Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju
Primorsko-goranske županije
Hospital for medical rehabilitation

Thalassotherapia
CRIKVENICA

THALASSOTHERAPIA Crikvenica
Gajevo šetalište 21 - 51260 Crikvenica - Hrvatska
Tel. +385 51 407 666 | Fax. +385 51 785 062
Email: info@thalasso-ck.hr | www.thalasso-ck.hr



IZVJEŠTAJ O RADU I POSLOVANJU ZA 2023.

THALASSOTHERAPIA CRIKVENICA
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE

Crikvenica, veljača 2024.

S A D R Ž A J

1. Izvještaj o realizaciji usluga i prihoda od realizacije usluga po ugovoru sa HZZO i sa tržišta.....3

1.1. Dani bolničkog liječenja, noćenja na slobodnom tržištu, dolasci i iskorištenost kapaciteta.....3

1.2. Realizacija ugovora s HZZO-om.....4

1.3. Realizacija na tržištu.....8

2. Izvještaj o financijskom poslovanju.....10

- Financijski pokazatelji od 2019. do 2022.....12

3. Izvještaj o broju zaposlenih u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2023. 15

4. Poslovanje i rad Bolnice tijekom 2023. 19

- **Izvješće o provedbi programa ranog otkrivanja skolioze kod djece školskog uzrasta.....21**
- **Izvješće o postupcima u borbi protiv Covid-19 u Bolnici za 2023. .....22**
- **Izvješće o održanoj 11. CIHT konferenciji.....23**
- **Izvješće o aktivnostima koncesioniranja plaže ispred Bolnice.....23**

5. Godišnji izvještaj o održavanju i tehničkim poslovima u 2023. 24

6. Zaključak.....30

PRILOZI:

- **Pokazatelji**
- **CIHT izvješće TZ Grada Crikvenice i Klastera Kvarnera**

1. Izvještaj o realizaciji usluga i prihoda od realizacije usluga po ugovoru sa HZZO i sa tržišta

Naglasci:

- *Podjednaka realizacija dana liječenja i noćenja u odnosu na 2022.*
- *Dani bolničkog liječenja stacionarnih pacijenata veći za 2%*
- *Noćenja na tržištu manja za 1%*
- *Realizacija SKZ-a u porastu za 4% u broju postupaka*
- *Financijska realizacija prema HZZO-u u porastu za 20%*
- *Realizacija limita iznad maksimalnog godišnjeg iznosa sredstava za 86.201 €*
- *Realizacija tržišnih prihoda u porastu za 15%*

1.1. Dani bolničkog liječenja, noćenja na slobodnom tržištu, dolasci i iskorištenost kapaciteta

U 2023. godini ostvareno je ukupno 62.791 dan bolničkog liječenja (DBL-a) i noćenja, što je gotovo jednako ostvarenju iz 2022. godine te planiranoj realizaciji.

Tablica 1. Dani liječenja i noćenja

	Fizikalna rehabilitacija	Respiratorna rehabilitacija djece	*HZZO*	Ambulantni korisnici	Organizirani dolazak	Individualni korisnici	*Tržište*	Ukupno
2023.	16.242	14.468	**30.710**	7.509	21.949	2.623	**32.081**	**62.791**
2022.	17.518	12.643	**30.161**	6.487	23.319	2.536	**32.342**	**62.503**
plan 2023.	16.800	15.000	**31.800**	7.000	21.700	2.500	**31.200**	**63.000**
2023./2022.	*-7%*	*14%*	***2%***	*16%*	*-6%*	*3%*	***-1%***	***0,5%***
2023./plan	*-3%*	*-4%*	***-3%***	*7%*	*1%*	*5%*	***3%***	***-0,3%***

Pacijenti upućeni od HZZO-a ostvarili su 30.710 dana liječenja, što je 2% više u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Pacijenti odjela fizikalne rehabilitacije ostvarili su 16.242 dana liječenja, što predstavlja smanjenje od 7%, dok su pacijenti odjela respiratorne rehabilitacije djece ostvarili 14.468 dana liječenja, 14% više u odnosu na prošlogodišnje ostvarenje.

Korisnici sa slobodnog tržišta ostvarili su 32.081 noćenje što je 1% manje u odnosu na prethodnu godinu. Porast broja noćenja ostvaren je u segmentima ambulantnih i individualnih korisnika, dok je smanjenje ostvareno u segmentu organiziranog dolaska. U odnosu na plan, broj noćenja je veći za 3%.

Tablica 2. Primljeni pacijenti i dolasci

	Fizikalna rehabilitacija	Respiratorna rehabilitacija djece	*HZZO*	Ambulantni korisnici	Organizirani dolazak	Individualni korisnici	*Tržište*	Ukupno
2023.	890	740	**1.630**	708	2.625	417	**3.750**	**5.380**
2022.	935	673	**1.608**	588	2.849	335	**3.772**	**5.380**
2023./2022.	*-5%*	*10%*	***1%***	*20%*	*-8%*	*24%*	***-1%***	***0%***

Broj primljenih korisnika odnosno broj dolazaka iznosio je 5.380 što je jednako broju zaprimljenih korisnika u 2022. godini. Pri tome je zaprimljeno 1.630 pacijenata po odobrenju komisije HZZO-a, što je 1% više u odnosu na prethodnu godinu. Na slobodnom tržištu ostvareno je 3.750 dolazaka, što je 1% manje u odnosu na prethodnu godinu.

Iskorištenost radnog smještajnog kapaciteta iznosila je 69% što je jednako u odnosu na godinu prije. Povećanje zauzetosti ostvareno je u objektima Istra, Dalmacija i Smiljka. Smanjenje zauzetosti ostvareno je objektima Ružmarinka i Lovorka.

Tablica 3. Iskorištenost kapaciteta (%)

	Istra	Dalmacija	Ružmarinka	Lovorka	Smiljka	Ukupno
2023.	83%	78%	41%	75%	53%	**69%**
2022.	82%	77%	44%	79%	48%	**69%**
2023./2022.	*1%*	*1%*	*-7%*	*-5%*	*10%*	***0%***

1.2. Realizacija ugovora s HZZO-om

- Stacionarna zdravstvena zaštita

U 2023. godini realizirano je 1.637 predmeta i 31.301 DBL-a stacionarnih pacijenata, što za oba pokazatelja predstavlja porast od 3% u odnosu na 2022. godinu. Ukupna fakturirana realizacija iznosila je 1.876.460 € što predstavlja porast od 20% u odnosu na prethodnu godinu. Prosječna popunjenost na razini godine iznosila je 86 postelja što čini 71% ugovorenog broja postelja s HZZO-om.

Na odjelu fizikalne medicine i rehabilitacije ostvareno je 903 predmeta i 16.572 DBL-a, što predstavlja smanjenje od 4% u broju pacijenata te 6% u broju realiziranih dana liječenja u odnosu na godinu prije. Ukupna fakturirana realizacija iznosi 846.774 € što je 16% više u odnosu na prošlogodišnju realizaciju. Ostvarena prosječna cijena DBL-a iznosi 64,15 € što predstavlja porast od 19%.

Na odjelu respiratorne rehabilitacije djece realizirano je 734 pacijenata (povećanje 13%) i 14.729 dana liječenja (povećanje 17%). Ukupna fakturirana realizacija iznosi 809.162 € što je porast od 36%. Prosječna cijena DBL-a iznosi 55,22 €, 15% više u odnosu na godinu ranije.

Tablica 4. Realizacija stacionarne zdravstvene zaštite

1.	Stacionarna zdravstvena zaštita	2023.	2022.	2023./2022. (+/-)	
1.1.	**Odjel fizikalne medicine i rehabilitacije**				
1.1.1.	Fakturirani predmeti - broj pacijenata	903	940	-37	-4%
1.1.2.	Fakturirani dani bolničkog liječenja	16.572	17.705	-1.133	-6%
1.1.3.	Prosječni broj dana ležanja na bolničkom odjelu	18,4	18,8	-0,5	-3%
1.1.4.	**Ostvarena vrijednost osnovnog osiguranja (limit)**	**846.774**	**729.696**	**117.078**	**16%**
1.1.5.	Dopunsko zdravstveno osiguranje + učešće	203.294	213.988	-10.693	-5%
1.1.6.	Fakturirano povrh limita - Konvencije	10.566	9.731	834	9%
1.1.7.	Fakturirano povrh limita - Povrede	2.461	1.980	482	24%
1.1.8.	**Ukupna fakturirana vrijednost stacionarne ZZ**	**1.063.096**	**955.394**	**107.701**	**11%**
1.1.9.	Prosječna vrijednost fakture (liječenja)	1.177,29	1.016,38	160,92	16%
1.1.10.	Prosječno ostvarena cijena DBL-a	64,15	53,96	10,19	19%
1.2.	**Odjel respiratorne rehabilitacije djece**				
1.2.1.	Fakturirani predmeti - broj pacijenata	734	647	87	13%
1.2.2.	Fakturirani dani bolničkog liječenja	14.729	12.598	2.131	17%
1.2.3.	Prosječni broj dana ležanja na bolničkom odjelu	20,1	19,5	0,6	3%
1.2.4.	**Ostvarena vrijednost osnovnog osiguranja (limit)**	**809.162**	**596.889**	**212.273**	**36%**
1.2.5.	Dopunsko zdravstveno osiguranje + učešće	2.867	2.389	478	20%
1.2.6.	Fakturirano povrh limita - Konvencije	1.335	4.408	-3.073	-70%
1.2.7.	Fakturirano povrh limita - Povrede	0	0	0	0%
1.2.8.	**Ukupna fakturirana vrijednost stacionarne ZZ**	**813.364**	**603.686**	**209.678**	**35%**
1.2.9.	Prosječna vrijednost fakture (liječenja)	1.108,13	933,05	175,07	19%
1.2.10.	Prosječno ostvarena cijena DBL-a	55,22	47,92	7,30	15%
1.3.	**Ukupno stacionarna zdravstvena zaštita**				
1.3.1.	Fakturirani predmeti - broj pacijenata	1.637	1.587	50	3%
1.3.2.	Fakturirani dani bolničkog liječenja	31.301	30.303	998	3%
1.3.3.	**Ostvarena vrijednost osnovnog osiguranja**	**1.655.936**	**1.326.585**	**329.352**	**25%**
1.3.4.	Dopunsko zdravstveno osiguranje + učešće	206.162	216.377	-10.215	-5%
1.3.5.	Fakturirano povrh limita (povrede+konvencije)	14.362	16.119	-1.757	-11%
1.3.6.	**Ukupna fakturirana vrijednost u stacionarnoj ZZ**	**1.876.460**	**1.559.080**	**317.379**	**20%**
1.3.7.	Udio stacionarne ZZ u ukupnoj financijskoj realizaciji	47%	47%	0%	1%
1.3.8.	Ugovoreni broj postelja	120	120	0	0%
1.3.9.	Realizirani broj postelja	86	83	3	3%
1.3.10.	Realizacija ugovora s HZZO-om (prema ugovorenim posteljama)	71%	69%	2%	3%

- Specijalističko-konzilijarna zdravstvena zaštita

Ukupno je realizirano 37.519 slučajeva i 173.994 DTP-a, što predstavlja porast od 7% u broju slučajeva i 4% u broju postupaka. Fakturirana realizacija iznosi 2.095.771 €, što predstavlja porast od 19% u odnosu na prethodnu godinu. Prosječna ostvarena cijena DTP-a iznosi 11,88 €, što je povećanje od 16% u odnosu na 2022. godinu.

Tablica 5. Realizacija u specijalističko-konzilijarnoj zdravstvenoj zaštiti

2.	Specijalističko-konzilijarna zdravstvena zaštita	2023.	2022.	2023./2022. (+/-)	
2.1.	Broj faktura	44.285	41.136	3.149	8%
2.2.	Broj slučajeva	37.519	34.929	2.590	7%
2.2.	Broj fakturiranih DTP-a	173.994	167.738	6.256	4%
2.3.	**Ostvarena vrijednost osnovnog osiguranja**	**1.673.097**	**1.381.397**	**291.700**	**21%**
2.4.	Učešće (participacija)	6.382	6.386	-4	0%
2.5.	Dopunsko zdravstveno osiguranje	375.758	329.341	46.417	14%
2.6.	Fakturirana vrijednost ZZ povrh limita - povrede	12.087	12.104	-17	0%
2.7.	Fakturirana vrijednost ZZ povrh limita - konvencije	28.446	29.371	-925	-3%
2.8.	**Ukupna fakturirana vrijednost SKZ**	**2.095.771**	**1.758.599**	**337.171**	**19%**
2.9.	Udio SKZ-a u ukupnoj financijskoj realizaciji	53%	53%	0%	0%
2.10.	Udio osnovnog osiguranja (limita) u ukupnoj realizaciji	80%	79%	1%	2%
2.11.	Fakturna vrijednost po slučaju	55,86	50,35	6	11%
2.12.	Fakturirani DTP postupci (kn)	2.067.573	1.725.323	342.251	20%
2.13.	Prosječna cijena DTP postupka	11,88	10,29	1,60	16%
2.14.	Fakturirani lijekovi i materijali	28.182	33.277	-5.095	-15%

Porast broja fakturiranih postupaka ostvaren je u djelatnostima fizikalne medicine, pulmologije te u pedijatrijskim djelatnostima. Smanjenje realizacije postupaka ostvareno je u djelatnostima kardiologije, ORL i dermatovenerologije.

Tablica 6. Realizacija postupaka u SKZ-u temeljem ugovora s HZZO-om po djelatnostima

	Fizikalna medicina	Kardiologija	Pulmologija	O R L	Pedijatrijske djelatnosti	Dermato logija	Ukupno
2023.	104.910	8.834	19.516	20.969	14.847	4.918	**173.994**
2022.	101.577	8.919	19.354	21.246	11.547	5.095	**167.738**
2023./2022.	*3%*	*-1%*	*1%*	*-1%*	*29%*	*-3%*	***4%***

Tablica 7. Usporedba plana i realizacije postupaka u SKZ-u temeljem ugovora s HZZO-om po djelatnostima

		2023.	Plan 2023.	2023./ plan
1.	**Fizikalna medicina i rehabilitacija**	104.910	98.000	7,0%
2.	**Otorinolaringologija**	20.969	20.000	4,8%
3.	**Pulmologija**	19.516	18.900	3,3%
4.	**Pedijatrijske djelatnosti**	14.847	11.300	31,4%
5.	**Kardiologija**	8.834	8.500	3,9%
6.	**Dermatovenerologije**	4.918	5.000	-1,6%
	SVEUKUPNO	**167.738**	**163.000**	**7,6%**

- Ukupna fakturirana realizacija i bolnički limit

Ukupna fakturirana realizacija usluga prema HZZO-u iznosi 3.972.231 €, što je porast od 20% u odnosu na prethodnu godinu. Realizacija je u porastu po osnovama osnovnog i dopunskog zdravstvenog osiguranja, dok je u aktivnostima koje se financiraju izvan limita (ozljede na radu i konvencije) došlo do pada realizacije.

Tablica 8. Realizacija temeljem ugovora s HZZO-om

3. Realizacija temeljem ugovora s HZZO-om ukupno	2023.	2023.	2023./2022. (+/-)	
3.1. Osnovno zdravstveno osiguranje	3.329.034	2.707.982	621.052	23%
3.2. Dopunsko zdravstveno osiguranje + učešće	588.302	552.103	36.198	7%
3.3. Fakturirano povrh limita (povrede+konvencije)	54.895	57.594	-2.699	-5%
3.4. Ukupno fakturirano temeljem ugovora s HZZO-om	3.972.231	3.317.680	654.551	20%
3.5. Ugovoreni bolnički limit + dodatna sredstva	3.242.833	2.649.054	593.779	22%
3.6. Višak / manjak u odnosu na bolnički limit	86.201	58.928	27.273	46%

Ugovoreni bolnički limit na godišnjoj razni, uvećan za dodatna sredstva, iznosio je 3.242.833 € što je 22% više u odnosu na prethodnu godinu. Godišnja realizacija osnovnog zdravstvenog osiguranja iznosila je 3.329.034 € pa je ostvareno prekoračenje limita u iznosu od 86.201 €.

Tablica 9. Realizacija financijskog limita HZZO-a

	2023.	plan 2023.	2023.	2023. / plan (+/-)	2023. / plan (+/-) %	2023./2022. (+/-)	2023./2022. (+/-) %
1.1. Fizikalna medicina i rehabilitacija							
Fakturirani predmeti	895	880	926	15	2%	-31	-3%
Fakturirani DBL-i	16.416	16.670	17.420	-254	-2%	-1.004	-6%
Fakturirana realizacija - osnovno zdravstveno osiguranje	846.774	820.085	729.696	26.689	3%	117.078	16%
Prosječna vrijednost predmeta	*946,12*	*931,91*	*788,01*	14	2%	158,11	20%
1.2. Respiratorna rehabilitacija djece							
Fakturirani predmeti	730	720	643	10	1%	87	14%
Fakturirani DBL-i	14.638	14.466	12.514	172	1%	2.124	17%
Fakturirana realizacija - osnovno zdravstveno osiguranje	809.162	791.535	596.889	17.627	2%	212.273	36%
Prosječna vrijednost predmeta	*1.108,44*	*1.099,35*	*928,29*	9	1%	180,15	19%
1.3. Bolnička zdravstvena zaštita - ukupno							
Fakturirani predmeti	1.625	1.600	1.569	25	2%	56	4%
Fakturirani DBL-i	31.054	31.136	29.934	-82	0%	1.120	4%
Fakturirana realizacija - osnovno zdravstveno osiguranje	1.655.936	1.611.620	1.326.585	44.316	3%	329.351	25%
2. Specijalističko-konzilijarna zdravstvena zaštita							
Broj slučajeva	36.858	35.200	34.113	1.658	5%	2.745	8%

Fakturirana realizacija - osnovno zdravstveno osiguranje	1.673.098	1.622.890	1.381.397	50.208	3%	291.701	21%
3. Realizacija bolničkog limita ukupno							
Bolnički limit	3.242.833	3.098.711	2.649.054	144.121	5%	593.778	22%
Fakturirana realizacija	3.329.034	3.234.510	2.707.982	94.524	3%	621.052	23%
Višak / manjak	86.201	135.799	58.928	-49.598	-37%	27.274	46%

1.3. Realizacija na tržištu

Realizirani prihodi od usluga smještaja s prehranom iznose 1.287.846 € što je 14% više u odnosu na prošlogodišnju realizaciju. Povećanje prihoda ostvareno je u svim segmentima i posljedica je porasta broja noćenja i prosječne prodajne cijene. U odnosu na plan, rezultat je veći za 5%.

Prosječna prodajna cijena pansiona na slobodnom tržištu iznosila je 40,14 € što je 15% više u odnosu na prethodnu godinu. Povećanje prodajne cijene ostvareno je u svim tržišnim segmentima.

Tablica 10. Prosječna cijena pansiona na slobodnom tržištu

	Ambulantni korisnici	Organizirani dolazak	Individualni korisnici	Ukupno
2023.	44,77	38,65	39,43	**40,14**
2022.	39,19	33,64	35,39	**34,89**
plan 2023.	43,38	38,16	39,57	**39,45**
2023./2022.	*14%*	*15%*	*11%*	***15%***
2023/plan	*3%*	*1%*	*0%*	***2%***

Tablica 11. Prihodi od pansiona na slobodnom tržištu

	Ambulantni korisnici	Organizirani dolazak	Individualni korisnici	Ukupno
2023.	336.171	848.243	103.432	**1.287.846**
2022.	254.207	784.338	89.747	**1.128.293**
plan 2023.	303.641	828.161	98.921	**1.230.723**
2023./2022.	*32%*	*8%*	*15%*	***14%***
2023./plan	*11%*	*2%*	*5%*	***5%***

Realizacija ostalih usluga koje se ostvaruju uz usluge smještaja iznosila je 43.329 € što je 34% više u odnosu na 2022.

Tablica 12. Ostali prihodi odjela smještaja

	Nadoplata za smještaj	Prijava	Najam prostora	Bazen	Restoran	Wellness	Ostale usluge	Ukupno
2023.	10.857	5.564	2.170	8.783	8.344	4.721	2.891	**43.329**
2022.	7.878	5.017	2.366	2.911	9.215	3.127	1.782	**32.295**
2023./2022.	*38%*	*11%*	*-8%*	*202%*	*-9%*	*51%*	*62%*	***34%***

Realizacija medicinskih usluga od strane klijenata koji ih samostalno plaćaju iznosila je 228.837 € što predstavlja povećanje od 19% u odnosu na 2022. godinu.

Ukupni realizirani tržišni bruto prihod u 2023. godini iznosio je 1.560.012 € što predstavlja povećanje od 15% u odnosu na 2022. godinu. Povećanje prihoda ostvareno je u svim skupinama usluga. U odnosu na planirani rezultat, povećanje iznosi 7%.

Tablica 13. Ukupni prihodi (bruto) na slobodnom tržištu

	Pansion	Ostale usluge	Medicinske usluge	Ukupno
2023.	1.287.846	43.329	228.837	**1.560.012**
2022.	1.128.293	32.295	191.965	**1.352.553**
plan 2023.	1.230.723	36.250	190.000	**1.456.973**
2023./2022.	*14%*	*34%*	*19%*	***15%***
2023./plan	*5%*	*20%*	*20%*	***7%***

2. Izvještaj o financijskom poslovanju

U razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2023. godine Bolnica je ostvarila 6.392.419,40 eura ukupnih prihoda i primitaka i 6.206.752,64 eura ukupnih rashoda i izdataka. U navedenom razdoblju prihodi i primici povećali su se za 17,28 %, a rashodi i izdaci za 21,20%. U 2023. godini ostvaren je višak prihoda u iznosu od 185.666,76 eura. Uključujući donos viška prihoda iz prethodnih godina ukupni korigirani višak prihoda za 2023.g. iznosi 916.499,57 eura.

NAPOMENA: Financijski podaci u financijskim izvještajima se razlikuju od podataka realizacije usluga i prihoda od realizacije usluga, zbog načina iskazivanja (u bruto i neto; fakturirano i naplaćeno).

Tablica 14: Pokazatelji financijskog poslovanja 2022. i 2023. (u EUR)

Red. br.	P O K A Z A T E L J I	I. - XII. 2022.	I.- XII. 2023.
0	1	2	3
	I. PRIHODI - PRIMICI		
1	Prihodi od HZZO	3.303.263,45	4.093.951,22
	- proračuni bolnica	2.707.996,88	3.472.232,84
	- dopunsko zdravstveno osiguranje	536.103,08	567.488,64
	- ugovor za primarnu zdravstvenu zaštitu		
	- za usluge izvan ugovorenog limita [1)]	43.729,80	41.031,88
	- na osnovi ozljeda na radu i prof. bolesti	15.433,68	13.197,86
2	Prihodi od pruženih usluga drugim zdravstvenim ustanovama	0,0	36.236,26
3	Prihodi od proračuna (središnji i lokalni)	605.034,97	506.614,11
4	Prihodi od ostalih korisnika	1.415.908,92	1.740.572,42
5	Prihodi od participacije	6.763,12	6.794,61
6	Prihodi od EU projekata	0,00	0,00
7	Ostali i izvanredni prihodi	49.197,95	7.636,57
8	Primici od financijske imovine i zaduženja	70.565,53	614,21
	UKUPNI PRIHODI I PRIMICI (1 - 8)	**5.450.33,93**	**6.392.419,40**
	II. RASHODI - IZDACI		
1	Lijekovi	19.67,08	19.349,18
2	Potrošni medicinski materijal	57.225,77	64.725,94
3	Krv i krvni pripravci	0,00	0,00
4	Živežne namirnice	355.969,61	435.453,07
5	Medicinski plinovi	922,10	1.978,09
6	Materijal za održavanje čistoće	69.574,82	80.414,86
7	Uredski materijal	5.711,94	7.567,19
8	Ostali razni materijal	19.718,86	21.963,67
9	Utrošena energija	338.848,42	380.608,95
10	Ugrađeni rezervni dijelovi	45.945,06	65.181,40
11	Poštanski izdaci	14.109,00	12.776,29
12	Tekuće i investicijsko održavanje	304.772,09	420.525,18
13	Izdaci za usluge drugih zdravstvenih ustanova	6.730,73	9.503,58
14	Ostali izdaci	294.520,56	352.709,34
	Materijalni rashodi (1 - 14)	**1.533.516,01**	**1.872.756,74**
15	Bruto plaće	2.444.843,20	3.091.523,34
16	Ostali rashodi za zaposlene [2)]	152.860,28	219.478,90
17	Doprinosi na plaće	389.10,67	468.760,58

18	Izdaci za prijevoz zaposlenika	116.28288	138.395,21
19	Ostali materijalni rashodi za zaposlenike [3)]	19.675,05	31.021,65
	Ukupni rashodi za zaposlene (15- 19)	**3.123.172,07**	**3.949.79,68**
20	Financijski rashodi	10.210,94	13.408,20
21	Izdaci za kapitalna ulaganja	454.104,71	371.408,02
22	Izdaci vezani za EU projekte	0,00	0,00
23	Ostali i izvanredni izdaci	0,00	0,00
24	Izdaci za financijsku imovinu i otplate zajmova	0,00	0,00
25	Nabavna vrijednost prodane robe	0,00	0,00
	UKUPNI RASHODI I IZDACI (1 - 25)	**5.121.003,73**	**6.206.752,64**
	Višak prihoda i primitaka	**329.730,20**	**185.666,76**
	Manjak prihoda i primitaka	0,00	0,00
	Višak prihoda ih prethodnih godina	402.336,35	730.832,81
	Manjak prihoda iz prethodnih godina	0,00	0,00
	Korigirani višak prihoda	732.066,55	916.499,57
	Korigirani manjak prihoda	0,00	0,00

Tablica 15: Obveze na koncu 2023. (u EUR)

O P I S	**Ukupne obveze na dan 31.12.2023.**	**Ukupno dospjele obveze**
0	1	2
Za lijekove	2.076,91	0,00
Za sanitetski materijal, krvi i krvne derivate i sl.	7.666,90	2,88
Za živežne namirnice	46.224,84	1.725,32
Za energiju	63.481,03	0,00
Za ostale materijale i reprodukcijski materijal	8.359,59	483,63
Za proizvodne i neproizvodne usluge	136.141,72	46.769,77
Za opremu (osnovna sredstva)	10.825,00	0,00
Obveze prema zaposlenicima	346.725,93	0,00
Obveze za usluge drugih zdravst. ustanova	505,13	0,00
Obveze komitentnim bankama za kredite	0,00	0,00
Ostale nespomenute obveze	80.882,71	0,00
Obveze prema HZZO za manje izvršen rad	78.503,11	0,00
UKUPNO:	781.392,87	48.981,60

Tablica 16: Potraživanja na koncu 2023. (u EUR)

O P I S	**Potraživanja na dan 31.12.2023.**	**Ukupno dospjela potraživanja**
0	1	2
Potraživanja od HZZO-a na osnovi pružanja zdravstvene zaštite		0,00
Potraživanja od HZZO-a temeljem ugovora za usluge pružene izvan ugovorenog limita*	7.005,42	92,13
Potraživanja od dopunskog zdravstvenog osiguranja	60.405,96	10.045,93
Potraživanja na osnovi ozljeda na radu i profesionalne bolesti	3.082,84	0,00
Potraživanja od drugih zdravstvenih ustanova	3.386,92	0,00
Ostala potraživanja	58.845,19	7.735,15
UKUPNO:	**132.726,33**	**17.873,21**

Tablica 17: Kratkoročna imovina na koncu 2023. (u EUR)

OPIS		IZNOS
1. Stanje žiro-računa na dan 31.12.2023.		1.607.408,37
2. Zalihe na dan 31.12.2022.		
	- lijekova i potrošnog medicinskog materijala	28.132,26
	- krvi i krvnih pripravaka	
	- živežnih namirnica	10.024,97
	- ostale zalihe	23.073,61
	UKUPNE ZALIHE:	**61.230,84**

- **Financijski pokazatelji od 2019. do 2023.**

Ukupni prihodi poslovanja 2023. iznose 6,4 milijuna Eura od čega čine 55,2% prihodi od osnovnog osiguranja HZZO-a, 24,1% tržišni prihodi, 7,9% prihodi od nadležnog proračuna te 9,3% prihodi od dopunskog zdravstvenog osiguranja. Svi prihodi su ostvareni u približno istom znosu kao i u prethodnoj godini, osim prihoda iz nadležnog proračuna koji su za 4 % manji u odnosu na prethodnu godinu.

Tablica 18: Prihodi poslovanja 2019. do 2023.

Redni broj	Opis	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
0	1	2	3	4	5	6
1.	**PRIHODI POSLOVANJA**	**4.451.443**	**4.156.819**	**4.965.171**	**5.381.204**	**6.391.340**
1.1.	Tekuće i kapitalne pomoći	63.960	42.130	113.062	60.933	209.835
1.2.	Prihodi od financijske imovine	26.697	3.181	3.970	1.035	614
1.3.	Prihodi po posebnim propisima	539.370	486.860	540.876	554.053	598.791
1.4.	Prihodi od pruženih usluga	1.185.813	754.345	1.042.242	1.343.789	1.542.466
1.5.	Tekuće i kapitalne donacije	2.323	10.281	10.109	18.979	842
1.6.	Prihodi od PGŽ	329.662	722.017	710.754	605.035	506.614
1.7.	Prihodi od HZZO-a	2.292.342	2.109.186	2.525.160	2.767.161	3.526.463
1.8.	Ostali prihodi	11.276	28.818	18.998	30.219	5.715

Ukupni rashodi poslovanja za 2023**.** iznosili su 5,8 milina Eura koji bilježe porast od 25% u odnosu na 2022. Najveći porast od 26,5 % bilježi se kod rashoda za zaposlene, potom kod materijalnih rashoda za 22,3 % više u odnosu na 2022.

Rashodi za nabavu nefinancijske imovine realizirani su u iznosu od 371.408 Eura što je za 18,2 % manje u odnosu na 2022.

Tablica 19: Rashodi poslovanja, rashodi za nabavu nefinancijske imovine, izdaci 2019. do 2023.

Redni broj	Opis	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
0	1		2	3	4	5
1.	**RASHODI POSLOVANJA**	**4.267.776**	**3.800.135**	**4.085.788**	**4.666.899**	**5.835.345**
1.1.	Rashodi za zaposlene	2.604.952	2.706.345	2.796.734	2.987.214	3.779.763
1.2.	Materijalni rashodi	1.622.481	1.063.415	1.266.555	1.669.474	2.042.174
1.2.1.	Naknade troškova zaposlenima	231.175	128.515	120.167	135.958	169.417
1.2.2.	Rashodi za materijal i energiju	792.133	593.264	713.938	913.384	1.077.242
1.2.3.	Rashodi za usluge	551.568	293.133	390.926	574.135	740.424
1.2.4.	Ostali rashodi poslovanja	47.604	48.503	41.524	45.997	55.091
1.3.	Financijski rashodi	40.343	29.162	22.499	10.211	13408
1.4.	Ostali rashodi	0	1.213	0	0	
2.	**RASHODI ZA NABAVU NEF.IMOVINE**	**336.139**	**136.509**	**113.445**	**454.105**	**371.408**
2.1.	Nematerijalna imovina	0	0	0	313	229
2.2.	Građevinski objekti	0	0	0	56.019	0.00
2.3.	Postrojenja i oprema	240.221	76.891	40.761	240.865	233.813
2.4.	Prijevozna sredstva	0	0	0	26.537	29.176
2.5.	Nematerijalna proizvedena imovina	53.321	8.650	7.868	22.339	0.00
2.6.	Rashodi za dodatna ulaganja	42.597	50.968	64.816	108.032	108.190
3.	**Izdaci za otplatu zajma**	**253.404**	**259.440**	**256.907**	**0**	**0**
	UKUPNI RASHODI I IZDACI	**4.857.319**	**4.196.084**	**4.456.140**	**5.121.004**	**6.206.753**

Sučeljavanjem ukupnih prihoda poslovanja s ukupnim rashodima i izdacima u 2023. godini bilježi se ostvareni višak prihoda u iznosu 185.667 Eura, što sa viškom prihoda iz prethodnih godina čini ukupan višak u iznosu 916.500 Eura.

Tablica 20: Rezultati poslovanja od 2015. do 2023.

	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
UKUPNI PRIHODI I PRIMICI	6.287.067	3.838.449	3.863.897	3.968.39	4.454.443	4.156.819	4.965.171	41.068.555	6.392.419
UKUPNI RASHODI I IZDACI	5.689.716	4.225.646	3.867.041	4.371.642	4.857.319	4.196.084	4.456.140	38.584.203	6.206.752
VIŠAK PRIHODA I PRIMITAKA	597.351	0	0	0	0	0	509.030	2.484.352	185.667
MANJAK PRIHODA I PRIMITAKA	0	387.196	3.144	402.703	405.876	39.265	0	0	
Višak prihoda i primitaka - preneseni	1.100.227	1.100.227	713.031	709.887	318.758	0	397.149	5.515.755	730.833
Manjak prihoda i primitaka - preneseni	0	0	0	0	0	121.011	111.881	0	
Višak prihoda i primitaka raspoloživ u sljedećem razdoblju	1.100.227	713.031	709.887	307.184	0		397.149	5.515.755	916.500
Manjak prihoda i primitaka za pokriće u sljedećem razdoblju	0	0	0	0	87.118	160.277	0	0	

3. Izvještaj o broju zaposlenih u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2023.

U razdoblju od 01. siječnja 2023. do 31. prosinca 2023. u Bolnicu je temeljem pribavljenih suglasnosti Ministarstva zdravstva te odgovarajućih Odluka Upravnog vijeća bolnice po javno objavljenim natječajima primljeno u radni odnos sveukupno 29 radnika.

Od navedenoga 25 radnika je primljeno u radni odnos temeljem ugovora o radu na određeno puno radno vrijeme, a sa 4 radnika zasnovan je radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme. Radi zamjene zbog privremeno nenazočnih radnika radila su 4 radnika, a zbog povećanog obima posla 11 radnika.

Istovremeno je uslijed isteka ugovora o radu iz bolnice otišlo 17 radnika dok je zbog odlaska iz ustanove na drugo radno mjesto zaključeno 7 sporazuma o prekidu radnog odnosa temeljem podnesenih zahtjeva radnika.

Od ukupnog broja radnika na određeno vrijeme 10 radnika bilo je u radnom odnosu u svojstvu pripravnika radi stjecanja prvog radnog iskustva i odrađivanja pripravničkog staža.

Uslijed stjecanja prava i podnošenja zahtjeva za ostvarivanjem prava na mirovinu iz ustanove su otišla 2 radnika.

Temeljem suglasnosti nadležnog Ministarstva zdravstva za popunjavanjem pripravničkih mjesta putem mjere državnih potpora zapošljavanja pripravnika zdravstvenih struka Klasa: 023-03/22-01/427 Urbroj: 534-7-2-3/1-23-08 od 24. veljače 2023. po provedenom javnom natječaju primljena su u radni odnos na pripravnički staž - 2 fizioterapeutska tehničara/ke i 7 stručnih prvostupnik/ica fizioterapije na određeno vrijeme na razdoblje od jedne godine.

Također je temeljem Odluke Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje o izboru pripravnika – doktora medicine od 28. lipnja 2023. za koje se provodi financiranje pripravničkog staža, nakon provedenog Javnog natječaja za financiranje pripravničkog staža doktora medicine, doktora dentalne medicine, magistra farmacije i magistra medicinske biokemije u 2023. u radni odnos kao pripravnik primljena 1 doktorica medicine radi obavljanja pripravničkog staža u trajanju od pet mjeseci.

U nastavku se daje pregled stanja kadrova za 2023. godinu po mjesecima.

	Zdravstveni	Nezdravstveni	UKUPNO
Broj zaposlenih na zadnji dan u mjesecu: 31.01.2023	89	78	**167**
- na neodređeno vrijeme	73	72	**145**
- na određeno vrijeme	16	6	**22**
- zamjene (zbog bolovanja i sl.)	8	4	**12**
- povećanje obujma posla	2	2	**4**
- pripravnici	3	/	**3**
-dopunski rad/rad s polovicom punog r. vremena	3	/	3

	Zdravstveni	Nezdravstveni	UKUPNO
Broj zaposlenih na zadnji dan u mjesecu: 28.02.2023	91	78	**169**
- na neodređeno vrijeme	74	73	**147**
- na određeno vrijeme	17	5	**22**
- zamjene (zbog bolovanja i sl.)	7	4	**11**
- povećanje obujma posla	3	2	**5**
- pripravnici	3	/	**3**
-dopunski rad/rad s polovicom punog r. vremena	3	/	3

	Zdravstveni	Nezdravstveni	UKUPNO
Broj zaposlenih na zadnji dan u mjesecu: 31.03.2023	93	75	**168**
- na neodređeno vrijeme	74	72	**146**
- na određeno vrijeme	19	3	**22**
- zamjene (zbog bolovanja i sl.)	7	1	**8**
- povećanje obujma posla	6	2	**8**
- pripravnici	3	/	**3**
-dopunski rad/rad s polovicom punog r. vremena	3	/	3

	Zdravstveni	Nezdravstveni	UKUPNO
Broj zaposlenih na zadnji dan u mjesecu: 30.04.2023	94	78	**172**
- na neodređeno vrijeme	74	71	**145**
- na određeno vrijeme	20	7	**27**
- zamjene (zbog bolovanja i sl.)	8	1	**9**
- povećanje obujma posla	6	6	**12**
- pripravnici	3	/	**3**
-dopunski rad/rad s polovicom punog r. vremena	3	/	3

	Zdravstveni	Nezdravstveni	UKUPNO
Broj zaposlenih na zadnji dan u mjesecu: 31.05.2023	104	80	**184**
- na neodređeno vrijeme	76	72	**148**
- na određeno vrijeme	28	8	**36**
- zamjene (zbog bolovanja i sl.)	7	1	**8**
- povećanje obujma posla	6	7	**13**
- pripravnici	12	/	**12**
-dopunski rad/rad s polovicom punog r. vremena	3	/	3

	Zdravstveni	Nezdravstveni	UKUPNO
Broj zaposlenih na zadnji dan u mjesecu: 30.06.2023	104	80	**184**
- na neodređeno vrijeme	77	71	**148**
- na određeno vrijeme	27	9	**36**
- zamjene (zbog bolovanja i sl.)	6	1	**7**
- povećanje obujma posla	6	7	**13**
- rad do 60 dana	/	1	**1**
- pripravnici	12	/	**12**
-dopunski rad/rad s polovicom punog r. vremena	**3**	**/**	3

	Zdravstveni	Nezdravstveni	**UKUPNO**
Broj zaposlenih na zadnji dan u mjesecu: 31.07.2023	103	80	**183**
- na neodređeno vrijeme	76	71	**147**
- na određeno vrijeme	27	9	**36**
- zamjene (zbog bolovanja i sl.)	6	2	**8**
- povećanje obujma posla	5	6	**11**
- rad do 60 dana	/	1	**1**
- pripravnici	13	/	**13**
-dopunski rad/rad s polovicom punog r. vremena	3	/	3

	Zdravstveni	**Nezdravstveni**	**UKUPNO**
Broj zaposlenih na zadnji dan u mjesecu: 31.08.2023	102	80	**182**
- na neodređeno vrijeme	76	70	**146**
- na određeno vrijeme	26	10	**36**
- zamjene (zbog bolovanja i sl.)	6	2	**8**
- povećanje obujma posla	5	7	**12**
- rad do 60 dana	/	1	**1**
- pripravnici	13	/	**13**
-dopunski rad/rad s polovicom punog r. vremena	2	/	2

	Zdravstveni	**Nezdravstveni**	**UKUPNO**
Broj zaposlenih na zadnji dan u mjesecu: 30.09.2023	102	79	**181**
- na neodređeno vrijeme	76	70	**146**
- na određeno vrijeme	26	9	**35**
- zamjene (zbog bolovanja i sl.)	6	2	**8**
- povećanje obujma posla	5	7	**12**
- rad do 60 dana	/	/	**/**
- pripravnici	13	/	**13**
-dopunski rad/rad s polovicom punog r. vremena	2	/	2

	Zdravstveni	**Nezdravstveni**	**UKUPNO**
Broj zaposlenih na zadnji dan u mjesecu: 31.10.2023	100	79	**179**
- na neodređeno vrijeme	76	70	**146**
- na određeno vrijeme	24	9	**33**
- zamjene (zbog bolovanja i sl.)	6	2	**8**
- povećanje obujma posla	5	7	**12**
- rad do 60 dana	/	/	**/**
- pripravnici	13	/	**13**
-dopunski rad/rad s polovicom punog r. vremena	/	/	/

	Zdravstveni	Nezdravstveni	UKUPNO
Broj zaposlenih na zadnji dan u mjesecu: 30.11.2023	99	78	**177**
- na neodređeno vrijeme	76	69	**145**
- na određeno vrijeme	23	9	**32**
- zamjene (zbog bolovanja i sl.)	4	2	**6**
- povećanje obujma posla	4	7	**11**
- rad do 60 dana	2	/	**2**
- pripravnici	13	/	**13**
-dopunski rad/rad s polovicom punog r. vremena	/	/	/

	Zdravstveni	Nezdravstveni	UKUPNO
Broj zaposlenih na zadnji dan u mjesecu: 31.12.2023	94	77	**171**
- na neodređeno vrijeme	77	70	**147**
- na određeno vrijeme	17	7	**24**
- zamjene (zbog bolovanja i sl.)	3	7	**10**
- povećanje obujma posla	4		**4**
- rad do 60 dana	1	/	**1**
- pripravnici	9	/	**9**
-dopunski rad/rad s polovicom punog r. vremena	**/**	**/**	**/**

4. Poslovanje i rad bolnice tijekom 2023.

Tijekom 2023. godine Bolnica je sudjelovala na nekoliko javnih poziva dodjele sredstava iz EU fondova.

Bolnica je koncem 2022. počela sa pripremnim radnjama prijave projekta pod nazivom „Ulaganje u modernizaciju smještajnih kapaciteta Thalassotherapie Crikvenica u cilju razvoja lječilišnog i wellness turizma“ ukupne vrijednosti 6.136.020,37 EUR (s PDV) na poziv „Regionalna diversifikacija i specijalizacija hrvatskog turizma kroz ulaganja u razvoj turističkih proizvoda visoke dodane vrijednosti“ u okviru Nacionalnog programa oporavka i otpornosti 2021. – 2026. Rok za dostavu ponuda je bio konac ožujka 2023. Prema Studiji izvedivosti, Bolnica je planirala bespovratna sredstva u iznosu od 83,21% odnosno 5.044.482,49 EUR.
Početkom 2024. Bolnica je dobila obavijest da je projekt na prioritetnoj listi.

Osim navedenog javnog poziva, s obzirom da smo u 2022. izradili projektnu dokumentaciju adaptacije objekta Dalmacija koja uključuje potpuno unutarnje uređenje svih soba, te energetsku obnovu, Bolnica je koncem svibnja 2023. u suradnji sa Regionalnom energetskom agencijom Kvarner, prijavila projekt „Energetska obnova objekta Dalmacija u sklopu kompleksa Thalassotherapia Crikvenica“ na Javni poziv NPOO C6.1.R1-I1.04 Energetska obnova zgrada javnog sektora Fonda za zaštitu okoliša i energetsku učinkovitost.
Navedeni projekt obuhvaća adaptaciju postojećeg objekta Dalmacija koja podrazumijeva renoviranje svih soba objekta, izrada nove ovojnice objekta u cilju doprinosa ostvarenju Okolišnih ciljeva u skladu s uredbom EU 2020/852 Europskog parlamenta i Vijeća od 18. lipnja 2020. Posljednja sveobuhvatna adaptacija objekta izvršena je 2013. godine. Objekt bi se adaptirao prema kategorizaciji za 3*, radi postojeće veličine soba i kupaonica. S obzirom da je dizalo zamijenjeno koncem 2022., nema potrebe za rekonstrukcijom ili adaptacijom po ovom projektu. Suteren bi kao i do sad sadržavao ulazni prostor sa stubištem i dizalom, te prostorima za najam frizerski/kozmetički salon. Potrebna je obnova fasade te promjena stolarije i žaluzina u svemu prema fizikalnim svojstvima zgrade kako bi se poboljšala toplinska izolacije zgrade i ušteda energije. Potreba je obnova krovnog pokrova, limarije i gromobrana. Predvidjeti solarne kolektore za pripremu potrošne tople vode i dogrijavanje objekta te dizalicu topline. Predviđena je adaptacija u postojećim gabaritima pri čemu je pri projektiranju potrebno voditi brigu o osiguranju pristupačnosti osobama s invaliditetom i smanjene pokretljivosti, kao i energetskoj učinkovitosti same građevine.
Fonda za zaštitu okoliša i energetsku učinkovitost je 6. listopada 2023. dostavio obavijest Bolnici da smo zadovoljili sve kriterije i ostavrili 80 bodova, te odobrili bespovratna sredstva u iznosu 721.557,01 eura, a ukupni prihvatljivi izdaci iznose 900.205,64 eura.
S obzirom na visoku vrijednost ukupnog projekta adaptacije u iznosu 3.665.352,37 eura, potrebno je iz vlastitih sredstava osigurati 2.943.795,36 eura. Osim navedenog iznosa potrebno je osigurati sredstva za rad Bolnice u razdoblju adaptacije objekta Dalmacije za koje vrijeme objekt neće ostavarivati prihode. Zbog svega navedenog, uz prioritet adaptacije objekta Smiljka i u nadi pozitivnog ishoda javnog poziva Ministarstva turizma i sporta, Bolnica je odustala od zaključenja ugovora za projekt „Energetska obnova objekta Dalmacija u sklopu kompleksa Thalassotherapia Crikvenica“.

Tijekom 2023. kao i u 2022. Ministarstvo zdravstva je objavilo poziv za dodjelu potpore male vrijednosti za nabavu medicinske opreme za fizioterapiju i wellness. Bolnica je dobila bespovratna sredstva u iznosu 29.231 Eura za nabavu uređaja u vrijednosti 43.722,50 Eura.

Sve ugovorene djelatnosti SKZ-a tijekom 2023. radile su uglavnom prema definiranom planu rada. Porast bilježe Pedijatrijske djelatnosti (29%), Fizikalna medicina (3%) i Pulmologija (1%), a pad bilježe: Dermatologija (-3%), Kardiologija (-1%) i ORL (-1%) u odnosu na plan.
Nastavljen je i program ambulantne respiratorne rehabilitacije, kroz koju je u 2023. godini prošlo 40 pacijenata. Zbog porasta respiratornih infekcija u studenom i prosincu 2023. bilježi se veći broj otkazivanja i ne-dolazaka pacijenata u zakazane termine pregleda i terapija.
Radi pružanja ugovorenih usluga i smanjivanja listi čekanja za pojedine djelatnosti ugovorena je suradnja više liječnika specijalista iz vanjskih suradnih ustanova: specijalist fizikalne medicine i rehabilitacije - 2 liječnika specijalista, specijalist kardiologije - 3 liječnika specijalista, pedijatrijski kardiolog - 1 liječnik specijalist, pedijatrijski nefrolog - 1 liječnik specijalist, pedijatriski alergolog - 3 liječnika specijalista. Za potrebe realizacije programa respiratorne rehabilitacije ugovorena je suradnja sa psihologom i nutricionistom.
Odsjek inhalatorij u svim mjesecima 2023. godine bilježi porast broja korisnika i porast prihoda u odnosu na 2022. godinu.
Odsjek ambulantne fizioterapije je tijekom 2023. ostvario prosječno oko 200 pacijenata dnevno na ambulatnoj fizikalnoj terapiji. Na početak fizikalne terapije u prosjeku se čekalo do 30 dana za pacijente na bolovanju i akutizacije, te do 6 mjeseci za kronične dijagnoze, a za fizikalnu terapiju u poslijepodnevnim terminima do 3 mjeseca.

Na odsjeku zdravstvenog turizma tijekom 2023. godine radilo je sedam zaposlenika. Pacijenti na odsjeku zdravstvenog turizma su osobe koje sami plaćaju smještaj u našoj ustanovi te je većina takvih dolazaka grupna. Osim usluga za pacijente sa HZZO uputnicama, terapijske usluge se pružaju i svim osobama koje dolaze na fizikalnu terapiju bez HZZO uputnice. U Thalasso Medical Spa pružaju se usluge masaža te tretmana za lice i tijelo, a u suradnji sa hotelom Mediteran pružaju se usluge medicinskog wellnessa za austijske grupe klijenata. Tijekom prosinca, siječnja i veljače djelatnici zdravstvenog turizma budu raspoređeni na stacionarnu fizioterapiju zbog smanjenog obima posla na matičnom odsjeku, a tijekom godine po potrebi se u ispomoć raspoređuju na odsjek ambulantne fizioterapije.

Odsjek stacionarne rehabilitacije odraslih u 2023. godini odradio je 903 predmeta je nešto manje (4%) od definiranog plana rada, a na listi čekanja krajem godine bilo je 1097 predmeta – prosječno čekanje na prijem iznosi 12 mjeseci.

Odsjek respiratorne rehabilitacije djece je i u 2023. godini odradio više predmeta (734) što je 13% više od planiranog. Listi čekanja za dječje predmete nema, osim za djecu s roditeljima u pratnji (33) koji žele određeni termin, pa čekaju zbog ograničenosti kapaciteta u dijelu smještaja predviđenom za prijem djece u pratnji roditelja.

Edukacije djelatnika realizirane su prema planu edukacija za svaki pojedini Odjel/odsjek: fizioterapeuti (Schrot – 2 prvostupnika fizioterapije, PDTR 1 prvostupnik fizioterapije, respiratorna rehabilitacija – 2 prvostupnika fizioterapije, tečaj limfne drenaže-1 fizioterapeutski tehničar), a medicinske sestre i liječnici specijalisti prisustvovali su

periodičnim kongresima i stručnim skupovima koji su organizirani tijekom godine u ustanovi i izvan nje.

- **Izvješće o provedbi programa ranog otkrivanja skolioze kod djece školskog uzrasta**

Svrha ovog programa je pravovremeno otkrivanje skolioza kao deformiteta među školskom djecom u periodu intenzivnog rasta. Rano otkrivanje upravo je ključ uspjeha u liječenju istih, pravovremenim uključivanjem djece sa skoliozom u program specifičnih vježbi one se mogu uspješno kontrolirati.
Ciljevi ovog programa su:

- povećanje svjesnosti o važnosti ranog otkrivanja skolioze
- detekcija skolioza i ˝krivih držanja˝ kao prevencije nastanka daljnjih deformiteta kralješnice
- motivacija djece na redovitu tjelesnu aktivnost, te ukazivanje važnosti iste
- održavanje edukacije pravilnog držanja osobito u periodu intenzivnog rasta djece (predavanja za djecu petih razreda osnovnih škola).

Korisnici, ciljane skupine, uključene u programa tijekom godine 2023. su djevojčice i dječaci petih razreda osnovnih škola (školska generacija 2022./2023. te školska generacija 2023./2024.) s područja Crikvenice (OŠ Vladimir Nazor i OŠ Zvonko Car) ,Novog Vinodolskog (OŠ Ivan Mažuranić), Bribira (OŠ Josip Pančić) i Triblja (OŠ Juraj Klović). Tako da su djeca školske generacije 2022./2023. u prvom polugodišnjem dijelu provedbe programa pregledani od strane fizioterapeuta, a u drugom polugodišnjem dijelu su pregledani od liječnika fizijatra, te su potrebiti uključeni u individualni program vježbi po Schroth metodi uz nadzor fizioterapeuta. U drugom polugodišnjem dijelu provedbe programa veći dio djece školske generacije 2023./2024. je pregledan od strane fizioterapeuta i manji dio njih obavio je i pregled kod liječnika fizijatra. U pilot projekt su uključena i djeca koja su putem medija čula za provođenje projekta i to njih 8.
Za provođenje projekta bilo je potrebno educirati 2 prvostupnice fizioterapije za biofeedback terapiju te za provođenje vježbi po Schroth metodi.
Na samom početku programa odrađeni su informativni sastanci sa ravnateljima navedenih škola, školskom liječnicom za područje tih škola, te liječnicima pedijatrima na području Crikvenice i Novog Vinodolskog, u kojima su isti upoznati sa provođenjem pilot projekta ranog otkrivanja skolioza kod djece školskog uzrasta. Također je službena prezentacija pilot projekta predstavljena 24.02.2023. na press konferenciji u prostorima Županije za širu javnost s pozivom roditeljima da se njihova djeca uključe u projekt u što većem broju.
U školama su na roditeljskim sastancima fizioterapeuti predstavili roditeljima program ranog otkrivanja skolioza, te su prikupljene suglasnosti za ukupno 225 djece (118 školska generacija 2022./2023. i 107 školska generacija 2023./2024.).

Ciljevi provođenih vježbi za djecu petih razreda:
- postizanje posturalne svjesnosti i kontrole posture u svim ravninama
- spriječavanje progresije (iz funkcionalne u strukturalnu)
- smanjivanje psihološkog utjecaja na dijete (nepovoljna slika o sebi)
- učenje specifičnih vježbi za prevenciju skolioze
- učenje specifičnih tehnika disanja u skladu sa principima Schroth metode
- poticanje povratka normalnom posturalnom statusu- prekinuti začarani krug progresije

- postizanje statičko-dinamičke posturalne kontrole i stabilnosti
- spriječavanje asimetričnog opterećenja kralješnice
- usporavanje/spriječavanje progresije stanja
- razvijanje proaktivne strategije u rastu i razvoju
- pozicioniranje tijela, svjesne posture i korekcije posture
- mobilizacija segmenata – selektivnost
- vježbe disanja – trodimenzionalnost (mobilnost grudnog koša + respiratorna funkcija)
- edukacija (učenje svakodnevnih terapijskih aktivnosti).

Provođena je fizioterapijska procjena djece sa datom suglašnošću roditelja. Fizioterapijska procjena provodila se u prostorima Bolnice u prisustvu jednog roditelja djeteta (s obzirom da se radi o maloljetnom djetetu). Fizioterapijskom procjenom bio je cilj identificirati problem i odrediti daljnje ciljeve. Obavljen je inicijalni razgovor sa djetetom i roditeljem, uzeta je anamneza, učinjena je opservacija, procjena posture (zakrivljenost kralješnice, položaj ramena, položaj zdjelice, položaj koljena, stopala i Ahilove tetive, tonus mišića), palpacija duž kralješnice, mjerena je zakrivljenost i odstupanja od normale, mjerena je dužina ekstremiteta, procjenjivana zakrivljenost kralješnice na uređaju FORMETRIC, procjenjivana je stabilnost, balans i propriocepcija na uređaju PROKIN, učinjen je Adamsov test, test fleksibilnosti i test mobilnosti te scoliometrija.
Date su upute roditeljima uz edukaciju djeteta i roditelja na kraju svakog fizioterapijskog pregleda i fizioterapijske procjene uz ciljeve:
- usporavanje daljeg napredovanja skoliotične krivine
- stabilizacije i korekcije kralješnice u 3 dimenzije
- povećanje pokretljivosti grudnog koša i respiratornih funkcija
- postizanje simetrije trupa
- postizanje posturalne svijesti i konrole posturalnih promjena
- date su upute za program kućnog vježbanja.

Ovaj projekt Bolnica provodi zahvaljujući financiranju osnivača- Primorsko-goranske županije koje je ugovoreno kroz tri godine (2022. do 2024.)

- **Izvješće o postupcima u borbi protiv Covid-19 u Bolnici za 2023.**

Odlukom Vlade Republike Hrvatske koja je 11.05.2023. proglasila **kraj epidemije bolesti COVID-19** u Hrvatskoj, **prestaju važiti sve prethodne Odluke** o posebnim sigurnosnim mjerama u zdravstvenom sustavu i sustavu socijalne skrbi radi zaštite pučanstva od zaraze i prijenosa te suzbijanja bolesti COVID-19 (NN 58/22). S obzirom da je virus SARS CoV 2 još uvijek prisutan u populaciji preporučalo se i dalje korištenje medicinskih maski za osoblje, pacijente i posjetitelje ustanove, higijena ruku, fizičko distanciranje radi smanjenja prijenosa svih respiratornih infekcija te provjetravanje prostorija.
Internom odlukom Povjerenstva za sprečavanje i kontrolu bolničkih infekcija Bolnice za sve stacionarne pacijente/goste, prema medicinskoj indikaciji, ukoliko se posumnja na COVID-19 zarazu, obvezno se provodilo brzo antigensko testiranje. Pozitivan rezultat testa nalagao je pacijentu izolaciju 5 dana te ponovno testiranje (BAT). Nakon toga perioda nošenje FFP 2 maske još 5 dana u kontaktu s drugim ljudima i za nastavak terapije. Nastavak terapije u Inhalatoriju bio je moguć tek nakon minimalno 2 tjedna i ovisno o procjeni liječnika. Pacijenta koji je smješten u istoj sobi sa SARS CoV-2 pozitivnom osobom također se testiralo.

Kod djelatnika koji su imali simptome povezane s COVID-om također je bilo obvezno testirati (BAT). Djelatnici s pozitivnim rezultatom testa morali su u izolaciju 5 dana, a nakon toga obvezno nošenje FFP 2 maske još 5 dana. Posjete bolesnicima su dozvoljene, ali po mogućnosti u bolničkom krugu, na svježem zraku ili uz korištenje maske!

U 2023. god. donacijom NZJZ dobili smo ukupno 2000 BAT (brzih antigenih testova). Broj pozitivnih slučajeva pojavnosti Covid-19 među pacijentima na smještaju u 2023. godini (stacionarni pacijenti) bio je 21; od toga 6 u prvih 6 mjeseci (2 djece i 4 odraslih, te 15 u drugih 6 mjeseci (0 djece i 15 odraslih). Povećanje pojavnosti bilo je u periodu 11. i 12. mjesec 2023. godine, te je s obzirom na trenutnu epidemiološku situaciju Povjerenstvo za sprečavanje i kontrolu bolničkih infekcija Bolnice 14.12.2023. godine donijelo odluku o ponovnoj obvezi nošenja medicinskih maski za osoblje, pacijente i posjetitelje ustanove, a ponovno su zabranjene i posjete. Odluka je još na snazi.
U 2023. protiv Covida nije se cijepio nijedan zaposlenik ustanove.

- **Izvješće o održanoj 11. CIHT konferenciji**

U privitku Izvještaja o radu za 2023. priložen je Izvještaj održane 11. Crikvenica International Health Konferencije koji su sastavili Turistička zajednica Grada Crikvenice i Klaster zdravstvenog turizma Kvarnera kao organizatori kongresa.

- **Izvješće o aktivnostima koncesioniranja plaže ispred Bolnice**

Bolnica je tijekom 2022 pokrenula postupak dobivanja koncesije za posebnu upotrebu pomorskog dobra za plažu ispred Bolnice. Odluka o posebnoj uporabi pomorskog dobra dobivena je 26. listopada 2023. te je 15. prosinca 2023. zaključen ugovor o koncesiji za posebnu upotrebu pomorskog dobra za plažu ispred Thalasssotherapije Crikvenica na razdoblje od 20 godina. U prve četiri godine potrebno je izvršiti ulaganje u pomorsko dobro u iznosu 152.009,00 Eura koje se odnosi na uređenje plaže jednostavnim zahvatima, sanaciju pukotina i postavljanje dizala na hidraulični pogon za osobe smanjene pokretljivosti. Bolnica kao koncesionar obavezna je plaćati godišnju koncesijsku naknadu u iznosu 885,10 Eura.

5. Godišnji izvještaj o održavanju i tehničkim poslovima u 2023.

Tekuće i investicijsko održavanje 2023:

U sklopu tekućeg i investicijskog održavanja značajniji radovi u 2023. su:
Dovršena **adaptacija sale Dalmacija i ulaznog hola u restoranu Ružmarinka**, zamjena podova, unutarnje stolarije, ličenje, ugradnja nove rasvjete i novog HVAC sustava putem dizalice topline. Radovi započeti krajem 2022.





Dobava novog vozila za potrebe dnevnih nabavki i transporta, električni Renault Twingo. Vozilo dobavljeno kroz program sufinanciranja Fonda za zaštitu okoliša i energetsku učinkovitost kao zamjena za staro dotrajalo dostavno vozilo na dizel gorivo.



Zamjena vanjske stolarije Istra dvorana Kadulja i Caffe bar



Adaptacije apartmana u objektu Lovorka, apartmani 1, 2 i 3

Sanacija propuštanja **cijevi sanitarne vode** na vanjskom stepeništu u Parku rehabilitacije





Više radova na zamjeni elemenata **sustava centralnog grijanja**, distribucije sanitarne vode i sl:





Inhalatorij, **zamjena ispusnog ventila** spremnika mora:



Izvedeno je **više radova manjeg opsega** sanacije građevina, unutarnjih prostora i vanjskih zidova.





Tijeko godine obavljeni su primjerice sanacije propuštanja vodovodne instalacije u objektu H i Recepciji, redovni servisi, zamjene dotrajale opreme i popravci, zamjena elemenata razvoda bazenskog cjevovoda i drugo. Također, i razni popravci radne opreme u praonici rublja, bazenu, popravci medicinske opreme (holter, fizikalna terapija, inhalatorij, orl...). Izvršene su zamjene pogonske opreme, crpki, odzračnika itd.

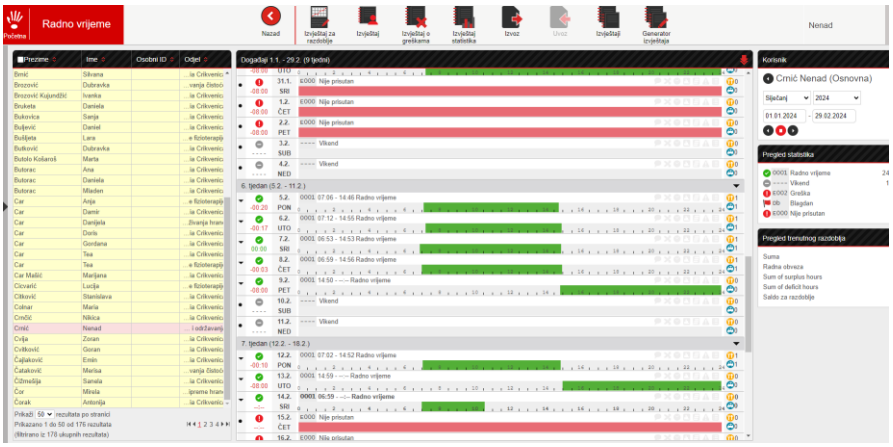
U centralnoj ICT infrastrukturi i opremi bolnice, izgrađen je **novi WAN sustav**, implementiran novi cluster firewall s redundantnim pristupom internetu.



U sklopu implementacije novog sigurnosnog protokola automatske razmjene podataka Bolničkog informatičkog sustava (BIS-a) i CEZIH-a (eListe, eNaručivanje, eKarton) u našoj je bolnici uspješno implementiran **novi sigurnosni sustav**.

Pušten je u rad **sustav kontrole radnog vremena** s tri terminala za registraciju dolaska/odlaska.

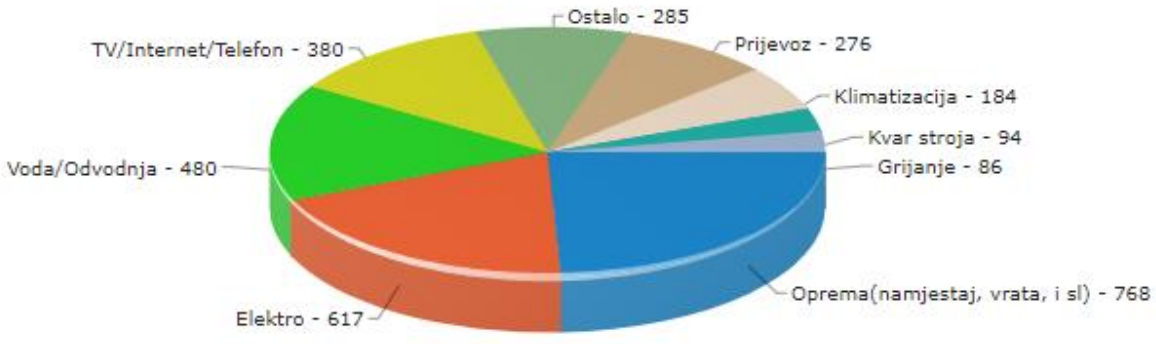




Rad i praćenje u aplikaciji **KnjigaKvarova** u 2023. godini

Tijekom godine izvršeno je 3.224 intervencije, izlazaka na teren te popravaka kvarova.

Struktura izvršenih radova po vrsti kvara vidljiva je na grafikonu:



Po objektima, najviše prijava i izvršenih radova bilo je u smještajnim objektima, Dalmacija – 1086, Istra – 399, Ružmarinka (DO)-254, te u H objektu – 263, Uprava-148, Lovorka-192, Bazen-157

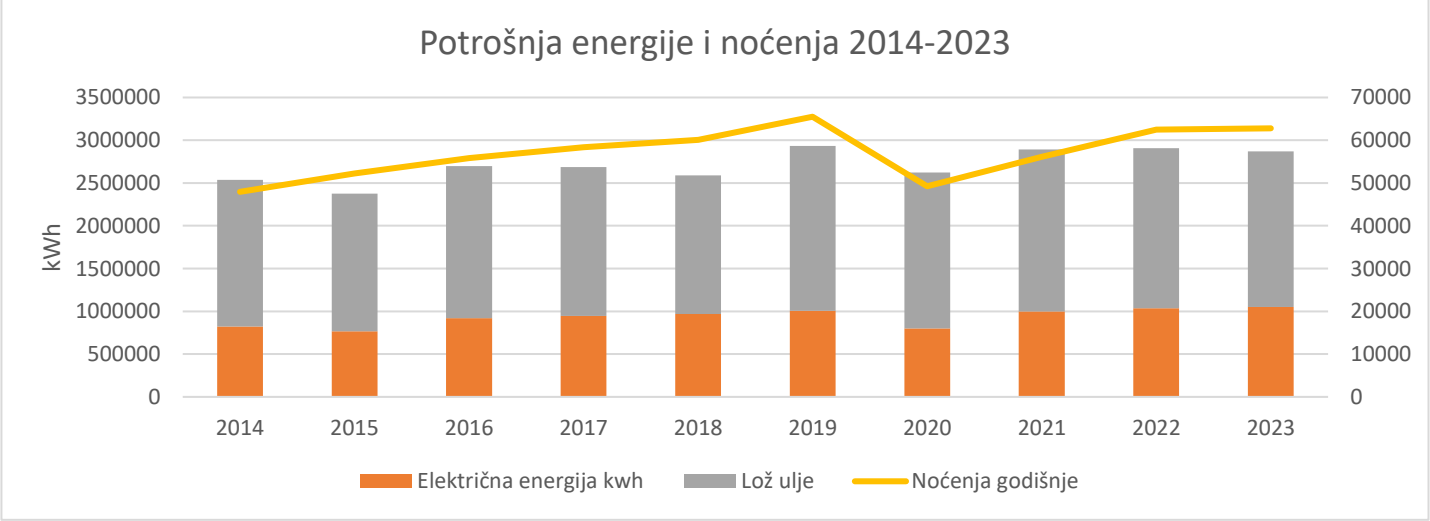
Ukupna količina prijava i izvedenih radova nešto je niža odnosu na prethodnu godinu :

GODINA	2019	2020	2021	2022	2023
UKUPNO PRIJAVA U GODINI	3076	2920	3074	3370	3224
Oprema	646	753	803	910	768
Elektro	639	582	513	503	617
Voda i odvodnja	411	455	407	381	480
TV/Internet/Telefon	405	314	316	370	380
Prijevoz	209	335	407	331	276
Ostalo (klimatizacija, grijanje, kvar stroja…)	766	481	628	1208	703

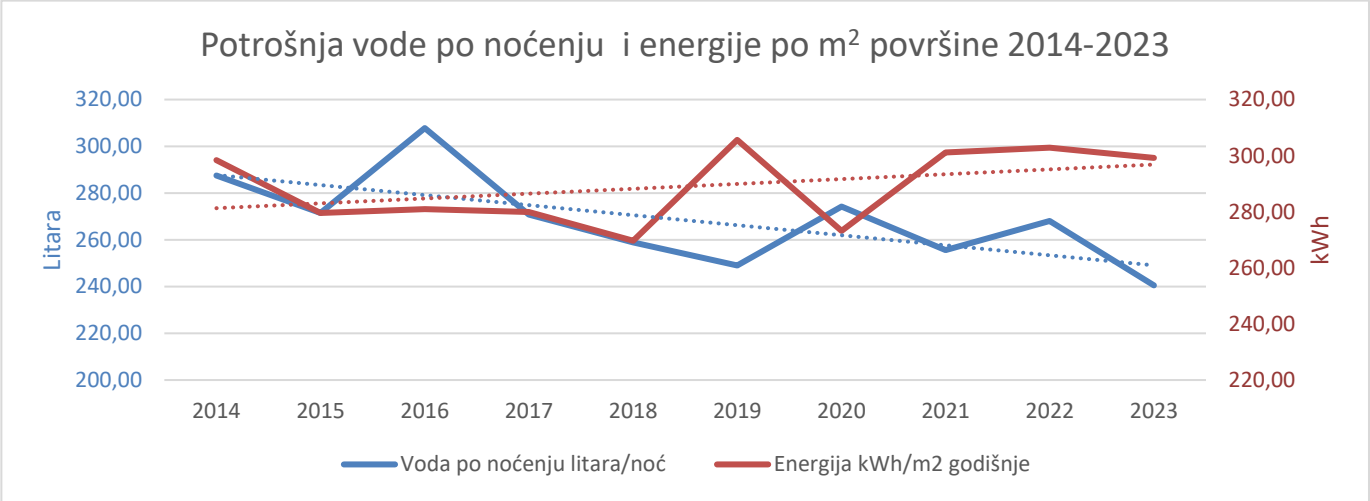
Potrošnja energije i vode u 2023. - Informacija o kretanju u potrošnji energije i vode za 2023. godinu, daje se usporedno s ranijim godinama od 2014. Uz pretpostavku da su noćenja pacijenata i gostiju glavni generator potrošnje vode, uz kretanje potrošnje vode prikazan je ukupan broj noćenja. Za prikaz trenda relativne potrošnje energije i vode sukladno uobičajenoj praksi uzete su reference potrošnja energije po 1m2 grijane i hlađene površine i potrošnja vode po noćenju.

Kretanje potrošnje energije i vode 2014-2023

Usporedba: godišnja ostvarena noćenja i potrošnja energije i vode										
	2014	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
Voda godišnja potrošnja m3	13787	14180	17173	15810	15548	16314	13506	14350	16757	15101
Električna energija kwh	822542	767547	918614	945744	969729	1007266	802362	998994	1035578	1052872
Lož ulje	1714290	1608990	1778410	1741780	1619090	1926660	1819750	1892211	1871280	1818940
Noćenja godišnje	47946	52227	55794	58378	60067	65505	49262	56154	62503	62791
Voda po noćenju litara/noć	287,55	271,51	307,79	270,82	258,84	249,05	274,17	255,55	268,10	240,50
Energija kWh po krevetu dnevno	24,82	23,25	26,39	26,30	25,33	28,71	25,66	28,29	28,44	28,10
Energija kWh/m2 godišnje	298,45	279,59	280,94	279,95	269,67	305,62	273,14	301,17	302,80	299,15







U odnosu na prethodnu godinu, u 2023. broj noćenja je neznatno veći, u apsolutnim vrijednostima potrošnja vode u 2023. smanjena je za 10 %, potrošnja el. energije za 2 %, dok je godišnja potrošnja lož ulja manja za 3 %. Relativne vrijednosti potrošnje vode kroz godine ne pokazuju veća odstupanja i kreću se u rasponu 250 – 300 litara po noćenju s trendom smanjenja. Relativna potrošnja vode manja je za 10 % po noćenju, potrošnja energije za 1% po m2 u odnosu na prethodnu godinu. Višegodišnjim praćenjem, prepoznaje se blagi trend smanjenja potrošnje vode i povećanje potrošnje energije po noćenju. U praćenje potrošene energije uključena je samo kupljena energija. Kontinuitet u količini potrošnje vode i ovisnost o broju noćenja upućuju na efikasan nadzor i upravljanje, održavanje armatura i opreme te brzo otklanjanje kvarova i puknuća. Potrošnja energije kreće se u rasponu 270-300 kWh po m2 korisne površine godišnje, a trend pokazuje blagi porast, unatoč instaliranim sustavima za proizvodnju obnovljive energije, solarnim panelima i dizalicama topline.

Potrošnja energije je dobrim dijelom optimizirana kroz razne automatizirane upravljačke i kontrolne sustave te odgovornim upravljanjem i održavanjem od strane zaduženog osoblja. Za smanjenje troškova za energiju, potrebno je ulagati u sustave za proizvodnju, prvenstveno fn elektrane, provoditi energetsku obnovu objekata, obnavljati i osuvremenjivati zastarjele elemente pogona centralnog grijanja.

6. ZAKLJUČAK

Thalassotherapia Crikvenica je u 2023. godini ostvarila postavljene ciljeve poslovanja, u potpunosti realizarala ugovor sa HZZO-om, kao i namjenski utrošila sredstva osnivača prema zaključenim ugovorima. Ostvaren je višak prihoda u iznosu od 185.667 Eura što sa viškom iz prethodne godine iznosi ukupno 916.500 Eura. S obzirom na očekivanje zaključenja ugovora početkom 2024. za realizaciju projekta „Ulaganje u modernizaciju smještajnih kapaciteta Thalassotherapie Crikvenica u cilju razvoja lječilišnog i wellness turizma“ u budućem razdoblju očekuju se značajna investicijska ulaganja koja će pozitivno utjecati na rad i poslovanje Bolnice ubuduće.

Najvažnija činjenica je da su svi rezultati Bolnice prvenstveno rezultat rada i zalaganja svih zaposlenika bolnice, te usprkos značajnim izazovima porasta troškova energije i materijala koji su obilježili posljednje dvije godine, Bolnica je održala kvalitetu usluga ove i prethodnih godina. Povećanje prihoda od HZZO-a rezultat je odrađenog ugovorenog limita za 2023. godinu, dobivenih i odrađenih dodatnih sredstava u iznosu od 100.394,42 Eura, u skladu s Odlukom o utvrđivanju dodatnih bolničkih sredstava ustanovama, i odrađenog dijela limita iz 2020. godine (obveza za manje izvršen rad iz 2020.) u iznosu od 86.201,00 Eura.

R.B.	POKAZATELJI		2022. godina	2023. godina
1.	**BROJ ZAPOSLENIH NA DAN 31.12.**			
		- zdravstveni djelatnici	89	94
		- administrativno-tehnički	77	77
	BOLNIČKA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA			
2.	Broj postelja			
		- ukupan broj postelja (instalirani)	290	290
		- ugovoren broj postelja	120	120
		- popunjeni broj postelja	83	86
3.	Popunjenost-iskorištenost bolničkih postelja (%)			
		- na ukupan (instalirani) broj postelja	0,29	0,30
		- na ugovoren broj postelja	0,69	0,71
4.	Broj bolesnika / slučajeva		1.587	1.637
5.	Broj dana bolničkog liječenja		30.303,00	31.301,00
6.	Prosjek bolničkih dana liječenja		19,09	19,12
	POLIKLINIČKO-KONZILIJARNA ZDRAV.ZAŠTITA			
1.	Broj slučajeva		34.929	37.519
2.	Broj usluga		167.738	173.994
3.	Prosjek usluga po slučaju (bolesniku)		4,80	4,64

IZVJEŠTAJ 11. CRIKVENICA INTERNATIONAL HEALTH KONFERENCIJA

Jedanaesta Crikvenica International Health Tourism (CIHT) konferencija održala se 26. i 27. listopada 2023. godine, ponovno u hibridnom obliku, a već četvrtu godinu zaredom u potpunosti na engleskom jeziku. Hibridna organizacija konferencije uključivala je održavanje konferencije na lokaciji u hotelu Miramare u Crikvenici te izravan prijenos programa putem YouTube kanala.

Organizatori, Turistička zajednica Grada Crikvenice i Klaster zdravstvenog turizma Kvarnera uzeli su u obzir zavidne rezultate dosega koje je imala jubilarna, 10. CIHT konferencija te su odlučili nastaviti dobar trend i ponovno održati hibridan događaj. Stoga, svi zainteresirani imali su priliku birati između osobnog dolaska u Crikvenicu te virtualnog sudjelovanja, bez obzira na udaljenost mjesta iz kojega dolaze. *Online* sudjelovanje na CIHT konferenciji bilo je u besplatno dok je sudionicima na lokaciji u hotelu Miramare omogućen i dodatan sadržaj.

Važnost konferencije CIHT ponovno su prepoznali mnogi. Pokrovitelji ovogodišnjeg CIHT-a bili su Ministarstvo turizma i sporta te Ministarstvo zdravstva, Zlatni partner CIHT-a bio je Jadran-galenski laboratorij d.d., hrvatska farmaceutska tvrtka s globalnim uspjehom i priznanjem. Srebrni partner je bila Hrvatska turistička zajednica, dok je brončani partner bila Hrvatska gospodarska komora. Ostali partneri ovogodišnje konferencije bili su: Primorsko-goranska županija,
Turistička zajednica Kvarnera, Grad Crikvenica, Centar dentalne medicine Orto Nova, Američka gospodarska komora u Hrvatskoj (AMCHAM). Medijsko pokroviteljstvo ostvareno je kroz suradnju s Jutarnjim listom te portalom poslovnog tjednika Lider.

Ovim putem koristimo priliku kako bismo vam još jednom zahvalili na podršci i doprinosu kao suorganizatorima jedanaeste po redu CIHT konferencije.

U duhu tradicije, program CIHT konferencije održao se tijekom dva uzastopna dana. Sastojao se od četiri bloka predavanja i tri panela, u kojima je ove godine sudjelovalo 13 predavača iz sedam zemalja. U cilju razmatranja najnovijih trendova u zdravstvenom turizmu i razmjeni znanja i iskustva, CIHT konferencija ponovno je okupila svjetski priznate stručnjake s područja zdravstva, turizma, marketinga i obrazovanja, koji su govorili o sljedećim temama: najnovijim trenovima u zdravstvenom turizmu, ulaganjima i razvoju zdravstvene industrije, medicinskom turizmu i očekivanjima klijenata te ayurverdi, prirodnim ljekovitim činiteljima kao dijelom zdravstveno turističke ponude. Panel rasprava održala se na teme turizma i zdravlja, klasterskih udruženja i tehnologija i zdravstvenog turizma. Stručnjaci koji su prije panela predstavljali svoje teme, sudjelovali su kasnije u raspravama. Panel rasprave moderirali su Ognjen Bagatin, Ivan Rendulić te Vladimir Mozetič. Trinaest predavača iz sedam različitih zemalja dalo je svoj obol navedenim temama, a samo neki od njih su: Sandeep Sharma iz Vmarsh Healthcarea, konzultantske tvrtke, Simone Zagrodnik iz EHTTA-e, Iztok Altbauer iz Slovenskih Spa udruženja. Finalni program konferencije, kao i popis svih predavača uz njihove prezentacije mogu se pregledati na službenoj web stranici konferencije, www.ciht.com.hr.

Kako je prethodno spomenuto, program 11. CIHT konferencije dodatno je obogaćen. Tako je za sudionike na lokaciji organizirano i nekoliko dodatnih aktivnosti. Nakon predavanja prvog dana konferencije, organizirana je panoramska vožnja brodom. Na kraju prvog dana organizirana je večera za sudionike i predavače konferencije u Grand Village Estate Winery u Selcu. U petak, konferencija je

prigodno zaključena posjetom zdravstvenih ustanovama, ujedno i suorganizatorima konferencije, Thalassoterapiji Crikvenica te Poliklinici Terme.

Organizacija hibridne konferencije ove godine se odvijala uspješno uz iznimku online uključivanja u samu konferenciju Simone Zagrodnik koja se zbog nemogućnosti dolaska u Crikvenicu, predavanja održala uključivanjem u program preko Zoom platforme. Radi optimizacije snimanja programa konferencije, angažirana je tvrtka dBoki Sound and Light, koja je osigurala LED ekran, kamere, razglas, video režiju, live stream, led televizije i ostalu binsku i režijsku opremu, dok su organizatori samostalno proveli organizaciju virtualnog dijela konferencije, odnosno pripremu i prijenos putem Zoom platforme i YouTube kanala.

Prijave i registracije za konferenciju odvijale su se putem *Google* obrasca, a sudionici su mogli odabrati žele li sudjelovati na konferenciji na licu mjesta u Crikvenici ili pak virtualno. Prijave su otvorene 10. rujna te je do početka konferencije prikupljeno gotovo 130 prijava. Poveznice za praćenje konferencije objavljene su na društvenim mrežama na dan održavanja te su konferenciju mogli pratila preko službenog kanala TZG Crikvenice i sudionici koji se nisu prijavili putem službene prijavnice. Na taj način, doseg konferencije se dodatno povećao.
U hotelu Miramare u Crikvenici, sudionika je bilo 100.

Promocija CIHT konferencije provodila se putem službenog Facebook profila konferencije, njezina YouTube kanala, kao i putem LinkedIn profila Klastera zdravstvenog turizma Kvarnera te *newslettera*. Kroz navedene objave komunicirani su svi partneri konferencije Kampanja na Facebooku trajala je od 5.10. do 30.10.2023. godine. U tom razdoblju objavljene su ukupno 42 objave (36 organskih objava i 6 plaćenih). Ukupni doseg organskih objava bio je 178 987, a plaćenih 403 167. Otvoren je i događaj 11. CIHT konferencije Na društvenoj mreži LinkedIn, kampanja je trajala od 5.10. do 30. 10.2023. godine. U tom razdoblju objavljeno je ukupno 41 objava (36 organskih objava i 5 plaćenih). Kroz newsletter kampanju, poslano je dvije obavijesti na ukupno 660 mail adresa. U kampanju su uključeni i partneri organizatora te je informacija o održavanju konferencije plasirana mreži kontakata Američke gospodarske komore u Hrvatskoj (AmCham), Ministarstva zdravstva, Hrvatske turističke zajednice, Turističke zajednice Kvarnera i drugih kroz njihove newslettere, ali i objave na društvenim mrežama. Dijelom online promocije bile su i Google ADS i GDN kampanja u periodu od 4. do 21. listopada. Kroz ovaj tip oglašavanja, zabilježeno je 664.847 prikaza oglasa, 85.475 pregled videa te 9.577 klik.

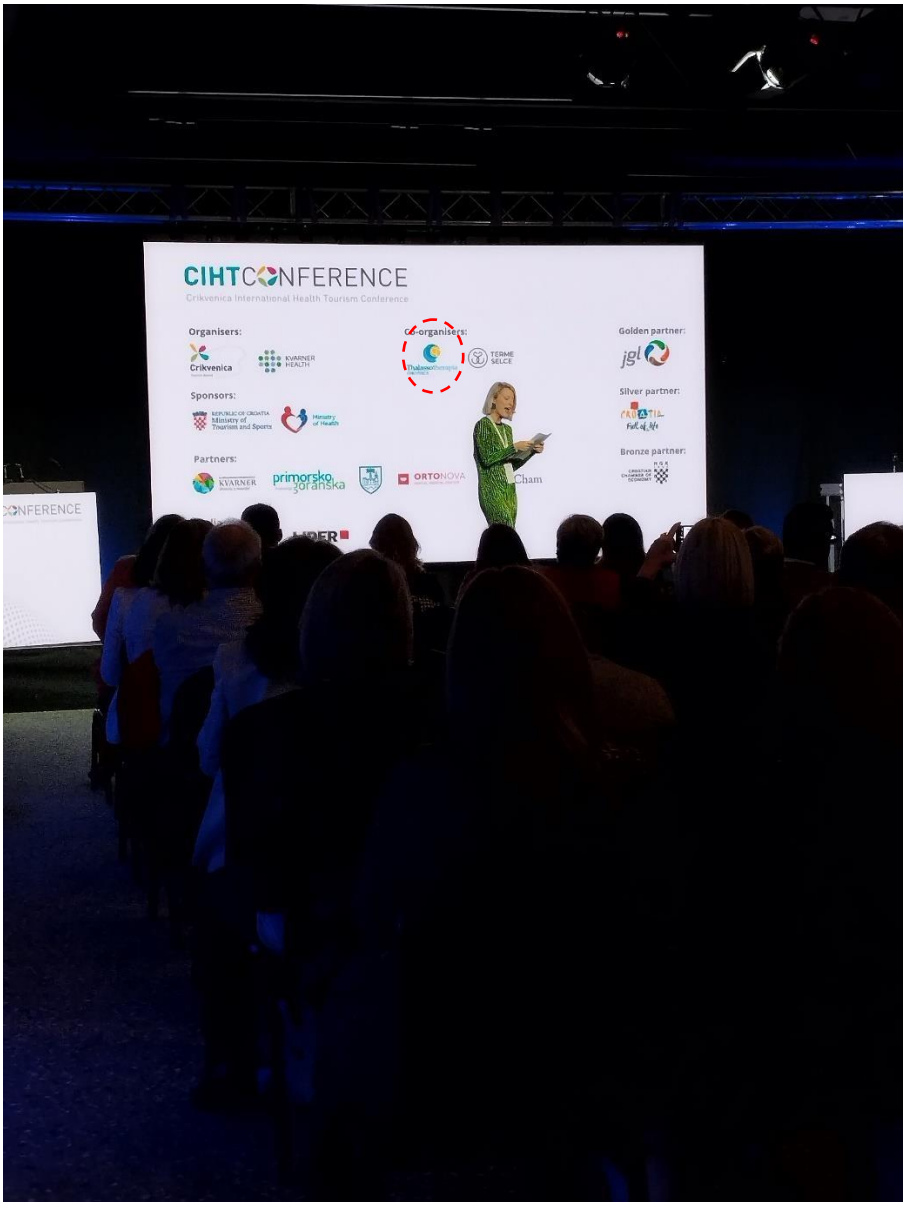
Radi ostvarenja što većeg dosega, osmišljen je i poseban medijski plan, za lokalne medije. U ovome segmentu, za istaknuti je i medijsko pokroviteljstvo Jutarnjeg lista i Lidera koje uključivalo banner kampanju te praćenost kroz objave kako u tisku tako i na portalu Jutarnji.hr. Mediji u kojima se pojavila informacija o održavanju konferencije su: AmCham, Fiuman, Novi list, Poduzetnik, Jutarnji list, Lider, Naturala.hr, Novac Jutarnji, Turizam info, Total Croatia News, gloria.hr, Živim.hr, Tunera, Menu, CroExpress, Kanal Ri.

Evaluacija CIHT konferencija provedena je kako bi se iz prve ruke utvrdili utisci sudionika. Evaluacija konferencije provedena je među sudionicima na lokaciji u hotelu Miramare. Sadržaj konferencije dobio je vrlo visoke ocjene, a sudionici su bili zadovoljni i informiranošću o događaju prije održavanja, kao i registracijom. U pitanju „Kako ste doznali za ovaj događaj?“ odgovori koji su

prevladavali kod sudionika na lokaciji su e-mail i usmena predaja. Ono što je organizatorima dodatna motivacija za daljnji rad na konferenciji je to što je 100% ispitanika odgovorilo kako bi preporučilo ovu konferenciju drugima, ali i kako namjeravaju prisustvovati na sljedećoj CIHT konferenciji.

U nastavku se nalaze dokazi o isticanju logotipa suorganizatora Thalassotherapie Crikvenice.

LED EKRAN U DVORANI



ONLINE PRIJENOS





FOTO KUTAK



OGLAS BROŠURE



OBJAVE NA DRUŠTVENIM MREŽAMA

Kvarner Health Tourism Cluster • You
Heatlh Tourism Cluster from Kvarner Region (CROATIA)
1mo • Edited •

📌 The first Crikvenica International Health Tourism Conference was held in 2013 in Thalassotherapia Crikvenica to mark the 125th anniversary of tourism in Crikvenica.

On 11th CIHT, we are proud to have Thalassotherapia Crikvenica as one of the co-organisers. 🇭🇷

➡️ Thalassotherapia Crikvenica is a leading health facility in the region that contributes to developing health tourism in Kvarner.

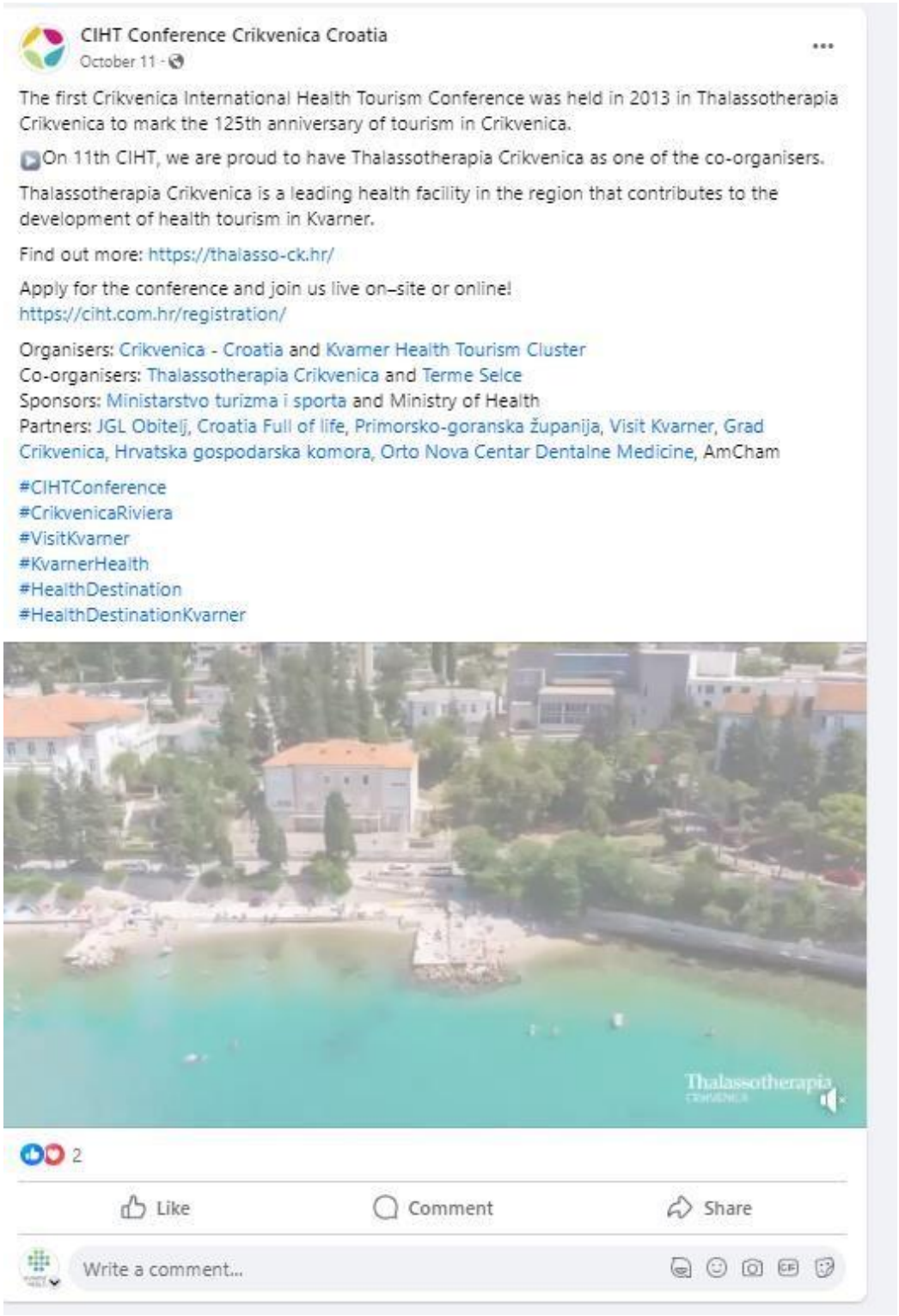
Find out more: **https://thalasso-ck.hr/**

Apply for the conference and join us live on–site or online:
https://lnkd.in/dDJHWAaf

Organisers: **Crikvenica Tourist Board** and **Kvarner Health Tourism Cluster**
Co-organisers: Thalassotherapia Crikvenica and **Terme Selce & Rijeka**
Sponsors: **Ministarstvo turizma i sporta / Ministry of Tourism and Sport** and Ministry of Health
Partners: **JGL d.d.**, **Croatian National Tourist Board**, Primorje-Gorski Kotar County, **Hrvatska gospodarska komora**, Kvarner Region Tourist Board, **Orto Nova**, **American Chamber of Commerce in Croatia (AmCham Croatia)**, City of Crikvenica

#CIHTConference
#CrikvenicaRiviera
#VisitKvarner
#KvarnerHealth
#HealthDestination
#HealthDestinationKvarner




CIHT Conference Crikvenica Croatia
October 11 -
The first Crikvenica International Health Tourism Conference was held in 2013 in Thalassotherapia Crikvenica to mark the 125th anniversary of tourism in Crikvenica.
On 11th CIHT, we are proud to have Thalassotherapia Crikvenica as one of the co-organisers.
Thalassotherapia Crikvenica is a leading health facility in the region that contributes to the development of health tourism in Kvarner.
Find out more: https://thalasso-ck.hr/
Apply for the conference and join us live on–site or online!
https://ciht.com.hr/registration/
Organisers: Crikvenica - Croatia and Kvarner Health Tourism Cluster
Co-organisers: Thalassotherapia Crikvenica and Terme Selce
Sponsors: Ministarstvo turizma i sporta and Ministry of Health
Partners: JGL Obitelj, Croatia Full of life, Primorsko-goranska županija, Visit Kvarner, Grad Crikvenica, Hrvatska gospodarska komora, Orto Nova Centar Dentalne Medicine, AmCham
#CIHTConference
#CrikvenicaRiviera
#VisitKvarner
#KvarnerHealth
#HealthDestination
#HealthDestinationKvarner
Thalassotherapia
2
Like
Comment
Share
Write a comment...

WEB BANNER



Ovim putem još jednom upućujemo veliku zahvalu za suorganizatorstvo Thalassotherapiji Crikvenica Klaster zdravstvenog turizma Kvarnera i Turistička zajednica Grada Crikvenice će se i u budućnosti truditi stvarati kontakte i podizati razinu zdravstvenog turizma u Republici Hrvatskoj.

S poštovanjem,

Marija Banac

menadžerica Klastera zdravstvenog turizma Kvarnera