Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju
Primorsko-goranske županije
Hospital for medical rehabilitation

Thalassotherapia
CRIKVENICA

THALASSOTHERAPIA Crikvenica
Gajevo šetalište 21 - 51260 Crikvenica - Hrvatska
Tel. +385 51 407 666 | Fax. +385 51 785 062
Email: info@thalasso-ck.hr | www.thalasso-ck.hr

PLAN I PROGRAM RADA ZA 2025.

THALASSOTHERAPIA CRIKVENICA
SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE



Crikvenica, prosinac 2024.

SADRŽAJ

1. OPĆI PODACI O THALASSOTHERAPIJI CRIKVENICA 3
   - 1.1. DJELATNOST, MISIJA I VIZIJA 4
   - 1.2. ORGANIZACIJSKI USTROJ 5
   - 1.3. KADROVSKI PODACI 7
   - 1.4. SMJEŠTAJNI KAPACITETI TE KAPACITETI KUHINJE I RESTORANA 9
   - 1.5. SPECIJALISTIČKO-KONZILIJARNA DJELATNOST 13
   - 1.6. SPECIFIČNOSTI POSLOVANJA 14

2. CILJEVI POSLOVANJA THALASSOTHERAPIJE CRIKVENICA U 2025. GODINI 15

3. PLAN PRIHODA U 2025. 16
   - 3.1. PLAN BROJA NOĆENJA I PRIHODA OD NOĆENJA NA TRŽIŠTU 16
   - 3.2. PLAN BROJA NOĆENJA I PRIHODA NA STACIONARNOM LIJEČENJU (ODRASLI I DJECA) 17
   - 3.3. PLAN RADA ODJELA SPEC.-KONZ. ZDRAVSTVENE ZAŠTITE 19
   - 3.4. PLAN PRIHODA OD ZAKUPA 21
   - 3.5. PLAN PRIHODA IZ PRORAČUNA PGŽ 21
   - 3.6. PLAN PRIHODA OD NADLEŽNIH MINISTARSTAVA I FONDOVA EU 23
   - 3.7. OSTALI PRIHODI 23

4. PLAN RASHODA U 2025. 23
   - 4.1. PLAN MATERIJALNIH RASHODA 23
   - 4.2. PLAN RASHODA ZA ZAPOSLENE 24
   - 4.3. PLAN RASHODA ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE 24

5. PRIJEDLOZI UNAPREĐENJA RADA BOLNICE 25
6. PROJEKT „ULAGANJE U MODERNIZACIJU SMJEŠTAJNIH KAPACITETA THALASSOTHERAPIE CRIKVENICA U CILJU RAZVOJA LJEČILIŠNOG I WELLNESSS TURIZMA“ 29
7. PLAN EDUKACIJA 32
8. PLAN ZAPOŠLJAVANJA 35
9. PLAN RADA ODSJEKA ZDRAVSTVENOG TURIZMA 35
10. PLAN RADA ODJELA TEHNIČKIH POSLOVA 37

1. OPĆI PODACI O THALASSOTHERAPIJI CRIKVENICA

Thalassotherapia Crikvenica (dalje u tekstu: Bolnica), specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Primorsko-goranske županije djeluje na adresi Gajevo šetalište 21 u Crikvenici. Vlasnik i osnivač je Primorsko-goranska županija. Bolnica je zdravstvena ustanova kategorizirana od strane Ministarstva zdravstva u III. kategoriju. Svoj bolnički ugovorni kapacitet sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje za pružanje zdravstvene zaštite na sekundarnoj razini temelji na participaciji u Mreži javne zdravstvene službe.

Prema odredbi članka 84. Zakona o zdravstvenoj zaštiti (NN 100/18, 125/19, 147/20, 119/22, 156/22, 33/23, 36/24), Upravno vijeće donosi Program rada i razvoja.

Osnivanje i način rada odnosno poslovanje zdravstvenih ustanova, propisano je odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti. Značajniji izvor sredstava za obavljanje djelatnosti su prihodi iz državnog proračuna ostvareni na temelju ugovorenog odnosa s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje (HZZO).

Statut Bolnice donesen je u veljači 2005., izmjene i dopune Statuta donesene su u siječnju 2007., svibnju 2008. i srpnju 2009., sukladno izmjenama i dopunama Zakona o zdravstvenoj zaštiti. U svibnju 2010. donijet je Pročišćeni tekst Statuta koji sadrži sve navedene izmjene i dopune.

Izmjene Statuta donesene su u veljači 2013., kolovozu 2013. i studenom 2018., također sukladno izmjenama i dopunama Zakona o zdravstvenoj zaštiti. Pročišćeni tekst Statuta donesen je u prosincu 2019. Također su 31. svibnja 2022. donesene Izmjene Statuta temeljem Odluke o promjeni i proširenju djelatnosti zdravstvene ustanove osnivača od 14. srpnja 2022. slijedom čega je utvrđen i Pročišćeni tekst Statuta 21. rujna 2022.

Posljednje izmjene i dopune Statuta donesene su 15. srpnja 2024. te je Osnivač donio Odluku o davanju suglasnosti na isti 22. srpnja 2024. slijedom čega su izmjene i dopune stupile na snagu 30. srpnja 2024. U svrhu provedbe upisa izmjena i dopuna u registar Trgovačkog suda utvrđen je pročišćeni tekst Statuta 26. rujna 2024. čime je prestao važiti raniji pročišćeni tekst Statuta od 21. rujna 2022. sa svim radnijim izmjenama i dopunama.

Tijela Bolnice su upravno vijeće, ravnatelj, stručno vijeće, stručni kolegij, etičko povjerenstvo, povjerenstvo za lijekove, povjerenstvo za kvalitetu, povjerenstvo za kontrolu bolničkih infekcija te povjerenstvo za unutarnji nadzor.

Upravno vijeće upravlja Bolnicom, ima sedam članova i čine ga predstavnici osnivača (predsjednik i tri člana), Republike Hrvatske (jedan član), radnika Bolnice (dva člana). Članovi Upravnog vijeća imenuju se na mandat od četiri godine. Ravnatelj organizira i vodi poslovanje, predstavlja i zastupa Bolnicu i odgovoran je za zakonitost rada. Ravnatelj Bolnice ima zamjenika i pomoćnika za sestrinstvo-glavnu sestru Bolnice koji mu pomažu u radu. U slučaju kad ravnatelj nema završen sveučilišni diplomski studij zdravstvenog usmjerenja, prema Statutu, zamjenik ravnatelja obavlja poslove organizacije i vođenja stručno-medicinskog rada.

Ravnateljica je od 2. ožujka 2020. godine Nataša Manestar. Imenovalo ju je upravno vijeće nakon provedenog natječaja. Obzirom na istek četverogodišnjeg mandata na koji je imenovana ravnateljica Upravno vijeće raspisalo je javni natječaj za imenovanje ravnatelja te je po provedenom postupku Nataša Manestar ponovno imenovana na novi mandat od četiri godine zaključno do 1. ožujka 2028.

Stručno vijeće je savjetodavno tijelo ravnatelju koje odlučuje o pitanjima iz područja stručnog rada Bolnice. Pored Statuta su doneseni Pravilnik o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji, Pravilnik o radu, Pravilnik o radnom vremenu, Pravilnik o unutarnjem nadzoru, Pravilnik o provođenju postupaka jednostavne nabave, Procedure naplate prihoda, Procedure u vezi s postupcima nabave, Procedure zaprimanja računa, njihove provjere i pravovremenog plaćanja, procedure stvaranja ugovornih obveza.

Stupanjem na snagu novog Zakona o plaćama u državnoj službi i javnim službama Odlukom Upravnog vijeća od 29. veljače 2024. stavljene su izvan snage pojedine odredbe odluka i općih akata na temelju kojih se isplaćuje plaća odnosno dodaci na plaću te novčane nagrade za radne rezultate i uspješnost u radu. Također je radi usklađivanja sa prednjim zakonom kao i radi prevođenja koeficijenata i naziva radnih mjesta sukladno Uredbi o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama koja je stupila na snagu 1. ožujka 2024. proveden postupak izmjene ugovora o radu za sve radnike na radim mjestima u svim ustrojstvenim jedinicama bolnice.

Rad potpunog usklađivanja s novim Zakonom o plaćama u pogledu odredbi kojima je regulirana plaća, dodaci i isplata 30. srpnja 2024. utvrđene su i Izmjene i dopune promjene Pravilnika o radu.

Također je iz razloga jer su u bolnici bila na snazi dva opća akta kojima se regulira provođenje postupaka jednostavne nabave - Pravilnik o provedbi postupaka jednostavne nabave roba, radova i usluga broj: 01-84-1/I-2017 od 30.6.2017. i Pravilnik o izmjenama i dopunama od 1.6.2023. te Uputa o postupanju u nabavi roba, radova ili usluga na snazi od 1.6.2023. bolnica uskladila svoje postupanje s člankom 15. stavak 2. Zakona o javnoj nabavi te je 29. kolovoza 2024. donesen novi Pravilnik o provedbi postupaka jednostavne nabave kojim se sveobuhvatno uređuje postupanje u postupcima jednostavne nabave obzirom da je provođenje postupaka javne nabave u cijelosti regulirano Zakonom o javnoj nabavi i odgovarajućim pravilnicima kao provedbenim propisima .

Obzirom na stupanj na snagu novog Pravilnika o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima zaposlenim kod poslodavca koji se primjenjuje od 1. listopada 2024. donesene su Izmjene pravilnika o načinu evidentiranja dolazaka na rad, odlaska s rada i izlaska tijekom radnog vremena radnika u ustrojstvenim jedinicama bolnice 26. rujna 2024.

Budući da je Zakon o plaćama u državnoj službi i javnim službama propisao i obvezu donošenja novog pravilnika o unutarnjem redu odnosno općeg akta o sistematizaciji radnih mjesta od strane čelnika odnosno upravljačkog tijela javne službe 12. studenog 2024. donesen je i usvojen novi Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta.

1.1. DJELATNOST, MISIJA I VIZIJA

Predmet poslovanja bolnice po posljednjim Izmjenama Statuta i utvrđenim pročišćenim tekstom, po dobivenoj suglasnosti osnivača i rješenju Ministarstva zdravstva o sukladnosti sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti bolnica je upisala u registar Trgovačkog suda kao predmet svojeg poslovanja slijedeće djelatnosti: bolnička djelatnost fizikalne medicine i rehabilitacije, specijalističko - konzilijarna zdravstvena zaštita fizikalne medicine i rehabilitacije, otorinolaringologije, opće interne medicine, pulomologije, kardiologije, pedijatrije, dermatologije i venerologije, reumatologije, respiratorna rehabilitacija djece, djelatnost medicinske biokemije i laboratorijske dijagnostike, opskrba lijekovima i medicinskim proizvodima (bolnička ljekarna), organiziranje i održavanje stručnih sekcija, simpozija, stručnih tečajeva, seminara, nastavna djelatnost za potrebe nastavnih ustanova zdravstvenog

usmjerenja, djelatnost fizikalne terapije, djelatnost hiperbarične medicine , zdravstveni turizam: pružanje zdravstvenih usluga – dijagnostičkih i terapijskih postupaka, zdravstvene njege te postupaka medicinske rehabilitacije uz pružanje ugostiteljskih usluga i usluga u turizmu.

Misija Bolnice je da djeluje kao zdravstveni rehabilitacijski centar za prevenciju, dijagnostiku, liječenje i rehabilitaciju respiratornih, alergijskih i kožnih bolesti djece i odraslih, bolesti lokomotornog sustava djece i odraslih, poremećaja prehrane i bolesti koje se mogu liječiti hiperbaričnom oksigenacijom (baromedicina). Cilj je svakako postići prepoznavanje bolnice kao nacionalne ustanove za respiratornu rehabilitaciju i rehabilitaciju ortopedskih bolesnika u smislu fizikalne i rehabilitacijske medicine.

Vizija Bolnice je profiliranje ustanove u rehabilitacijski centar izvrsnosti, gdje holistički pristup korisnicima bolničkih usluga omogućuje povećanje kvalitete života. Način ostvarivanja misije je individualni pristup pacijentu, s multidisciplinarnim profesionalnim angažmanom. Posebna pažnja posvetit će se stalnom ulaganju u obrazovanje i osposobljavanje zaposlenika, jer svatko na svoj način, od medicinskog do nemedicinskog, tehničkog i drugog stručnog osoblja, ima priliku učiniti nešto bolje i može utjecati na to da usluge budu vrhunske, pristupačnije i kvalitetniji i zadovoljniji korisnici. Želimo da se naši pacijenti osjećaju sigurno, ugodno i dobrodošlo u svakom trenutku.

1.2. ORGANIZACIJSKI USTROJ

Upravno vijeće Bolnice je u rujnu 2023. uz suglasnost osnivača donijelo novi organizacijski ustroj Bolnice, kroz Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta Thalassotherapie Crikvenica koji je stupio na snagu 26. rujna 2023. Radi usklađivanja sa Zakonom o plaćama u državnoj i javnim službama koji je propisao obvezu donošenja novog pravilnika o unutarnjem redu odnosno općeg akta o sistematizaciji radnih mjesta od strane čelnika odnosno upravljačkog tijela javne službe, 12. studenog 2024. donesen je novi Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta uz suglasnost osnivača.

Bolnica je ustrojena kroz slijedeće organizacijske jedinice:

I. Ravnateljstvo
II. Medicinske ustrojstvene jedinice
III. Nemedicinske ustrojstvene jedinice

Detaljan organizacijski ustroj iskazan je u slijedećoj organizacijskoj shemi.

1. RAVNATELJSTVO
- 1.1. JEDINICA CENTRALNOG NARUČIVANJA

2. MEDICINSKE USTROJSTVENE JEDINICE
- 2.1. ODJEL FIZIKALNE MEDICINE I REHABILITACIJE
- 2.2. ODJEL REHABILITACIJE DJECE
- 2.3. ODJEL SPECIJALISTIČKO KONZILIJARNE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE (SKZZ)
  - 2.3.1. Odsjek inhalatorij
  - 2.3.2. Odsjek ambulantne fizioterapije

2.3.3. Dnevna bolnica
2.3.4. Ambulante
2.3.4.1. Ambulanta za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju
2.3.4.2. Ambulanta za pedijatriju
2.3.4.3. Ambulanta za pulmologiju
2.3.4.4. Ambulanta za otorinolaringologiju
2.3.4.5. Ambulanta za kardiologiju
2.3.4.6. Ambulanta za dermatovenerologiju
2.3.4.7. Ambulanta za psihologiju
2.3.4.8. Ambulanta za urologiju

2.4. ODJEL ZA UNAPRIJEĐENJE KVALITETE ŽIVOTA, PREVENTIVNE I REHABILITACIJSKE MEDICINE TE ZNANSTVENO ISTRAŽIVAČKOG RADA

2.5. JEDINICA ZA KONTROLU KVALITETE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

2.6. JEDINICA ZA OPSKRBU LIJEKOVIMA

3. NEMEDICINSKE USTROJSTVENE JEDINICE

3.1. ODJEL KOMERCIJALNIH POSLOVA
3.1.1. Odsjek prijema
3.1.2. Odsjek održavanja čistoće
3.1.3. Odsjek wellness usluga

3.2. ODJEL PREHRANE I POSLUŽIVANJA
3.2.1. Odsjek pripreme hrane
3.2.2. Odsjek posluživanja

3.3. ODJEL TEHNIČKIH POSLOVA, ODRŽAVANJA I INFORMATIKE
3.3.1. Odsjek informatike
3.3.2. Odsjek tehničkih poslova i održavanja

3.4. ODJEL EKONOMSKO-FINANCIJSKIH POSLOVA
3.4.1. Odsjek financijske operative, plana i analize
3.4.2. Odsjek računovodstveno-knjigovodstvenih poslova
3.4.3. Odsjek nabave

3.5. ODJEL ZA PRAVNE, OPĆE I KADROVSKE POSLOVE
3.5.1. Odsjek za kadrovske poslove
3.5.2. Odsjek za opće poslove

S obzirom da je sistematizacija radnih mjesta iznimno važan organizacijski dokument koji se koristi u cjelokupnom radnom ciklusu Bolnice izvršene su izmjene postojeće sistematizacije donijete početkom 2019. Za efikasan i učinkovit sustav upravljanja (kvalitetom, zaštitom okoliša, zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu, sigurnosti hrane i dr.) u sklopu sistematizacije radnih mjesta između ostalog preciznije su definirani zadaci svih zaposlenika, njihove odgovornosti, ovlasti i kompetencije. Na taj način omogućava se njihovo sudjelovanje u ostvarivanju ciljeva kvalitete te potpuna uključenost u funkcioniranje i poboljšavanje sustava što rezultira poboljšanjem organizacije.

Novim Pravilnikom nazivi i uvjeti kod pojedinih radnih mjesta uređeni su sukladno Uredbi o nazivima radnih mjesta, uvjetima za raspored i koeficijentima za obračun plaće u javnim službama dok su u odnosu na postojeću sistematizaciju radnih mjesta izvršene manje promjene u preraspodjeli radnih mjesta unutar pojedinih ustrojstvenih jedinica ili među njima, ali bez povećanja broja izvršitelja, tako da broj sistematiziranih radnih mjesta ostaje isti.

1.3. KADROVSKI PODACI

U Bolnici je koncem 2024. ukupno zaposleno 174 radnika od čega na neodređeno vrijeme 153 radnika i 21 na određeno vrijeme.

Od 21 radnika na određeno vrijeme 6 radnika zaposleno je kao zamjena za dugotrajna bolovanja, 9 radnika radi povećanog obima posla, 2 radnika do polovice punog radog vremena kao korisnici starosne mirovine, a 2 radnika imaju status pripravnika. Također, 2 radnika zaposlena su radi obavljanja poslova koji ne trpe odgodu zbog zamjene do zasnivanja radnog odnosa na temelju natječaja temeljem ugovora o radu do 60 dana.

Na određeno vrijeme tijekom 2024. zaposleno je 16 zdravstvenih radnika od čega 5 na neodređeno, a 11 na određeno vrijeme. Također je zaposleno i 15 nezdravstvenih radnika od čega 4 na neodređeno vrijeme, a 11 na određeno vrijeme.

Iz ustanove su temeljem sporazumnog prestanka radnog odnosa i odlaska na rad u drugu ustanovu otišla 4 zdravstvena radnika, za 2 zdravstvena radnika radni odnos prestao je ostvarenjem prava na mirovinu dok je 1 radnica koristila pravo na neplaćeni dopust sukladno odredbama Zakona o rodiljnim i roditeljskim potporama. Za 14 zdravstvenih radnika zaposlenih na određeno vrijeme radni odnos je prestao istekom roka na koji je sklopljen ugovor o radu od čega je 9 radnika bilo u svojstvu pripravnika. Za 3 nezdravstvena radnika radni odnos je prestao sporazumnim raskidom dok su 3 radnika ostavila su pravo na starosnu mirovinu.

Prijem radnika na neodređeno vrijeme vršen je temeljem prethodno pribavljenih suglasnosti Upravnog vijeća i nadležnog upravnog odjela za zdravstvo osnivača bolnice te po prethodno dobivenoj suglasnosti Ministarstva zdravstva, temeljem provedenih javnih natječaja, a uvažavajući uvjete i razloge propisane Odlukom o zabrani novog zapošljavanja službenika i namještenika u javnim službama.

Tijekom 2024. pripravnički staž u Bolnici završilo je devet pripravnika od čega 7 prvostupnika fizioterapije i 2 fizioterapeutska tehničara, a temeljem Plana prijema pripravnika – zdravstvenih radnika Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske Klasa: 023-03/22-01/302 Urbroj: 534-7-2-3/1-23-03 od 5.3.2024. proveden je javni natječaj i postupak prijema na pripravnički staž dva zdravstvena radnika: 1 fizioterapeutski tehničara i 1 prvostupnika fizioterapije s kojima je zaključen ugovro o radu na određeno vrijeme.

U tijeku 2024. završetkom specijalističkog usavršavanja liječnika, u bolnici su počela raditi 3 zdravstvena radnika - dva liječnika specijalista fizikalne medicine i rehabilitacije i jedan liječnik specijalist dermatologije i venerologije.

Temeljem Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zdravstvenoj zaštiti bolnica je u zakonskom roku ponudila i sklopila dodatke ugovora o međusobnim pravima i obvezama vezanim za specijalističko usvaršavanje, kojima je obveza naknade troškova usklađena s odredbama zakona sa svim specijalistima kojima na dana stupanja na snagu zakona nije istekla ugovorna obveza rada iz sklopljenog ugovora o međusobnim pravima i obvezama.

U 2025. procjenjuje se mjesečna potreba za 12 liječnika specijalista vanjskih suradnika. Razlog rada vanjskih specijalista je potreba za povećanim opsegom rada radi obveza prema bolničkom limitu ugovorenim sa HZZO-om. Osim navedenog suradnja s vanjskim liječnicima neophodna je i radi nemogućnosti zapošljavanja specijalista kardiologije, bez obzira na kontinuiranao objavljivanje natječaja za zapošljavanje.

Tablica 1.: Struktura radnika Bolnice po stručnoj spremi

RED.BR.	ORGANIZACIJSKA JEDINICA	VSS	VŠS	SSS	NKV	PRIPRAVNICI	UKUPNO
	RAVNATELJSTVO	**5**		**1**			**6**
	JEDINICA ZA CENTRALNO NARUČIVANJE		**1**	**2**			**3**
	JEDINICA ZA KVALITETU	**2**					**2**
	ODJEL FIZIKALNE MEDICINE I REHABILITACIJE	**1**	**7**	**9**			**17**
	ODJEL REHABILITACIJE DJECE	**1**		**8**			**9**
	ODJEL SKZ	**13**	**21**	**17**			**51**
	ODSJEK INHALATORIJ		**1**	**4**			
	ODSJEK AMBULANTNE FIZIOTERAPIJE		**14**	**4**		**2**	
	AMBULANTA ZA FIZIKALKNU MEDICINU I REHABILITACIJU	**6**		**2**			
	AMBULANTA ZA PEDIJATRIJU	**3**		**2**			
	AMBULANTA ZA PULMOLOGIJU	**2**		**2**			
	AMBULANTA ZA ORL		**1**	**1**			
	AMBULANTA ZA KARDIOLOIGIJU	**2**	**3**	**1**			
	AMBULANTA ZA DERMATOVENEROLOGIJU	**1**					
	ODJEL ZA KOMERCIJALNE POSLOVE	**1**					**1**
	ODSJEK PRIJEMA	**1**		**8**			**9**
	ODSJEK ODRŽAVANJA ČISTOĆE			**1**	**29**		**30**
	ODSJEK WELLNES USLUGA			**4**			**4**
	ODSJEK PRIPREME HRANE			**8**	**6**		**14**
	ODSJEK POSLUŽIVANJA HRANE			**11**			**11**
	ODJEL TEHNIČKIH POSLOVA, ODRŽAVANJA I INORMATIKE	**1**					**1**
	ODSJEK INFORMATIKE	**1**					**1**
	ODSJEK TEHNIČKIH POSLOVA I ODRŽAVANJA			**4**			**4**
	ODJEL ZA FINANCIJSKO – RAČUNOVODSTVENE POSLOVE	**1**					**1**
	ODSJEK FINANCIJSKE OPERATIVE, PLANA I ANALIZE	**1**		**2**			**3**
	ODSJEK RAČUNOVODSTVENO-KNJIGOVODSTVENIH POSLOVA	**1**		**2**			**3**
	ODSJEK NABAVE	**1**		**2**			**3**
	ODJEL ZA PRAVNE I KADROVSKE POSLOVE	**1**					**1**
	SVEUKUPNO:						**174**

1.4. SMJEŠTAJNI KAPACITETI TE KAPACITETI KUHINJE I RESTORANA

Bolnica je smještena na zapadnom dijelu Crikvenice, uz samo more, sa šljunčanom plažom uz 6 km dugu šetnicu, u parku mediteranskog zelenila, idealnom položaju za talasoterapijsko liječenje, oporavak i odmor. Već je prije stotinu godina Crikvenica prepoznata od strane prvih europskih posjetilaca, koji su je, u potrazi za mjestom odmora i oporavka, počeli posjećivati u velikom broju, i to najviše zbog iznimno povoljne klime, blagih zima i umjereno toplih ljeta, povoljnih zračnih strujanja, miješanja morskog i gorskog zraka, čistog zraka bogatog morskim aerosolom te iznimno čistog i plitkog mora.

Vila Dalmacija je smještajni objekt koji sadrži 36 ugodno uređenih dvokrevetnih soba s ili bez dodatnog ležaja, 4 obiteljske sobe i 9 jednokrevetnih soba povezane liftom kroz 9 etaža. Sobe su u potpunosti renovirane 2013. godine na razini hotelskog standarda od 3 zvjezdice. Vila je povezana toplim hodnikom s medicinskim i terapeutskim odjelima Thalassotherapije i zatvorenim bazenom s toplom morskom vodom. Dvokrevetne sobe: kupaonica (tuš/WC/sušilo za kosu), TV/SAT, telefon, Wi-Fi internet, sef, klimatizacija, grijanje, mini hladnjak, mogućnost dodatnog ležaja, balkon, strana prema moru. Obiteljske sobe: kupaonica (tuš/WC/sušilo za kosu), dodatni WC, spavaća soba, dnevni boravak s dva pomoćna ležaja, TV/SAT (u sobi i dnevnom boravku), telefon, Wi-Fi internet, sef, klimatizacija, grijanje, mini hladnjak, dva balkona, strana prema moru. Jednokrevetne sobe: kupaonica (tuš/WC/sušilo za kosu), TV/SAT, telefon, Wi-Fi internet, sef, klimatizacija, grijanje, strana prema parku.

Thalasso SPA centar i frizerski salon smjestili su se u suterenu objekta.

Vila Lovorka- u stogodišnjoj vili koju tek nekoliko metara dijeli od šljunčane plaže i kristalno čistog mora, 2011. godine suvremeno su uređeni apartmani različitih veličina idealni za smještaj obitelji od 2 do 4 osoba. Vila Lovorka ima 7 modernih apartmana koji su raspoređeni u prizemlju, te na prvom i drugom katu objekta. Opremljenost apartmana: kupaonica (tuš/WC/sušilo za kosu), kuhinja (hladnjak, štednjak, mikrovalna pećnica, kuhalo za vodu, pribor za kuhanje, jelo i čišćenje), klimatizacija, grijanje, Wi-Fi internet, TV/SAT. U prizemlju objekta nalaze se dva tipa apartmana:

APP(3+1): 40 m^2, dvokrevetna soba, jednokrevetna soba, dnevni boravak s trosjedom na razvlačenje, terasa, pogled na more.

APP(2+1): 46m^2, dvokrevetna soba, dnevni boravak sa trosjedom na razvlačenje, terasa, pogled na park.

Na prvom katu objekta nalaze se dva tipa apartmana:

APP(3+1): 43 m^2, dvokrevetna soba, jednokrevetna soba, dnevni boravak s trosjedom na razvlačenje, pogled na more.

APP(2+1): 32 m^2, dvokrevetna soba, dnevni boravak sa trosjedom na razvlačenje, pogled na park.

Na drugom katu objekta nalaze se tri apartmana:

APP(3+1): 46 m^2, dvokrevetna soba, jednokrevetna soba, dnevni boravak s trosjedom na razvlačenje, pogled na more.

APP(2+1): 32m^2, dvokrevetna soba, dnevni boravak sa trosjedom na razvlačenje, pogled na park.

APP studio: 25m^2, dvokrevetna soba s dnevnim boravkom, terasa, pogled park.

Vila Smiljka- Za grupne boravke, kampove, škole u prirodi i slične programe, na raspolaganju je Vila Smiljka, koja se nalazi neposredno uz šljunčanu plažu. Objekt koji se sastoji od prizemlja, prvog kata i potkrovlja sadrži ukupno 53 kreveta raspoređenih u 21 sobu s dva do četiri kreveta, etažnim sanitarijama i društvenoj sali s TV/SAT. Vila je opremljen Wi-Fi internetom, a svaka soba ima TV. Položena je na samom moru, a ispred objekta nalazi s igralište za košarku i mali nogomet. Grupi na boravku se kompletan objekt daje na raspolaganje. U prizemlju je ukupno 20 ležajeva u 7 soba (sobe: 2/4, 3/3, 1/2, 1/1), s centralnim sanitarnim čvorovima (muški i ženski). U prizemlju se nalazi i društvena sala sa TV-om. Na prvom katu je 27 ležajeva u 8/3 i 3/1 sobe, također s centralnim sanitarnim čvorom. Na drugom katu (potkrovlje) su sobe: 1/3, 1/2, (sobe bez kupaonice), 1/1 soba s kupaonicom. Centralni sanitarni čvor (WC, tuš kada, lavandin, sušilo za kosu).

Vila Istra je smještajni objekt koji sadrži 33 dvokrevetne soba i 1 jednokrevetnu sobu povezane liftom kroz 5 etaža. Vila je povezana toplim hodnikom s medicinskim i terapeutskim odjelima Thalassotherapije i zatvorenim bazenom s toplom morskom vodom.
Dvokrevetne sobe: kupaonica (tuš/WC/sušilo za kosu), TV/SAT, telefon, Wi-Fi internet, klimatizacija, grijanje, balkon, strana prema moru.
Jednokrevetna sobe: kupaonica (tuš/WC/sušilo za kosu), TV/SAT, telefon, Wi-Fi internet, klimatizacija, grijanje, pogled park.
Uz navedenoga vila Istra sadrži ordinaciju liječnika specijaliste fizikalne medicine i rehabilitacije, dežurnu ambulantu i sobe dežurnog liječnika i sestre.
Od ukupno 67 kreveta u objektu 32 kreveta u 16 soba opremljene su bolničkim krevetima.
U suterenu objekta nalazi se dvorana Kadulja u kojoj se pod stručnim vodstvom fizioterapeuta provodi fizikalna rehabilitacija i caffe bar.

Vila Ružmarinka, „Dječji odjel“, objekt koji se sastoji od prvog kata i potkrovlja sadrži ukupno 84 kreveta raspoređenih u 15 soba s dva do jedanaest kreveta, etažnim sanitarijama i društvenoj sali s TV/SAT. Svaka sobe u prizemlju objekta, njih šest, opremljene su sa TV/SAT, a dvije sobe imaju vlastiti sanitarni čvor (WC/tuš/lavandin). Na prvom katu objekta nalazi se 9 soba sa ukupno 43 kreveta i dva etažna sanitarna čvora (WC/tuš/lavandin).
Objekt uz navedeno sadrži: Odjelu ambulantu, dvije liječničke ordinacije, sobu glavne sestre Odjela i sobu fizioterapeuta. Vila je opremljen Wi-Fi internetom, a u prizemlju nalazi se centralni restoran i kuhinja. Od 2004. godine u Thalassotherapiji djeluje područna škola Osnovne škole Zvonka Cara Crikvenice, tako da školska djeca za vrijeme liječenja ne gube kontinuitet u nastavi. Tijekom školske godine sobe na prvome katu objekta prenamijenjene su u učionice i zbornicu nastavnika.

Objekt Recepcija je u potpunosti renovirana u 2012. godini. Objedinjava sve službe prijema korisnika (recepcija, služba za centralno naručivanje, trijaža, ured voditelja Odsjeka) na jednom mjestu čime se značajno unapređuje kvaliteta pružanja usluga. Recepcija kompleksa nalazi se u prizemlju, dok se iznad recepcije na 3 kata nalaze multifunkcionalne dvorane.

Dvorane za sastanke kompleksa Thalassotherapije pružaju izvrsnu mogućnost za organizaciju manjih skupova, seminara, prezentacija, predavanja, radionica, sastanaka te raznoraznih događaja. Na raspolaganu su tri dvorane za 60 do 80 korisnika. Dvorane su u potpunosti multimedijalno opremljene i klimatizirane.

Objekt Zdravka se nalazi u središnjem djelu prostora ustanove. Objekt ima prizemlje i jednu etažu te ukupno 317 m^2 korisne površine. U prizemlju se nalazi Kapelica sv. Blaža, ured voditelja odjela općih poslova, informatike, tehničkih poslova i održavanja, prostorija sa serverima i drugom komunikacijskom opremom, skladište medicinskog potrošnog materijala, skladište potrošnog materijala za čišćenje. Na katu se nalaze ured voditeljice odsjeka održavanja čistoće i tri prostorije koje se koriste za potrebe arhive dokumentacije i skladištenja.

Objekt uprave i dvorana se nalazi na krajnjem zapadnom djelu površine ustanove. U prizemlju objekta nalaze se uredi odjela za financijsko-računovodstvene poslove, odjela za pravne i kadrovske poslove i te ravnateljstva. Ukupno sadrži osam ureda, dva prostora za arhivu, čajnu kuhinju i sanitarni čvor.
Na katu je izgrađena višenamjenska dvorana površine 218 m^2 koja sadrži i dva sanitarna čvora. Dvorana služi prvenstveno za potrebe odjela respiratorne rehabilitacije djece ali i za druge korisnike za provođenje različitih oblika fizičkih aktivnosti.

Restoran i kuhinja su smješteni u objektu Ružmarinka u prizemlju objekta. Objekt Ružmarinka inače ima 4 etaže: suteren, prizemlje, prvi kat i potkrovlje. Na čitavoj površini prizemlja smješteni su prostori restoranskih sala i kuhinje. Funkcionalnoj cjelini restorana pripadaju i prostori u suterenu objekta Ružmarinka u kojem su smješteni sanitarni čvorovi za goste restorana i garderobe za konobarsko osoblje. Prilaz sanitarnim čvorovima je stepeništem. Objekt ne sadrži lift. Prostor prizemlja je podijeljen na ulazni hol, nekoliko restoranskih sala, kuhinju i skladišne prostore kuhinje.

Restoran se prostire u prizemlju i funkcionalno je podijeljen u 6 međusobno povezanih prostorija: ulazni hol, prostor za posluživanje s buffet linijom i točionikom te 4 restoranske sale za blagovanje. Sjedeći kapaciteti po pojedinoj sali i ukupno:

Naziv sale	Sjedeći kapacitet	Površina prostora m^2
Dalmacija	120	140
Istra	100	110
Snjeguljica I	70	110
Snjeguljica II	40	70
Ukupno	**320**	**430**

U restoranu se poslužuju gosti na smještaju iz svih smještajnih objekata ustanove. Restoran nije povezan sa smještajnim objektima toplom vezom.

Kuhinja ustanove je centralnog tipa što znači da priprema prehranu za osobe smještene u svim smještajnim objektima ustanove. Kapacitet kuhinje je do 900 obroka dnevno, što odgovara instaliranom smještajnom kapacitetu ustanove. Kuhinja je funkcionalno povezana s restoranom gdje se obroci poslužuju. Kuhinja je podijeljena na prostor za kuhanje, skladišne prostore i prostore za grubu pripremu, garderobe osoblja sanitarne čvorove za osoblje. Operativni procesi i funkcionalni dijelovi kuhinje organizirani su sukladno HACCP standardima. Prostori skladišta povezani su teretnom rampom s objektom na kolnom prilazu u ustanovu za potrebe dostave.

H-objekt s oznakom markice ˝H˝ iz DPU-a područja Thalassotherapije Crikvenica je zgrada u kojoj je koncentrirana velika većina medicinskih sadržaja koje se pružaju u ustanovi

pa je stoga taj objekt imenovan kao ˝Medicinski rehabilitacijski centar˝ ustanove. Neto korisne površine 2.243 m^2, objekt zauzima centralnu prostornu poziciju unutar područja ustanove. Povezan je toplim hodnicima s objektima sa sljedećim objektima Vila Istra, Vila Dalmacija, objekt recepcije, inhalatorij i bazen.

Prilaz objektu sa zapada omogućen je rampom blagog pokosa koja zadovoljava uvjete prilaza za osobe s invaliditetom. Vanjska komunikacija s recepcijom na sjevernoj strani vrši se stepeništem. Unutarnja komunikacija s recepcijom omogućena je koridorima koji sadrže stepeništa i tople hodnike ali i liftove putem kojih je moguće zaobići stepeništa čime je olakšan pristup osobama s invaliditetom.
Objekt ima 4 etaže – prizemlje i tri kata. Etaže su povezane s dva lifta i stepeništem.

Kat	Naziv / Namjena prostorije	Količina
Prizemlje	Jedinica za fizioterapiju	4
	Hidroterapija	2
	Masaža	1
	Sanitarni čvorovi	2
	Garderoba spremačica	1
	Hodnik – koridor prema inhalatoriju, ulaz u bazen	1
I.	Izokinetički kabinet	1
	Jedinica za fizioterapiju	6
	Garderoba	1
	Čajna kuhinja	1
	Čekaonica / hodnik	1
	Sanitarni čvorovi	5
	Ordinacija medicinske sestre	3
II.	Ordinacije otorinolaringologa	2
	Kabinet za audiologiju	1
	Ordinacije pulmologa	2
	Kabinet za pulmološku dijagnostiku	1
	Ordinacija za pedijatrijsku pulmologiju	2
	Kabinet za alergološko testiranje	1
	Ordinacija dermatologa	1
	Kabinet za male kirurške zahvate	1
	Sanitarni čvorovi	5
III.	Kabinet za EMNG	1
	Ordinacije kardiologa	2
	Kabinet za ergometriju	1
	Kabinet za UZV srca	1
	Kabinet za holter	1
	Kabinet za dijagnostiku	1
	Čajna kuhinja	1
	Čekaonica / hodnik	1
	Sanitarni čvorovi	5
	Ordinacije specijalista fizikalne medicine i rehabilitacije	3

Bazen- Zgrada bazena smjestila se ˝u krilu˝ objekta H. Ulaz u bazen nalazi se u samom H – objektu. Neto korisna površina je 285 m^2. Bazen se sastoji od prostora u kojem se smjestila školjka bazena i predprostora u kojem se nalaze svlačionice, sanitarni čvorovi, tuševi i prostor za kupeljara. Školjka bazena dimenzija je 11,40 x 7,40 metara, dubine od 0,68 do 1,55 metara. Bazen je prilagođen za provođenje terapijskih postupaka pacijenata. Morska voda zagrijava se na temperaturu od 32° C. Sadrži i podvodne masaže te stup s mlaznicama.

1.5. SPECIJALISTIČKO-KONZILIJARNA DJELATNOST

Bolnica pruža usluge specijalističkih pregleda, pratećih dijagnostičkih i terapijskih postupaka te rehabilitacijskih programa u sljedećim medicinskim područjima: otorinolaringologija, pulmologija, fizikalna medicina, pedijatrijska područja (pulmologija, alergologija, kardiologija, dermatologija, reumatologija), kardiologija, dermatologija i venerologija. Osim navedenih usluga, unutar kompleksa Bolnice, usluge hiperbarične oksigenacije provodi Poliklinika za baromedicinu i medicinu rada Oxy, kao podzakupac.

Djelatnost fizikalne medicine i rehabilitacije pod vodstvom je specijalista fizikalne medicine i rehabilitacije:

Goran Cvitković, dr.med spec. fizikalne medicine i rehabilitacije.,
Prim. Endi Radović dr.med. spec. fizikalne medicine i rehab., uži specijalist reumatolog,
Nikica Crnčić dr.med. spec. fizikalne medicine i rehabilitacije,
Slavko Dragičević dr.med. spec. fizikalne medicine i rehabilitacije
Violeta Vičević-Srdoč dr.med. spec. fizikalne medicine i rehabilitacije
Jasmina Omeragić dr.med. spec. fizikalne medicine i rehabilitacije
Darian Volarić dr. med. spec. fizikalne medicine i rehabilitacije, te vanjski suradnici:
Vesna Štiglić dr.med. spec. fizikalne medicine
Darko Kraguljac dr.med. spec. fizikalne medicine

Bolnica od samih početaka djelovanja poseban naglasak stavlja na liječenje i rehabilitaciju djece. Specijalističke preglede i dijagnostičke pretrage provode specijalisti pedijatrije:

mr.sc. Milica Zvonarek-Valković dr.med. specijalist pedijatar
Danijel Buljević, dr.med. specijalist pedijatar, uži specijalist pedijatrijske pulmologije
Magda Martedić-Šimac, dr.med. specijalist pedijatar, te vanjski suradnici:
prof.dr.sc. Vojko Rožmanić dr.med.
Aleksandar Ovuka, dr.med. spec. pedijatrije, subspec. pedijatar kardiolog i
Gordana Pelčić dr.med.spec. pedijatrije, subspecijalist pedijatrijske alergologije i kliničke imunologije
Doc.dr.sc. Silvije Šegulja specijalist dr.med. spec. pedijatrije, subspecijalist pedijatrijske alergologije i kliničke imunologije

Djelatnost otorinolaringologije vodi specijalist otorinolaringologije *Božica Magašić dr.med.spec. ORL, uži spec. audiolog te vanjski suradnik Radan Starčević spec. otorinolaringologije, kirurg glave i vrata*

Na djelatnosti kardiologije specijalističke preglede i dijagnostičke pretrage provode specijalisti:

Maja Vunić dr.med.spec. kardiolog
Ivan Klarić, dr.med.spec. interne medicine te vanjski suradnici*:*
Damir Avdagić, dr.med. spec. interne medicine, uže specijalnosti iz kardiologije
Sanja Matijević Rončević, dr.med. spec. kardiolog
Prim.dr.sc. Juraj Kunišek, med.spec. kardiolog
Bojan Miletić, dr. med. spec. kardiolog

Za djelatnost pulmologije zadužena su dva liječnika specijalista pulmologije: *Violeta Smolčić, dr.med. spec. pulmolog* i *Višnja Dukić, dr.med. spec. pulmolog te vanjski suradnik Izv.prof.prim.dr.sc. Veljko Flego, dr. med spec. pulmolog*

Djelatnost dermatologije i venerologije obavlja liječnica *Katarina Skender, dr.med. spec. dermatologije i venerologije.*

1.6. SPECIFIČNOST POSLOVANJA

Bolnica većinu prihoda ostvaruje realizacijom zdravstvenih usluga ugovorenih s HZZO-om. Dio prihoda ostvaruje pružanjem usluga smještaja i prehrane na tržištu te uslugama u zdravstvenom turizmu. Medicina i rehabilitacija su temelj za pružanje usluga zdravstvenog turizma, te omogućuje Bolnici poslovanje tijekom cijele godine.

Bolnica je osnovana u skladu s odredbama Zakona o ustanovama (NN 76/93, 29/97, 47/99, 35/08 i 127/19), prema kojem se ustanova osniva radi trajnog obavljanja djelatnosti od javnog interesa u skladu s posebnim zakonom.

Prava i obveze radnika u zdravstvu utvrđena su Temeljnim kolektivnim ugovorom za službenike i namještenike u javnim službama, Kolektivnim ugovorom za djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja te dodacima Temeljnom kolektivnom ugovoru za službenike i namještenike u javnim službama. Kolektivnim ugovorom za djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja uređuju se prava i obveze iz rada i po osnovi rada radnika u djelatnosti zdravstva i zdravstvenog osiguranja za koja se sredstva u iznosu većem od pedeset posto troškova za plaće i druga materijalna prava radnika osiguravaju u državnom proračunu. Pod sredstvima koja se u iznosu većem od pedeset posto troškova za plaće i druga materijalna prava radnika osiguravaju u državnom proračunu podrazumijevaju se i sredstva koja se temeljem ugovora o provođenju zdravstvene zaštite ostvaruju od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje.

U uvjetima tržišnog poslovanja, koje je potrebno radi ostvarenja prihoda na tržištu, Bolnica ima ograničavajuće činjenice u odnosu na zapošljavanje u privatnom sektoru, što se očituje u činjenici da je potreban veći broj radnika (radi petodnevnog radnog tjedna, nemogućnosti dvokratnog rada, preraspodjele rada i drugo) što čini Bolnicu manje konkurentnom u odnosu na privatne tvrtke koje se bave turizmom i ugostiteljstvom.

Zakonom o plaćama u javnim službama i Uredbi o nazivima radnih mjesta i koeficentima složenosti poslova u javnim službama, propisani su uvjeti za određena radna mjesta u javnim ustanovama, što otežava formiranje radnih mjesta potrebnih za obavljanje djelatnosti zdravstvenog turizma. Također, mogućnosti vrednovanja i ocjenjivanja rada a s tim povezano i sustava nagrađivanja, kompleksno je za provedbu u javnom sustavu.

Za sve usluge koje se ne odnose na medicinske usluge, Bolnica je obveznik poreza na dodanu vrijednost u visini 25%, što također predstavlja manju konkurentnost u formiranju cijena smještaja u odnosu na turistički sektor koji ima stopu poreza na dodanu vrijednost 13%.

2. CILJEVI POSLOVANJA THALASSOTHERAPIJE CRIKVENICA U 2025. GODINI

Dugoročni ciljevi Bolnice:

- Održavanje stabilnog poslovanja
- Kontinuirano praćenje i unapređenje kvalitete usluge
- Kontinuirana edukacija osoblja, poticanje izvrsnosti
- Kontinuirano zanavljanje opreme, održavanje prostora i usvajanje novih tehnologija
- Jačanje specijaliziranog medicinskog kadra
- Profiliranje centra izvrsnosti
- Racionalizacija poslovanja
- Podizanje kvalitete rada ključnih stručnih službi
- Kontinuirano podizanje udjela zdravstvenog tržišta u prihodima Bolnice.

Osnovni ciljevi poslovanja u 2025. su:

- Ukupna planirana realizacija dana liječenja i noćenja za 2025. iznosi 62.400 dana liječenja što bi bilo 7% manje u odnosu 2024.
- Na godišnjoj razini planirano je realizirati 24.700 tržišnih noćenja što bi bilo 22% manje u odnosu na 2024. godinu. Manje ostvarenje planira se radi zatvaranja objekta Smiljka
- U stacionarnoj zdravstvenoj zaštiti planirana realizacija dana liječenja iznosi 37.700 dana liječenja što je 8% više u odnosu na 2024.
- Ostvariti 13.058.688,24 Eur ukupnog prihoda, uz planirani višak prihoda iz prethodnih godina
- Ostvariti 14.058.688,24 Eur ukupnog rashoda
- Planirano ostvarenje na Odsjeku stacionarne rehabilitacije odraslih je 1.145 predmeta što predstavlja realizaciju osnovnog limita u iznosu 1.431.250,00 Eur
- Planirano ostvarenje na Odsjeku respiratorne rehabilitacije djece je 800 predmeta što predstavlja realizaciju osnovnog limita u iznosu 1.080.000,00 Eur
- Tijekom 2024. ukupno se planira realizirati 162 000 medicinskih postupaka u specijalističko-konzilijarnoj djelatnosti, što predstavlja realizaciju osnovnog limita u iznosu 2.023.200,00 Eur
- Bruto prihod od smještaja na godišnjoj razini planiran je u iznosu od 1.290.000 Eur što predstavlja smanjenje u iznosu od 12 % u odnosu na 2024. godinu
- Na razini godine planira se ostvariti prosječna cijena od 52,23 Eur što bi bilo 14 % više u odnosu na 2024. godinu
- Racionalno poslovanje uz smanjenje troškova
- Realizacija projekta „Ulaganje u modernizaciju smještajnih kapaciteta Thalassotherapie Crikvenica u cilju razvoja lječilišnog i wellnesss turizma“
- I dalje uvoditi poboljšanja u izvješćivanju i praćenju rada Bolnice, radi usklađenja s zakonskim obvezama
- Investirati u kapitalna ulaganja u planiranim vrijednostima, te pratiti javne pozive za prijavu projekata uz sufinanciranje EU fondova (primjerice obnova objekta Dalmacija za koji je izrađe projekt adaptacije i uređenja)
- Unaprijediti poslovnaje u segmentu pružanja wellness usluga na tržištu, naročito se orijentirati na lokalno stanovništvo i goste Bolnice
- Završiti implementaciju ISO standarda započetu u 2024.
- Racionalno upravljati kadrovima i zapošljavanje na vrijeme potreban kadar

- Donositi interne akte u skladu s izmjenama propisa te izmjeniti postojeće u skladu s izmjenama propisa.

Ciljeve poslovanja za 2025. predložili su voditelji organizacijskih jedinica Bolnice. Ravnateljstvo očekuje od svake pojedine organizacijske jedinice svoj doprinos po obujmu i kvaliteti.

3. PLAN PRIHODA U 2025.

Prema Financijskom planu za 2025. ukupni prihodi i primici su planirani u iznosu 13.058.688,24 Eur, uz planirani višak prihoda iz prethodnih godina u iznosu 1.000.000,00 Eur.

Realizacijom pružanja usluga osiguranicima HZZO-a temeljem ugovora s HZZO-om planira se realizirati prihode u visini od 5.566.000,00 Eur, od čega se 956.900,00 Eur odnosi na dopunsko zdravstveno osiguranje i participacije.

Realizacijom pružanja usluga na tržištu planira se realizirati prihode u visini od 1.667.050,00 Eur.

3.1. PLAN BROJA NOĆENJA I PRIHODA OD NOĆENJA NA TRŽIŠTU U 2025.

Prihodi koje ustanova ostvaruje na tržištu najvećim se dijelom odnose ne prihode ostvarene od usluga smještaja i prehrane. Usluge smještaja plasiraju se na tržištu zdravstvenog turizma gdje će primarni motivi dolaska biti osobna ili rehabilitaciju člana obitelji. Prodajni napori bit će usmjereni prvenstveno na tržište Republike Hrvatske a zatim na tržište Slovenije. Cijene su postavljene na više u odnosu na 2024. godinu u skladu s općom razinom inflacije, vodeći računa o cijenama konkurenata.

Smještajni kapacitet koji će se koristiti za smještaj je prvenstveno Vila Dalmacija i manjim dijelom Vila Lovorka. U odnosu na dosadašnje poslovanje, od 2025. godine Vila Istra i jednim dijelom Vila Lovorka bit će prepušteni za stacionarne pacijente HZZO-a. Vila Istra bit će namijenjena za pacijente fizikalnog odjela, dok će se Vila Lovorka koristiti za pacijente rehabilitacije djece koja dolaze u pratnji roditelja. Vila Smiljka će tijekom 2025. biti u adaptaciji i neće biti raspoloživa za prodaju. Time su kapaciteti za ostvarenje noćenja na tržištu zdravstvenog turizma značajno smanjeni, što će dovesti do smanjenja rezultata u odnosu na 2024. godinu.

Temeljni operativni ciljevi su maksimalna popunjenost raspoloživih kapacita. Prioritet je ostvarivanje plana popunjenosti i realizacije stacionarnih pacijenata radi ostvarivanja bolničkog limita. Preostali dio kapaciteta nudit će se za prodaju na tržištu.

Planirana realizacija noćenja i prihoda vidljiva je u sljedećoj tablici.

Tablica 2.: Noćenja, prihod i prosječna cijena

	2025.	2024.*	2025./2024.
Noćenja po tržišnim segmentima	24.700	31.800	-22%
Ambulantni	6.000	7.000	-14%
Organizirani	16.400	22.200	-26%
Individualni	2.300	2.600	-12%
Prihod po tržišnim segmentima	1.290.000	1.460.000	-12%
Ambulantni	335.000	350.000	-4%
Organizirani	845.000	1.000.000	-16%
Individualni	110.000	110.000	0%
Prosječna cijena	52,23	45,91	14%
Ambulantni	55,83	50,00	12%
Organizirani	51,52	45,05	14%
Individualni	47,83	42,31	13%

*Podaci za 2024. su procijenjeni

3.2. PLAN BROJA DANA LIJEČENJA I PRIHODA NA STACIONARNOM LIJEČENJU (ODRASLI I DJECA) U 2025.

Plan realizacije dana liječenja i broja otpusta ograničen je bolničkim limitom, smještajnim i kadrovskim kapacitetima i potražnjom odnosno brojem pacijenata na listama čekanja. Smještajni kapaciteti prilagođeni ugovorenom broju postelja:

- Vila Istra, 66 postelja u dvokrevetnim sobama za odjel fizikalne medicinu i rehabilitacije
- Vila Ružmarinka od 40 do 70 postelja u višekrevetnim sobama za odjel rehabilitacije djece.
- Vila Lovorka će se najvećim dijelom koristiti kao smještaj za djecu koja dolaze s roditeljima u pratnji
- Vila Dalmacija u iznimnim potrebama tijekom zimskih mjeseci za potrebe smještaja pacijenata odjela rehabilitacije djece u pratnji i odjela fizikalne medicine.

Značajnijim povećanjem iznosa limita bit će potrebno značajnije povećati realizaciju dana liječenja u odnosu na 2024. godinu. Prosječna popunjenost povećati će se iznad 100 kreveta što znači približavanje ugovorenom broju od 120 kreveta.

Postoji tendencija porasta zahtjeva za boravkom djece u pratnji roditelja u dvokrevetnim sobama te u ljetnoj sezoni, što otežava popunjavanje i kontinuitet rada odjela rehabilitacije djece tijekom cijele godine te stvara pritisak na popunjavanje dvokrevetnih soba u drugim smještajnim objektima. Time se istiskuju tržišna noćenja i ograničava tržišni prihod. Općenito postoji manjak dvokrevetnih soba s vlastitom kupaonicom odnosno postoji potreba za gradnjom novih smještajnih kapaciteta.

Tablica 3. Planirano ostvarenje na Odjelu fizikalne medicine i rehabilitacije

Mjesec	fakturirani predmeti	fakturirani dani bolničkog liječenja	planirana vrijednost fakture	planirana vrijednost osnovnog osiguranja
1.	130	2.522	1.250,00	162.500
2.	120	2.328	1.250,00	150.000
3.	90	1.746	1.250,00	112.500
4.	90	1.746	1.250,00	112.500
5.	85	1.649	1.250,00	106.250
6.	85	1.649	1.250,00	106.250
7.	85	1.649	1.250,00	106.250
8.	85	1.649	1.250,00	106.250
9.	85	1.649	1.250,00	106.250
10.	85	1.649	1.250,00	106.250
11.	85	1.649	1.250,00	106.250
12.	120	2.328	1.250,00	150.000
ukupno	**1.145**	**22.213**		**1.431.250**

Tablica 4. Planirano ostvarenje na Odjelu rehabilitacije djece

mjesec	fakturirani predmeti	fakturirani BO dani	planirana vrijednost fakture osnovno osiguranje	planirana vrijednost osnovnog osiguranja
1.	30	582	1.350,00	40.500
2.	35	679	1.350,00	47.250
3.	50	970	1.350,00	67.500
4.	70	1.358	1.350,00	94.500
5.	45	873	1.350,00	60.750
6.	60	1.164	1.350,00	81.000
7.	100	1.940	1.350,00	135.000
8.	130	2.522	1.350,00	175.500
9.	80	1.552	1.350,00	108.000
10.	75	1.455	1.350,00	101.250
11.	65	1.261	1.350,00	87.750
12.	60	1.164	1.350,00	81.000
Ukupno	**800**	**15.520**		**1.080.000**

3.3. PLAN RADA ODJELA SPECIJALISTIČKO-KONZILIJARNE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

Usluge specijalističkih pregleda i dijagnostičkih postupaka pružaju se od strane iskusnih medicinskih timova sačinjenih od liječnika specijalista ili užih specijalista te posebno educiranih prvostupnica sestrinstva i medicinskih sestara. Dijagnostički postupci provode se sklopu ambulantne dijagnostike u kojem usluge vrše visoko educirane medicinske sestre specijalizirane za provođenje pojedinih dijagnostičkih postupaka. Terapijske postupke fizioterapije pružaju specijalizirani timovi fizioterapeuta u odsjeku fizioterapije. Postupci inhalacijske terapije provode se u inhalatoriju, najvećem i najmodernijem na Jadranu.

Kod svih djelatnosti usluge se provode samostalno ili u sklopu rehabilitacijskih programa. U djelatnostima fizikalne medicine i rehabilitacije te pedijatrijske pulmologije usluge se dodatno provode na medicinskim odjelima u sklopu bolničkog stacionarnog liječenja. Klijentima koji dolaze iz udaljenih krajeva na ambulantne usluge možemo ponuditi smještaj u našim smještajnim objektima uz obaveznu prethodnu rezervaciju.

Ambulantne usluge moguće je ostvariti temeljem uputnice HZZO-a ili privatnim plaćanjem usluga prema važećem cjeniku usluga. Za naručivanje na stacionarno liječenja potrebna je ovjerena uputnica od strane liječničkog povjerenstva HZZO-a.

Tijekom 2025. planira se ostvariti 162 000 medicinskih postupaka, a prema djelatnosti opisano je u slijedećoj tablici.

Tablica 5. Planirano ostvarenje u specijalističko-konzilijarnoj zdravstvenoj zaštiti (broj postupaka)

	Broj postupaka	**Financijska realizacija**
UKUPNO	**162.000**	**2.023.200**
Dermatologija	4.000	87.000
Fizikalna medicina i rehabilitacija	99.000	955.000
Kardiologija	8.500	190.000
Pulmologija	19.500	299.500
ORL	19.700	225.000
Pedijatrijske djelatnosti	11.300	266.700

Tablica 6. Planirano ostvarenje u specijalističko-konzilijarnoj zdravstvenoj zaštiti (u Eur)

Planirano 2024.	
mjeseci	osnovno osiguranje (u Eur)
1.	156.000
2.	171.600
3.	180.000
4.	180.000
5.	180.000
6.	171.600
7.	148.200
8.	148.200
9.	180.000
10.	180.000
11.	171.600
12.	156.000
Ukupno	**2.023.200**

Tablica 7. Planirano ukupno ostvarenje bolničkog limita u 2025.

	Sveukupno bolnička i specijalističko-konzilijarna zdravstvena zaštita				
mjeseci	**planirano**	**bolnički limit**		**ostvareno**	**bolnički limit**
	osnovno osiguranje	mjesečno	kumulativno	mjesečno	kumulativno
1.	359.000	375.178,01	375.178		
2.	368.850	375.178,01	750.356		
3.	360.000	375.178,01	1.125.534		
4.	387.000	375.178,01	1.500.712		
5.	347.000	375.178,01	1.875.890		
6.	358.850	375.178,01	2.251.068		
7.	389.450	375.178,01	2.626.246		
8.	429.950	375.178,01	3.001.424		
9.	394.250	375.178,01	3.376.602		
10.	387.500	375.178,01	3.751.780		
11.	365.600	375.178,01	4.126.958		
12.	387.000	375.178,01	4.502.136		
	4.534.450	4.502.136,12			

Planirana ukupna vrijednost osnovnog osiguranja 1-12 mjesec 2024.	**4.534.450**
Bolnički limit u 2024.	4.502.136
Razlika OSTVARENO (PLANIRANO) - LIMIT (1. - 2.)	32.314

3.4. PLAN PRIHODA OD ZAKUPA

Prihodi od zakupa u 2025. godini planirani su u iznosu od 55.000,00 Eur-a. Plan je napravljen na temelju sklopljenih ugovora: najam za frizerski salon, najam za barokomoru, najam za ugostiteljski objekt, najam za turističku agenciju i najam prostora za pružanje usluga pedikure.

3.5. PLAN PRIHODA IZ PRORAČUNA PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE

Iz nadležnog proračuna Primorsko-goranske županije u 2025. godini se planira ostvariti prihode u ukupnoj vrijednosti od 740.889,00 Eur.

Od ukupno planiranih prihoda iz županijskog proračuna, za rashode poslovanja planirana su sredstva u iznosu od 344.389,00 Eur, a za financiranje nabave nefinancijske imovine 396.500,00 Eur.

Iz decentraliziranih sredstava planira se sufinancirati slijedeće aktivnosti u 2025.:

Produljenje cjevovoda za usis morske vode koja se korist za terapeutski bazen

Cjevovod koji služi za korištenje morske vode u terapijskom bazenu u Bolnici trenutno ne osigurava zadovoljavajuću čistoću morske vode, što može negativno utjecati na terapijske procese i zdravlje pacijenata. Prema rezultatima analize morske vode koju provodi NZZJZ PGŽ, postoji povećan rizik od onečišćenja morske vode na mjestu usisa. Kako bi se osiguralo da morska voda koja ulazi u terapijski bazen bude što čišća i zdravstveno ispravna, nužno je produžiti cjevovod prema dubljem dijelu mora, gdje je voda čišća.

Ova sanacija je ključna kako bi se smanjio rizik od negativnih posljedica na kvalitetu terapijskih tretmana, a time i na zdravlje pacijenata. Nadalje, produljenje cjevovoda osigurat će bolje rezultate u budućim analizama morske vode i smanjiti troškove čišćenja bazena.

Zamjena poda u dvorani Panorama koju koriste HZZO pacijenti dječjeg odjela te pacijenti na fizikalnoj rehabilitaciji

Prokišnjavanje krova uzrokovalo je trajna oštećenja poda koja se ne mogu popraviti. Voda je prodrla u podne materijale, što je dovelo do deformacija, pukotina, neravnina i mrlja. Ovo oštećenje narušava ne samo estetski izgled dvorane već smanjuje i sigurnost korištenja za pacijente.

Medicinski uređaji za fizikalnu medicinu (uređaj za rehabilitaciju ruke, stabilizacijska platforma, uređaj za elektroterapiju)

Radi kontinuiranog unapređenja kvalitete fizioterapijske usluge prvenstveno pacijenata na rehabilitaciji koji borave u Bolnici, te mogućnost protoka većeg broja pacijenata, planira se nabava nekoliko uređaja.

Medicinski uređaji za dijagnostiku (spirometar i 2 feno uređaja) – pulmološka ambulanta i dječji odjel

Nabavkom novih uređaja unaprijediti će se dijagnostika, skrb za pacijente i ukupnu kvaliteta zdravstvenih usluga.

Kreveti s noćnim ormarićima - objekt istra

Radi kontinuiranog održavanja i poboljšavanja kvalitete smještaja nužno je zanavljanje bolničkih kreveta i noćnih ormarića. Stari i istrošeni kreveti predstavljaju rizik za pacijente, osobito za starije osobe i one s ograničenom pokretljivošću. Novi kreveti imaju značajke poput podesivih visina, zaštitnih bočnih ograda i automatskih funkcija za lakše pomicanje, što smanjuje rizik od pada.

Održavanje informatičkog sustava BIS,PIS – svi odjeli
U tijeku redovnog poslovanja ustanove, nužno je održavanje bolničkog informacijskog sustava (BIS) i poslovno informacijskog sustava (PIS).

Nabava inhalacijskih jedinica - odsjek inhalatorij (16 komada) Inhalatorij Thalassotherapije Crikvenica je jedinstven na području cijele Hrvatske i dijela Europe. Inhalaciona terapija obuhvaća razne metode uvođenja razmagljenih i raspršenih ljekovitih ili plinovitih otopina u dišne organe a preko njih u krvni optok. U sklopu Odsjeka Inhalatorij odrasli i dječji pacijenti mogu uspješno i u potpunosti se riješiti neugodnih simptoma koje izazivaju bolesti gornjih i donjih dišnih puteva i to na vrlo ugodan i jednostavan način liječenja. U pogonu imamo 12 vlažna aerosola (morska voda se raspršuje u kapljice veličine 10-40 mikrona, što u zraku stvara maglu te se ona skuplja u veće kapi i te kapi tijekom inhaliranja udaraju u vlažne plohe sluznica) i 16 suhih aerosola (morska voda i eterična ulja budu raspršeni u najfiniji aerosol veličine 0,1-10 mikrona, te taj fini mehanički prah prodire duboko u respiratorne putove do plućnih alveola). Planira se kroz nekoliko godina zanavljanje svih uređaja.

Iz izvornog županijskog proračuna planira se sufinancirati slijedeće aktivnosti u 2025.:

Program skolioze (trošak bruto plaće 2 fizioterapeuta, potrošnog medicinskog materijala te opreme). Pilot projekt za pravovremeno otkrivanje skolioza kod školske djece uspješno se provodi već dvije godine. Formiran je tim sa specijalistom fizikalne medicine i rehabilitacije, prvostupnikom fizioterapije s usko specijaliziranim znanjem u tretiranju skolioze (Schroth terapija) i usko specijaliziranim znanjem za biofeedback terapiju. Obuhvaćena su djeca dobi od oko 10 godina (djevojčice) i 12 godina (dječake) iz tri osnovne škole s područja Crikvenice, Novog Vinodolskog i Vinodolske općine. Uključuje prvi i kontrolni pregled kod liječnika specijaliste fizikalne medicine i rehabilitacije sa dijagnostikom kralješnice, procjene i evaluacije prvostupnika fizioterapije (procjena hoda, procjena posture, procjena stabilnosti, balansa i propriocepcije, procjena mišićne snage i ostalo potrebno), fizioterapijske intervencije kod detektiranih skolioza i ˝krivih držanja˝, kao prevencije nastanka daljnjih deformiteta kralješnice, u periodu od godine dana po individualno sačinjenom programu za svako dijete.

Adaptacija sedam kupaonica i bolesničkih soba u objektu Istra zbog dotrajalih podova te namješaja kao i nezadovoljavanje higijenskih standarda u kupaonama koje koriste pacijenti tijekom medicinske rehabilitacije.

Osim navedenih sredstava, tijekom 2025. godine će se koristiti i prenesena sredstva iz izvornog županijskog proračuna za sufinanciranje rashoda projekta rekonstrukcije smještajnog objekta Smiljka s izgradnjom vanjskog bazena i adaptacije postojećeg unutarnjeg terapeutskog bazena sa morskom vodom (NPOO).

3.6. PLAN PRIHODA OD NADLEŽNIH MINISTARSTAVA I FONDOVA EU

Tijekom 2025. Bolnica će se nastaviti prijavljivati na otvorene natječaje za financiranje iz EU fondova s projektima iz zdravstvene djelatnosti, djelatnosti zdravstvenog turizma, digitalne transformacije i zelene tranzicije te energetske obnove i korištenja obnovljivih izvora energije.

Ministarstvo turizma i sporta je početkom listopada 2022. objavilo Poziv na dodjelu bespovratnih sredstava za razvoj te zelenu i digitalnu tranziciju javne turističke infrastrukture, na koji se Bolnica javila s projektima rekonstrukcije objekta Smiljka te adaptacije unutarnjeg bazena, a u cilju ulaganja koja povećavaju zeleni i digitalni aspekt kvalitete javne turističke infrastrukture uz smanjenje utjecaja na okoliš. Bolnici su dodijeljena bespovratna sredstva u iznosu od 5.030.599,24 Eura kao najviši mogući iznos sufinanciranja ukupno utvrđene vrijednosti prihvatljivih izdataka. Ukupna vrijednost projekta iznosi 6.136.020,37 Eura, a ukupni prihvatljivi troškovi projekta iznose 6.045.703,44 Eura.

Dana 28. ožujka 2024. Thalassotherapia Crikvenica je potpisala sa Ministarstvom turizma i sporta te Središnjom agencijom za financiranje i ugovaranje programa i projekata Europske Unije (SAFU), Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za projekte koji se financiraju iz mehanizma za oporavak i otpornost- Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava NPOO.C1.6.R1-I1.01-V3.0008, pod nazivom Ulaganje u modernizaciju smještajnih kapaciteta Thalassotherapie Crikvenica u cilju razvoja lječilišnog i wellnesss turizma.

Projekt će provesti Thalassotherapia Crikvenica i partner Primorsko-goranska županija, o čemu je potpisan Sporazum.

3.7. OSTALI PRIHODI

Ukupno planirani ostali prihodi u vrijednosti od 5.000,00 Eur-a odnosi se na razne ostale naplaćene prihode (refundacije rashoda temeljem sporazuma).

4. PLAN RASHODA U 2025.

Prema Financijskom planu za 2025. godinu rashodi i izdaci su planirani u ukupnom iznosu od 14.058.688,24 Eur. Rashodi poslovanja u iznosu od 7.264.400 Eur i rashodi za nabavu nefinancijske imovine u iznosu od 6.794.288,24 Eur. S obzirom na stalna povećanja cijena energenata kao i prehrambenih proizvoda te usluga tijekom prethodnih godina, planirano prosječno povećanje troškova u skladu je s projiciranim stopama inflacije.

4.1. PLAN MATERIJALNIH RASHODA

Materijalni rashodi planirani su u vrijednosti od 2.373.600 Eur, od čega za svrhu:

- Naknada troškova zaposlenim 165.000 Eur
- Rashodi za materijal i energiju 1.219.000 Eur
- Rashodi za usluge 934.000 Eur
- Ostali nespomenuti rashodi poslovanja 55.600 Eur

Najveći udio u materijalnim rashodima odnosi se na rashode za materijal i energiju odnosno lož ulje i električnu energiju, nabavu hrane za bolničku kuhinju, uredskog materijala, materijala za čišćenje, medicinskog potrošnog materijala i drugo.

Rashodi za usluge se odnose na troškove tekućeg i investicijskog održavanja objekata, troškove ugovora o djelu, komunalne usluge, računalne usluge i drugo.

Značajnije tekuće i investicijsko održavanje u 2025. godini se odnosi na:

- sanacija soba i kupaonica u objektu Istra
- zamjena poda u dvorani Panorama
- sanacija cjevovoda za usis morske vode terapeutskog bazena
- instalacija novog sustava parkiranja u krugu Bolnice

4.2. PLAN RASHODA ZA ZAPOSLENE

Rashodi za zaposlene planirani su u vrijednosti od 4.873.000 Eur, od čega za svrhu:

- Plaće (Bruto) 4.028.000 Eur
- Ostali rashodi za zaposlene 237.000 Eur
- Doprinosi na plaće 608.000 Eur

Unutar rashoda za zaposlene planirana su sredstva za isplatu naknada za podmirenje troškova prehrane u skladu s Odlukom ravnatelja iz rujna 2022. Osim navedenog, u planu je nastavak obavljanja sistematskih pregleda zaposlenika, u skladu s Kolektivnim ugovorom.

4.3. PLAN RASHODA ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE

Rashodi za nabavu nefinancijske imovine planirani su u vrijednosti od 6.794.288,24 Eur, od čega za namjenu:

- Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine – 217.000 Eur
- Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine 1.061.722 Eur, od čega:
  - postrojenja i oprema 865.500 Eur
  - prijevozna sredstva 18.722 Eur
  - nematerijalna proizvedena imovina 177.500 Eur
- Rashodi za dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini 5.515.566,24 Eur

Najznačajnije investicije koje se planiraju u 2025. godini odnose se na slijedeće:

- Rekonstrukcije objekta Smiljka te adaptacije unutarnjeg bazena (NPOO)
- Inhalacijske jedinice (16 komada) – odsjek inhalatorij. S obzirom na zahtjevnu pravnu regulativu i propise, tijekom 2023. i 2024. godine nije uspješno završen postupak nabave inhalacijskih jedinica, zbog čega se nastavlja nabava istih u 2024. i 2025. planira se kroz nekoliko godina zanavljanje svih uređaja.
- Adaptacija bolesnički soba i kupaonica u objektu Istra
- Nabava parno konvekcijska pećnica – objekt Ružmarinka (kuhinja)
- Uređenje plaže
- Produljenje cjevovoda za usis morske vode terapeutskog bazena
- Zamjena poda u dvorani Panorama
- Nabava kreveta s noćnim ormarićima za objekt Istra
- Nabava medicinske opreme

5. PRIJEDLOZI UNAPREĐENJA RADA BOLNICE

U cilju kontinuiranog poboljšanja i napretka rada, a u interesu naših korisnika/pacijenata, kontinuirano se radi na unapređenju pružanja zdravstvenih usluga i njihovoj kvaliteti.

Koncem 2023. proveden je postupak nabave usluga implementacije ISO normi: Sustava upravljanja kvalitetom proizvoda i usluga, sustav upravljanja okolišem, te sustav upravljanja energijom. Tijekom prvog kvartala 2024. planiraju se aktivnosti izrade navedenih normi, koje će završetkom implementacije značajno doprinijeti poslovno radu Bolnice.

Dalje u tekstu su planirane aktivnosti razvoja postojećih djelatnosti ali i proširenje programa i usluga koje su moguća uz ulaganja u opremu te edukaciju zaposlenika.

- ***Odjel fizikalne rehabilitacije odraslih***

Glavne smjernice rada i razvoja stacionarane medicinske rehabilitacije odraslih u 2025. godini i nadalje obuhvaćaju sljedeće segmente med. rehabilitacije:

a) Traumatološko-ortopedsku rehabilitaciju
b) Protetičku rehabilitaciju (primarnu i sekundarnu)
c) Rehabilitaciju upalno reumatskih bolesti
d) Rehabilitaciju neuroloških bolesnika (subakutna i kronična)

U 2025. godini i dalje je cilj razvoj i unaprijeđenje traumatološko-ortopedske i protetičke rehabilitacije s primarnim ciljem zadržavanja sadašnje pozicije, regionalnog predvodnika u području rehabilitacije ortopedsko-traumatoloških bolesnika. Međutim, cilj je i nadalje da Ustanova bude i predvodnik u regiji u primarnoj i sekundarnoj protetičkoj rehabilitaciji, te dostizanje pozicije 2. rehabilitacijskog centra u primarnoj i sekundarnoj protetičkoj rehabilitaciji na području Republike Hrvatske, odmah iza Kliničkog Zavoda za ortopedska pomagala KBC-a Zagreb.

Za ostvarenje navedenog neophodno je povećati prijem amputiranih bolesnika na stacionarno liječenje (prosječno 12-14 bolesnika mjesečno), te oformiti interdisciplinarni tim za protetičku rehabilitaciju kojeg čine: specijalist fizikalne medicine i rehabilitacije, prvostupnica sestrinstva, medicinska sestra, 2 prvostupnika fizioterapije, psiholog, protetičar. Formiranjem navedenog tima i njegovom integracijom u proces primarne i sekundarne protetičke rehabilitacije omogućava se primjena individualnog pristupa i razvijanje individualnog protetičkog programa za svakog pacijenta. U 2024. adaptirana je i opremljena posebna dvorana za takav način rada, a potrebno ju je opremiti sa ogledalom, razbojem, trakom za hodanje, biciklom, trampolinom, upotpuniti sa alatima za biomehaničko mjerenje hoda (pedobarometar, balans platforma...), te evaluirati ishode primjenom validiranih funcionalnih upitnika.

- ***Odjel rehabilitaciije djece***

Tijekom višegodišnjeg razdoblja, evidentan je manji broj predmeta iz područja respiratorne rehabilitacije djece, uz činjenicu da je od 2020. veliki utjecaj na takav trend pridonijela i pandemija koronavirusa. Uz veliki napor i zalaganje svih zaposlenika, tijekom 2024. je broj realiziranih predmeta veći od planiranog. Za 2025. nastavlja se realizacija aktivnosti za poboljšanje rada odjela. S obzirom na veliko smanjenje ostavrivanja prihoda

na tržištu, eću zauzetost kapaciteta za smještaj pacijenata na rehabilitaciji, neophodno je učiniti određene preinake u samom Odjelu da bi se rasteretili kapaciteti namijenjeni tržišnom segmentu. Tu se prije svega misli na preinake u samom objektu „Ružmarinka" koje bi uključivale adaptaciju dvije sobe za smještaj djece i njihove pratnje. Na taj način oslobodili bi se smještajni kapaciteti u objektu "Istra" za dodatni smještaj odraslih bolesnika što bi rezultiralo boljom ukupnom financijskom realizacijom Bolnice. S druge strane ne bi bilo narušeno poslovanje odsjeka respiratorne rehabilitacije djece jer u strukturi odrađenih predmeta navedenog odsjeka 45% čine dijete i pratnja.

Kao i u 2023. i početkom 2024. se održao stručni skup pod nazivom Klimatotalasoterapija u liječenju djece asmatičara, u cilju okupljanja pedijatara specijalista alergologije i pulmologije iz cijele Hrvatske sa temama bitnim u liječenju djece sa astmom i drugim bolestima dječje dobi. Intencija je bila svakako povezati stručnjake pedijatre i komunicirati o razvoju postojećih i primjeni novih metoda liječenja djece i mladih. S obzirom na dobre povratne informacije i uspješnu provedbu, u planu je i u 2025. organizirati stručni skup.

- ***Odjel specijalističko konzilijarne zdravstvene zaštite***

Tijekom 2025. g. planira se daljnji razvoj i unapređenje kvalitete postojećih zdravstvenih usluga kroz:

a) Unaprijeđenje i jačanje plućne respiratorne i post COVID rehabilitacije

Tijekom 2021. godine pokrenut je program respiratorne i post-COVID rehabilitacije kojim je Ustanova postala prepoznatljiva kako na lokalnoj tako i na nacionalnoj razini. Program se bazira na formiranju grupe od 5 bolesnika i trajanju med. rehabilitacije u trajanju od 3 tjedna. Na taj način omogućava se pristup većem broju bolesnika u ublažavanju posljedica COVID-19 infekcije i daje se zamah poslovanju i prepoznatljivosti Bolnice na tržištu.

Obujam fizioterapijskih procesa u plućnoj rehabilitaciji se konstantno povećava, krajem 2024.godine uvedeni su novi postupci: jačanje mišića za ekspirij protiv otpora i visokooscilirajuća terapija prsnog koša. Visokooscilirajuća terapija prsnog koša trenutno se koristi kod odraslih osoba koji boluju od kroničnih plućnih bolesti, a cilj je u 2025. godini uvesti korištenje tog postupka i u pedijatrijskoj pulmologiji. Prilikom provođenja treninga ekspiratornih mišića javila se potreba za procjenom snage istih te se u idućoj godini planira uvođenje i tog postupka. Osim navedenog, plan je uvođenje novih postupaka individaualno prilagođenih sa uređajima i pomagalima koje posjedujemo, ali se zbog kadrovskog deficita nisu koristile u ovom segmentu ambulantne fizioterapije.

S obzirom da se tijekom plućne rehabilitacije velika pažnje posvećuje procjeni i evaluaciji stanja bolesnika, te postoje objektivni testovi i mjerenja planira se sumirati dobivene rezultate te potvrditi učinkovitost ovog načina liječenja. Takav način dokazivanja učinkovitosti mogao bi koristiti za prezentaciju programa i ustanove na stručnim skupovima te u promotivne svrhe same ustanove.

b) Razvoj novih i unaprijeđenje postojećih preventivno-edukacijskih programa

Nabavkom novog uređaja Vitalograph vršiti će se edukacija i kontrola pravilnog uzimanja inhalacijske terapije kod plućnih bolesnika odrasle i dječje dobi čime će se omogućiti i dodatno ugovoreno fakturiranje u tim djelatnostima. Edukaciju će provoditi prvostupnice sestrinstva.

c) Nastavak Pilot projekta liječenje skolioze i „lošeg držanja“ kod djece

Skolioza je najčešća deformacija kralježnice, javlja se u 2-3% opće populacije. Definira se kao trodimenzionalna deformacija kralježnice koja uz postranični zavoj uključuje rotaciju kralježaka i promjenu profila. Najčešće skolioze su idiopatske. Prema rezultatima istraživanja danas se smatra da je idiopatska skolioza multifaktorijalna bolest uzrokovana s više biomehaničkih i genetskih čimbenika. Sekundarne skolioze imaju poznati uzrok, najčešće su vezane uz neuromuskularne bolesti. Skolioza se može javiti u bilo koje doba djetinjstva i adolescencije. Daleko najčešće su idiopatske adolescentne skolioze koje se jave u vrijeme naglog rasta. Upravo zbog visoke incidencije u populaciji kao potrebno postavlja se otvaranje specijalizirane ambulnte za liječenje skolioze i implementiranje modela liječenja - „ Schroth terapije”. Navedeno zahtjeva formiranje tima kojeg čine specijalist fizikalne medicine i rehabilitacije i prvostupnik fizioterapije s usko specijaliziranim znanjem u tretiranju skolioze (Schroth terapija).

U pilot projektu za pravovremeno otkrivanje skolioza kod školske djece nastavio bi sa radom tim sa specijalistom fizikalne medicine i rehabilitacije, dva prvostupnika fizioterapije s usko specijaliziranim znanjem u tretiranju skolioze (Schroth terapija) i usko specijaliziranim znanjem za biofeedback terapiju.

Pilot projekt provodi se u trajanju od godine dana. Obuhvaća djecu dobi od oko 10 godina (djevojčice) i 12 godina (dječake) iz tri osnovne škole s područja Crikvenice, Vinodolske općine i Novog Vinodolskog. Uključivati će prvi i kontrolni pregled kod liječnika specijaliste fizikalne medicine i rehabilitacije sa dijagnostikom kralješnice, procjene i evaluacije prvostupnika fizioterapije (procjena hoda, procjena posture, procjena stabilnosti, balansa i propriocepcije, procjena mišićne snage i ostalo potrebno), fizioterapijske intervencije kod detektiranih skolioza i ˝krivih držanja˝, kao prevencije nastanka daljnjih deformiteta kralješnice, u periodu od godine dana po individualno sačinjenom programu za svako dijete. Nadalje prvostupnik fizioterapije bi bio uključen u edukaciju djece u spomenute tri osnovne škole, gdje bi jednom mjesečno organizirao predavanja za djecu od 10. do 13. godine u vidu edukacije pravilnog držanja, prevencije i važnosti tjelesne aktivnosti, osobito u periodu intenzivnog rasta djece.

S obzirom na važnost pravovremenog otkrivanja mogućih deformiteta kralježnice kod djece, Primorsko-goranska županija je u Proračunu za 2023. kao i 2024. i 2025. osigurala sredstva za ovaj pilot projekt.

Plan razvoja ambulantne fizikalne terapije u 2025.-2026.

Potrebno je oformiti tim koji bi uključivao revitalizaciju izokinetike i implementiranje specijalizirane dijagnostike i fizioterapije mišićno-koštanog sustava u proces rada (tim bi činili liječnik specijalist fizikalne medicine i rehabilitacije i minimalno dva prvostupnika fizioterapije). Revitalizacija izokinetike je nužna zbog nedovoljno iskorištenog kapaciteta uređaja.Kapacitet uređaja bio bi 3 testiranja dnevno, te 5 izokinetičkih vježbanja dnevno.

Uvođenjem specijalizirane dijagnostike i fizioterapije mišićno-koštanog sustava program bi podrazumijevao izokinetičko testiranja pojedinog zgloba, testiranje propriocepcije, analiza stopala i kralješnice. Prosječni dnevni broj pacijenata koje bi mogli uključiti u navedeni program dijagnostike bio bi 13. Dok bi prosječan dnevni broj pacijenata nakon sportskih ozljeda i operativnih zahvata bio 25. Tako je kroz navedeni program nužno implementirati u postojeći sustav fizioterapiju nakon sportskih ozljeda i postoperativnih zahvata na mišićno-koštanom sustavu kao i prevenciju ozljeda mišićno-koštanog sustava. Program bi uključivao limfnu drenažu, vježbe propriocepcije, balansa i stabilnosti, izokinetičke vježbe te individualne mobilizacijske tehnike na zglobovima i mišićima. Implementacijom ovog tima ne samo da bi se podigla razina kvalitete fizioterapijske skrbi već bi ista bila podloga za daljnji razvoj ustanove po pitanju prevencije koja je primarna u fizioterapiji (potrebno je početi razmišljati o preventivnim pregledima mišićno-koštanog sustava kao prevencije artroza i ozljeda).

Unaprijeđenje fizikalne terapije ortopedsko-traumatoloških i neuroloških bolesnika - Navedeni program ima za cilj da se učini iskorak na području fizikalne terapije navedenih bolesnika s ciljem provođenja ambulantne fizikalne terapije implementirajući smjernice stručnih društava („up to date") i diverzifikacije postojeće ambulante fizikalne terapije u odnosu na ustanove u okruženju. Za realizaciju navedenog potrebno je nabaviti sljedeću opremu: uređaj za interaktivno vježbanje gornjih ekstremiteta sa biofeedbackom.

Reorganizacija postojeće fizikalne terapije, posebno u primjeni elektroprocedura, s ciljem primjene novih terapijskih postupaka u skladu s važećim fizioterapijskim smjernica, čime bi se skratilo zadržavanje pacijenta u jedinicama za fizioterapiju, a omogućio kvalitetniji rad pri primjeni pasivni fizioterapijskih tehnika. Na taj način znatno bi se unaprijedila kvaliteta fizikalne terapije. Rezulatat toga bi bio veći broj odrađenih pacijenta i znatno bolji ishodi liječenja.

Implementacija fizioterapijskog programa u postojeći BIS sustav (fizioterapijski karton, lista čekanja za fizikalnu terapiju, evidencija dolazaka pacijenata, unos fizioterapijskog utroška na dnevnoj bazi) je nužna. Na taj način bi se smanjila postojeća papirologija i dosadašnje dupliranje vođenja evidencije, postigla transparentnost evidencije liste čekanja – trenutno ne postoji kompjuterizirana lista čekanja za fizikalnu terapiju, fizioterapeuti bi imali više vremena za pacijenta, što bi u konačnici rezultiralo podizanjem kvalitete fizioterapijske skrbi na viši nivo.

Realizacijom navedenih programa napravili bi znatan iskorak u profiliranju postojeće ambulantne fizikalne terapije i podizanju značaja Bolnice u okruženju. Na taj način implementirali bi važeće stručne smjernice iz području fizikalne terapije kod naših bolesnika i diverzificirali postojeću ambulantu fizikalnu terapiju u odnosu na ustanove u okruženju. Navedeno uz ulaganja na području opreme i kadrovsko ekipiranje, zahtjeva i educiranje zaposlenika za provedbu navedenih postupaka.

6. PROJEKT „ULAGANJE U MODERNIZACIJU SMJEŠTAJNIH KAPACITETA THALASSOTHERAPIE CRIKVENICA U CILJU RAZVOJA LJEČILIŠNOG I WELLNESSS TURIZMA“

Dana 28. ožujka 2024. Thalassotherapia Crikvenica je potpisala sa Ministarstvom turizma i sporta te Središnjom agencijom za financiranje i ugovaranje programa i projekata Europske Unije (SAFU), Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za projekte koji se financiraju iz mehanizma za oporavak i otpornost- Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava NPOO.C1.6.R1-I1.01-V3.0008, pod nazivom Ulaganje u modernizaciju smještajnih kapaciteta Thalassotherapie Crikvenica u cilju razvoja lječilišnog i wellnesss turizma. Projekt će provesti Thalassotherapia Crikvenica i partner Primorsko-goranska županija, o čemu je potpisan Sporazum.

Vrijednost prijavljenog projekta iznosi 6,1 milion Eura, a od toga bespovratna sredstva iznose 5 miliona Eura. Kao prihvatljivi prijavitelj, bolnica je prijavila projekt unutar Grupe 3 - Infrastruktura u funkciji razvoja lječilišnog i wellness turizma, u sklopu javnog poziva za dostavu projektnih prijedloga „Regionalna diversifikacija i specijalizacija hrvatskog turizma kroz ulaganja u razvoj turističkih proizvoda visoke dodane vrijednosti“.

Realizacija ovog projekta je od velike važnosti, ne samo za Thalassotherapiju Crikveniica, već i za cijelo pogradda Crikvenice kao destinacije zdravstvenog turizma, ali i Primorsk-goransku županiju jer će rezultirati brojnim pozitivniim učincima kao što je jačanje suradnje i umrežavanje turističkog i ugostiteljskog sektora, otvaranje novih radnih mjesta, ali i stvaranja poticajnog okruženja za daljnji razvoj turističkog sektora naročito u segmentu zdravstvenog turizma.

Ciljevi:

- Jačanje konkurentnosti Ustanove Thalassotherapia Crikvenica, ali i oporavku i povećanju otpornosti turističkog sektora Crikvenice i Primorsko-goranske županije kroz javna ulaganja u podizanje kvalitete destinacije i omogućavanje produžetka sezone u cjelogodišnji rad.
- Doprinijeti suradnji i umrežavanju dionika u turističkom i ugostiteljskom sektoru te stvaranju multiplikacijskih učinaka kroz suradnju i umrežavanje dionika turističkog i ugostiteljskog sektora s povezanim sektorima.
- Ulaganjima u zelenu i digitalnu tranziciju te unaprjeđenjem javne turističke infrastrukture planira se potaknuti održivi razvoj turizma tijekom cijele godine, povećati raznovrsnost turističke ponude te potaknuti gospodarski oporavak i zapošljavanje lokalnog stanovništva.

Projektom rekonstrukcije objekta Smiljka je planirano u kratkim crtama slijedeće:

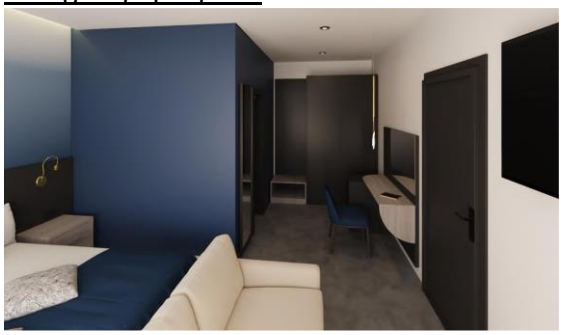
Smanjenje broja kreveta u cilju poboljšalja kvalitete smještaja, viša kategorizacija (4*)
Dvokrevetne sobe s kupaonom- ukupno 36 kreveta
Sobe prilagođenje osobama s invaliditetom
Ugradnja dizala
Zelena i digitalna tranzicija
Izgradnja wellness-a(spa zona, prostorije za masažu, dvorana za fitness)
Izgradnja vanjskog bazena i hidromasažne kade
Korištenje tijekom cijele godine

Fotografije postojećeg stanja:





Fotografije projekta:







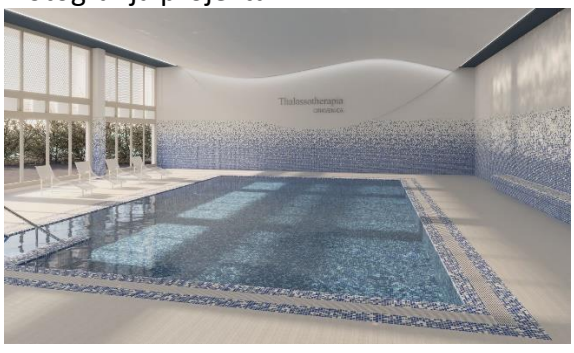


Adaptacijom unutarnjeg terapeutskog bazena je planirano preuređenje i zanavljanje opreme cijelog bazenskog prostora, predprostora, svlačionica, sanitarnih čvorova, tuševa i prostora za kupeljara.

Fotografija postojećeg stanja



Fotografija projekta



Projektom su planirani slijedeći postupci javne nabave:

1. Rekonstrukcija smještajnih kapaciteta SMILJKA
2. Informiranje, vidljivost, promocija i marketing
3. Nabava usluga stručnog nadzora
4. Nabava usluga voditelj projekta temeljem zakona
5. Usluge uvođenja IKT rješenja i opreme u poslovanju
6. Nabava radove adaptacije i povećanje energetske učinkovitosti bazena
7. Nabava namještaja i opreme za unutarnje uređenje
8. Nabava usluga projektantski nadzor Bazen
9. Nabava usluga projektanskog nadzora Smiljka
10. Nabava usluge izrade dokumentacije za certifikacije za energetski razred
11. Nabava usluga izrada dokumentacije za certifikat EKO LABEL
12. Nabava usluga revizije projekta
13. Nabava usluge pripreme dokumentacije i investicijske studije
14. Nabava usluge izrade dokumentacije za nabavu od strane vanjskih pružatelja usluge
15. Nabava usluga izrade izvedbenog projekta za adaptaciju terapeutskog bazena
16. Nabava robe električno vozilo „buggy“, prilagođeno i za prijevoz osoba s invaliditetom
17. Nabava usluga upravljanja projektom od strane vanjskih pružatelja usluge
18. Nabava usluga izrada izvedbenog projekta sa projektom uređenja smještajnog objekta Smiljka

7. PLAN EDUKACIJA

Za bolju medicinsku uslugu, potrebno je raditi na tome da se poboljšaju uvjeti rada, kako kroz modernu tehnologiju i uređaje tako i kroz edukaciju koja je neophodna da bi pratili svjetske trendove. Uz prethodno navedeni plan edukacija u Odsjeku ambulantne fizikalne terapije koji bi išao u sklopu realizacije predloženih programa, u nastavku je prikaz plana edukacije svih zdravstvenih djelatnika. Vezano za nemedicinsko osoblje, nisu planirane edukacije osim propisima obveznih edukacija (javna nabava, računovodstvo, radno pravo, zaštita na radu i dr.).

Tablica 8.: Plan edukacija

Redni broj	**Naziv edukacije**	**Razlog odlaska na edukaciju**	**Opisati način provođenja stečene edukacije**	**Potreban kadrovski normativ, navesti broj novih djelatnika po stručnim spremama za rad sa novim osnovnim sredstvom**
1	Manualna limfna drenaža, terapija 2 i 3	Nastavak započete edukacije	Individualni rad s pacijentom u svakodnevnom radu. Mogućnost fakturiranja kroz FT029, FT030	Fizioterapeutski tehničar-iz reda radnika
2	CLT Tečaj (A + B)	Poboljšanje kvalitete rada s pacijentima	Individualni rad s pacijentom u svakodnevnom radu. Mogućnost fakturiranja kroz FT013, FT006	Prvostupnik fizioterapije – iz reda radnika
3	Dry needling modul 1	Povećanje ponude	Povećanje ponude Thalasso Medical Spa	Fizioterapeutski tehničar-iz reda radnika
4	Miofascijalna relaksacija 1. stupanj	Poboljšanje kvalitete rada s pacijentima	Individualni rad s pacijentom u svakodnevnom radu. Mogućnost fakturiranja kroz FT013, FT006	Prvostupnik fizioterapije – iz reda radnika
5	Škola hoda	Poboljšanje kvalitete rada s pacijentima, svakodnevni rad s pacijentima	Individualni pristup pacijentu	Prvostupnik fizioterapije – iz reda radnika
6	CLT Tečaj (A + B)		Individualni rad s pacijentom u svakodnevnom radu. Mogućnost fakturiranja kroz FT013, FT006	Prvostupnik fizioterapije – iz reda radnika
7	Limfna drenaža	Potreba za educiranim fizioterapeutom za pružanje usluge kompletne dekongestivne fizioterapije limfedema.	Individualni rad s pacijentom u svakodnevnom radu. Mogućnost fakturiranja kroz FT029, FT030	Prvostupnik fizioterapije – iz reda radnika
8	Manipulacija kralješnice i	Obavezno stručno usavršavanje zbog	Individualni rad s pacijentom u svakodnevnom radu	2 magistra fizioterapije (postojeći djelatnici)

	pripadajuće terapijske vježbe	kvalitetnijeg pristupa pacijentu		
9	Tečaj EKG za medicinske sestre	Edukacija novih i obnova stečenih znanja i vještina	U svakodnevnom radu izvođenja i interpretacije dijagnostičkih postupaka u kardiologiji	Medicinske sestre
10	Stručna edukacija u referentnim centrima za kardiološku dijagnostiku i aritmologiju	Edukacija novih znanja i vještina	U svakodnevnom radu izvođenja i interpretacije dijagnostičkih postupaka u kardiologiji	Medicinske sestre
11	Edukacije u organizaciji Hrvatskog kardiološkog društva	Edukacija novih i obnova stečenih znanja i vještina	Poboljšanje kvalitete i primjena u svakodnevnom radu	Liječnici , med. sestre
12	Redovita edukacija – BLS tečaj za medicinsko osoblje (sestre, liječnici)	Edukacija novih i obnova stečenih znanja i vještina	Poboljšanje kvalitete i sigurnija primjena u intervencijama i urgentnim situacijama	Liječnici , med. sestre
13	Stručna edukacija u referentnim centrima za plućnu funkcijsku dijagnostiku	Edukacija novih i obnova stečenih znanja i vještina	U svakodnevnom radu izvođenja i interpretacije dijagnostičkih postupaka u pulmologiji	
14	Edukacije u organizaciji Hrvatskog pulmološkog društva i Hrvatskog torakalnog društva	Edukacija novih i obnova stečenih znanja i vještina	Poboljšanje kvalitete i primjena u svakodnevnom radu	
15	ERS -Spirometry Training Programme	Edukacija novih i obnova stečenih znanja i vještina	U svakodnevnom radu izvođenja i interpretacije dijagnostičkih postupaka u pulmologiji koji se onda mogu i više fakturirati	
16	Edukacije u organizaciji Hrvatske udruge medicinskih sestara	Edukacija novih i obnova stečenih znanja i vještina	Poboljšanje kvalitete i primjena u svakodnevnom radu	
17	Stručni seminari i simpoziji	Nove smjernice liječenja, obavezna edukacija	U svakodnevnom radu	Liječnici , med. sestre
18	Hrvatski vaskularni kongres	nove smjernice liječnika, edukacija novih i obnova stečenih zvanja i vještina	U svakodnevnom radu	liječnici i med.sestre
19	Hrvatski reumatološki kongres	nove smjernice liječnika, edukacija novih i obnova stečenih zvanja i vještina	U svakodnevnom radu	liječnici i med.sestre

20	Stručni seminari i simpozij	nove smjernice liječnika, edukacija novih i obnova stečenih zvanja i vještina	U svakodnevnom radu	medicinske sestre
21	Međunarodni skupovi i kongresi	nove smjernice liječnika, edukacija novih i obnova stečenih zvanja i vještina	U svakodnevnom radu	medicinske sestre
22	ALS za medicinske sestre	edukacija	Poboljšanje kvalitete i sigurnija primjena u intervencijama i urgentnim situacijama	medicinske sestre
23	Tečaj EKG-a za medicinske sestre	edukacija novih i obnova stečenih zvanja i vještina	Poboljšanje kvalitete i sigurnija primjena u intervencijama i urgentnim situacijama	medicinske sestre i liječnici
24	Redovita edukacija – BLS tečak za medicinsko osoblje	edukacija novih i obnova stečenih zvanja i vještina	Poboljšanje kvalitete i sigurnija primjena u intervencijama i urgentnim situacijama	medicinske sestre
25	Edukacije u organizaciji Hrvatske udruge medicinskih sestara	Edukacija novih i obnova stečenih zvanja i vještina	Poboljšanje kvalitete i primjena u svakodnevnom radu	medicinske sestre
26	Trajna edukacija	Edukacije u skladu s HKMS za 2025. godinu. Edukacijske vježbe za medicinske sestre u bolničkim/izvanbolničkim ustanovama (KBC Rijeka)	kontinuirano usavršavanje	
27	Proljetna pedijatrijska škola	Edukacija i obnova stečenih znanja i vještina, promocija Bolnice	kontinuirano usavršavanje	Postojeći djelatnici
28	Kongres pulmološkog društva HUMSa	Edukacija i obnova stečenih znanja i vještina, promocija Bolnice	kontinuirano usavršavanje	Postojeći djelatnici
29	Kongres pedijatrijskog društva HUMSa	Edukacija i obnova stečenih znanja i vještina, promocija Bolnice	kontinuirano usavršavanje	Postojeći djelatnici
30	Edukacija Nacionalnog društva naša djeca Hrvatske za akciju Osmijeh djeteta u bolnici	Edukacija i obnova stečenih znanja i vještina, promocija Bolnice	kontinuirano usavršavanje	Postojeći djelatnici
31	Edukacije iz radnog prava	Edukacija za primjenu novih propisa vezanih uz kadrove i zdravstvo	kontinuirano usavršavanje	Postojeći djelatnici
32	Edukacije u financijama i računovodstvu	Edukacije radi primjene novih propisa i naputaka	kontinuirano usavršavanje	Postojeći djelatnici

8. PLAN ZAPOŠLJAVANJA

Plan zapošljavanja realizirao bi se postepeno, prema dinamici prirodnog odliva i stvarnim mogućnostima zapošljavanja novih radnika u skladu sa pozitivnim propisima zapošljavanja u javnim službama. U slučaju odlaska radnika temeljem otkaza ugovora o radu ili prirodnim odljevom (mirovine i sl.) popunjavati će se upražnjena radna mjesta u cilju normalnog i svrhovitog odvijanja procesa rada sve sukladno važećem internom aktu, Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta i pozitivnih propisa koji obvezuju Bolnicu.

Tijekom 2025. nastavit će se objavljivanje javnog natječaja u svrhu zapošljavanja jednog specijaliste kardiologije u cilju normalnog funkcioniranje rada, a zbog odlaska jednog specijaliste u mirovinu, odlaska specijalizantice kardiologije početkom 2020. na daljnju specijalizaciju i usavršavanje u druge ustanove. Da bi se realizirali svi navedeni ciljevi u 2025. potrebno je i angažiranje suradnih specijalista za potrebe realizacije navedenih programa kao i zaposlenje zamjena za sva sistematizirana radna mjesta gdje su zaposlenici na dugotrajnom bolovanju.

Također bolnici je u rujnu 2024. planom specijalizacija i užih specijalizacija za 2024. Ministarstvo zdravstva odobrilo jednu specijalizaciju iz otorinolaringologije, jednu iz kardiologije i jednu užu specijalizaciju iz pedijatrijske alergologije i kliničke imunologije te će se u prvoj polovici 2025. raspisati javni natječaji za odobrene specijalizacije.

S obzirom da je sistematizacija radnih mjesta iznimno važan organizacijski dokument koji se koristi u cjelokupnom radnom ciklusu Bolnice, usvojena je nova sistematizacija. Potpuna implementacija sistematizacije očekuje se do konca siječnja 2025.

9. PLAN RADA ODSJEKA WELLNESS USLUGA

Odsjek wellness usluga samostalno djeluje od 2024. godine iako je njegov rad svojevrstan nastavak rada koji se odvijao u sklopu drugog odsjeka. Provode se wellness usluge poput različitih vrsta masaža, preventivni terapijski programi i usluge ljepote i oblikovanja tijela. Usluge se pružaju privatnim klijentima.

Trenutno je zaposleno 3 fizioterapeutska tehničara koji obavljaju wellness usluge te samostalno upravljaju naručivanjem i komunikacijom s klijentima, brinu se i održavaju prostore i opremu s kojom rade. Prema potrebi, isti fizioterapeuti se raspoređuju na radilišta za rad s pacijentima HZZO-a.

Odsjek djeluje u dva prostora: dvorana Mirta i pretprostor na 3. katu objekta recepcije i prostorije za masažu u prizemlju objekta Dalmacija. Dvorana Mirta je dvorana za sastanke koja je prenamijenjena u dvoranu za provođenje terapijskih procedura. Potrebna je sveobuhvatna preinaka i uređenje prostora koje bi obuhvatilo manje građevinske radove suhe gradnje, soboslikarske radove i nabavku namještaja i dekorativnih artikala. Time bi se klijenti i klijentice osjećali bolje i kvaliteta interijera pratila kvalitetu postupaka u kojima se provode.

U 2025. godini planira se promocija i povećanje broja usluga preventivnih programa. Preventivni programi namijenjeni su osobama koje žele unaprijediti svoje zdravlje te se kao ciljana skupina mogu postaviti kronični reumatski pacijenti koji zbog velikih listi čekanja na

ambulantnu fizioterapiju imaju dug period od pregleda liječnika fizijatra do početka fizioterapeutskih procesa. Povećanje opsega ovakvih usluga zahtjeva zapošljavanje prvostupnika fizioterapije koji bi vodio preventivne programe jer fizioterapeutski tehničari nemaju dovoljno stručnost i znanja za provođenje ovako složenih procesa. Za ovakav način rada nužno je uključiti i ostale medicinske i nemedicinske djelatnike kako bi preventivni programi postali dostupni i kako bi se stvorilo povjerenje u ovakav način unaprijeđenja i očuvanja zdravlja.

Prema najavi nastavlja se suradnja sa hotelom Mediteran koji već niz godina koriste naše usluge u sklopu preventivnih programa i ostalih wellness usluga koje njihovi gosti konzumiraju izvan unaprijed dogovorenih programa. U periodu pružanja usluga klijentima iz Hotela Mediteran, potrebno je povećanje broja zaposlenika na određeno vrijeme, ovisno najavljenom broju klijenata.

Planiraju se i promotivne akcije Indiba beauty tretmana koji postižu izvrsni tretmane zahvaljujući vrhunskoj tehnologiji samog uređaja i niza edukacija koje su prošli naši djelatnici. Za upotpunjenje ove ponude planira se nabavka uređaja za jačanje mišića, smanjivanja masnih naslaga i celulita. Ovaj uređaj, Indiba beauty uređaj i uređaj za limfnu drenažu zajedno sa educiranim kadrom postavio bi odsjek wellnessa Thalassotherapije Crikvenica na zavidnu razinu mjesta namijenjenog za kontrolirano mršavljenje, zatezanje opuštenih mišića i kože.

Nastavak promotivnih akcija koje se periodično izmjenjuju ovisno o dobu godine i potrebama tržišta, nastavio bi se pozitivan trend povećanja prihoda u ovom odsjeku koji je već evidentan u odnosu na isto razdoblje prošle godine.

Dodatnim edukacijama i usavršavanjem kadrova formirat će se i neke nove ponude odsjeka wellness usluga koje će odsjek učiniti konkuretnijim i dostupnijim na tržištu te prilagođen gostima Thalassotherapije, gostima hotela Mediteran i što je najvažnije domaćem stanovništvu.

10. PLAN RADA ODJELA TEHNIČKIH POSLOVA

Plan rada Odjela tehničkih poslova za 2025. godinu grupiran je prema prioritetu, te mogućnostima financiranja.

Tablica 9. Plan tekućeg i investicijskog održavanja tijekom 2025.

	Opis radova	**Procjena vrijednosti**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
1.	Servis klima komore menerga	2.700,00 €		da	da	da	da	da
2.	Servis postrojenja bazenske tehnike	2.700,00 €	da	da		da		da
3.	Servis rashladnjaka i toplinskih pumpi CIAT	1.400,00 €			da		da	da
5.	Servis plamenika x 2	1.000,00 €	da	da	da	da	da	da
6.	Servis kompresora	1.100,00 €	da	da	da	da	da	da
7.	Servis agregata	400,00 €	da	da	da	da	da	da
8.	Servis opreme pod tlakom	1.100,00 €	da	da		da		da
9.	Servis i ispitivanje vatrodojavnog sustava	1.000,00 €	da	da	da	da	da	da
10.	Servis vatrogasnih aparata	600,00 €	da	da	da	da	da	da
11.	Servis plinske instalacije	300,00 €		da				da
12.	Čišćenje ventilacije	1.600,00 €	da	da	da	da	da	da
13.	Čišćenje kotlova i dimnjaka x2	2.700,00 €	da	da	da	da2	da2	da
14.	Čišćenje mastolova x2	1.400,00 €	da		da	da2	da	da
15.	Čišćenje klima uređaja i ventilkonvektora x 300	3.400,00 €			da	da		da
16.	Ispitivanja instalacija i opreme prema zakonu o zašt od požara	2.400,00 €	da	da	da	da	da	da
17.	Pregled dizala	400,00 €	da	da	da	da	da	da

18.	Mjerenje emisija onečišćujućih tvari u zrak prema zakonu o zaštiti zraka	600,00 €		da		da		da
19.	Ispitivanje nepropusnosti plinske instalacije	700,00 €		da				da
20.	Servis uređaja za kompenzaciju jalove snage	300,00 €	da	da	da			da
21.	Čišćenje morskog bunara i podmorskog cjevovoda	1.400,00 €	da					da
22.	Čišćenje izmjenjivača mora	700,00 €			da			da
23.	Pregled, ispitivanje i čišćenje spremnika nafte	6.000,00 €					da	
24.	Servis morske dizalice topline	1.400,00 €				da		da
25.	Servis dizalice topline restoran	1.500,00 €					da	da
26.	Servis opreme daljinskog očitanja	1.000,00 €						da
27.	Servis sušača zraka	1.000,00 €					da	da
	UKUPNO	**38.800,00** €						

Tablica 10.: Popis potrebnih radova tekućeg održavanja

Tekuće održavanje:	
Otklanjanje nedostataka i popravci prema prijavama	Izvršavanje radnih naloga zadanih kroz sustav za prijavu kvarova
Tekuće održavanje tehničke instalacije i postrojenja	Kotlovnica i toplinske i tehnološke podstanice • Pregled i funkcionalna provjera ventila • Pregled i provjera crpki • Pregled i provjera mjerne opreme • Pregled i provjera cjevovoda • Pregled i provjera rada opreme: kao klima komore, paromat, spremnici PTV, el upravljački ormar, otklanjanje nedostataka i zamjena dotrajalih elemenata • Održavanje tehničkih prostora: uklanjanje nepripadajuće opreme i materijala, čišćenje.
	Dizalice topline, rashladnjaci: • otprašivanje, zaštita i podmazivanje
	Solarna polja Recepcija, Barokomora, Ružmarinka: • pregled instalacije, odzračnika, spojnih elemenata • Provjera potkonstrukcije i učvršćivanje • Pranje

Održavanje ostalih pogona	Kuhinja, praonica rublja • Pregled i provjera, popravak instalacija • Pregled i provjera, popravak opreme • Aktivna oprema(aparati i uređaji, klime): provjera rada, otprašivanje, podmazivanje, • Pasivna oprema(ormari, police, klupe, stolovi, kolica): provjera stanja, učvršćivanje, podmazivanje, evidencija stanja
	Inhalatorij: • Pregled i provjera rada postrojenja inhalatorija: • Spremnik mora, crpka, grijači, elementi razvoda i inhalacijskog mjesta, paromat, kontrola, zamjena dijelova opreme, • Kompresorska stanica: Pregled i provjera rada kompresora i agregata, čišćenje
	Dizala: • Kabine: rasvjeta, popravak, zamjena • Strojarnice: rasvjeta, uklanjanje nepripadajuće opreme.
	Bazen: • Pregled i provjera rada postrojenja • Praćenje i evidentiranje parametara • Po potrebi zamjene crpki, sondi, namur ventila, popravci
Održavanje smještajnih i radnih prostora:	Pregled i provjera rada, popravci opreme i instalacije: ▪ Rasvjeta- provjera i zamjena ▪ ventili za vodu: provjera rada zamjena ▪ slavine i sifoni: provjera rada i propuštanja, zamjena gumica i brtvi, crijeva, baterija, ▪ ventilatori otprašivanje, popravci, zamjena ▪ radijatorski ventili, provjera ispravnosti, zamjena ▪ kupaonska galanterija: rukohvati, vješalice, tuš kade, tuš kabine: provjera učvršćenje, zamjena brtvi, silikoniranje, zamjena kotačića, podmazivanje ▪ Klime: provjera rada otprašivanje čišćenje ▪ Stolarija: provjera rada, podmazivanje pričvršćivanje, zamjena dotrajalih elemenata ▪ Namještaj: popravci, montaža, zamjena dijelova.
Održavanje vanjskog kruga	Pregled popravak , zamjena neispravnih elemenata • Vanjska rasvjeta • Klupe, • Koševi za smeće • Plaža: ograde, rampa, info ploče
Održavanje vozila	Provjera i nadopuna ili zamjena tekućina, brisača, guma i svjetala, pranje vozila

Tablica 11.: Popis radova investicijskog održavanja opreme, uređaja i zgrada

Planirani manji radovi investicijskog održavanja:

• Kuhinja izrada nove odvodne instalacije dionica ispusta ljuštilice krumpira
• Kuhinja sanacije oštećenja keramike na podu i zidovima, i soboslikarski radovi
• Kuhinja i server soba instalacija vatrodojave
• Dalmacija djelomična preinaka oborinske instalacije oluka
• Soboslikarski i ličilački radovi:
  • Uređenje lođa Istra, Dalmacija, Kuhinja
  • Ličenje horizontalne signalizacije prometnica i parking
  • Ličenje ograda i rukohvata
▪ Računala – radne stanice – 15 kom
▪ Novo prijenosno računalo za informatiku
▪ Software za backup radnih stanica (npr. ravnatelj, pom.ravnatelja, tajnica, pravnica, voditelji organizacijskih jedinica)
▪ Zamjena klima uređaja u objektima Istra, Dalmacija, Ružmarinka, Zdravka – 15 kom

Ovisno o materijalnim mogućnostima za realizaciju, tijekom 2025 u plan aktivnosti predlažu se radovi: ▪ Kotlovnica kolektor razvoda centralnog grijanja, projekt zamjene cirkulacijskih crpki sustavom kontrole protoka s frekventnim regulatorima i crpkama. ▪ Sanacija postrojenja pročišćavanja otpadne vode praonice rublja

Planirani radovi adaptacije prostora, zanavljanja ili nabavke nove opreme, značajniji radovi investicijskog održavanja	
Lovorka, zamjena horizontalnog oluka	Zamjena za dotrajalo
Ružmarinka DO - sanacija krovišta	Zamjena oštećenih crijepova.
Zdravka – sanacija krovišta	Zamjena oštećenih crijepova
Ružmarinka - sanacija pročelja	Sanacija fasade krpanjem i bojanjem. Ličenje metalnih sjenila.
Ružmarinka – kuhinja	Zamjena instalacija tople i hladne vode i rekonstrukcija podstanice „Kuhinja“
Ružmarinka – dječji odjel	Zamjena rasvjetnih tijela u prostorijama dječjeg odjela.
Zamjena vodoopskrbnog cjevovoda – Ružmarinka/Smiljka	Zamjena vodoopskrbnog cjevovoda usljed učestalog puknuća cijevi u duljini od cca 50,00m.
Nadogradnja spremišta za otpad	Proširenje za prihvat spremnika reciklažnog otpada, izrada nadstrešnice parkirališta za službena vozila
Istra – adaptacija 7 soba i hodnika na 5. katu	Adaptacija soba i kupaonica, zamjena opreme.
Inhalatorij - ventilacija	Zamjena za dotrajalo
Omekšivač vode za novi paromat	Nabavka nove opreme
Novi HyperV host poslužitelj (+180 korisničkih licenci)	Dotrajalost, nedostatak kapaciteta
Migracija IN“ BIS SQL 2008 poslužitelja na novu verziju s ms sql 2022 licencom	Zastarjelost, nedostatak kapaciteta, povećanje sigurnosti
Migracija mail servera MS Exchange 2013 na novu verziju (+180 korisničkih licenci)	Zastarjelost, nedostatak kapaciteta, povećanje sigurnosti
Izrada backup napajanja server sobe sa agregata u slučaju nestanka električne energije	Nova instalacija
Izrada novog krova - Praonica rublja /garaža	Zamjena za dotrajalo
Zamjena podne obloge - Dvorana 9	Dotrajalost, cca 40 m2
Bolnički krug – rampa	Dobava i ugradnja novog sustava kontrole - rampe
Asfalterski radovi – krug bolnice	Dotrajalost. Zamjena habajućeg sloja safalta, cca 200m2
Zamjena poda dvorane Panorama	Zamjena za dotrajalo
Podvodni radovi na cjevovodu mora	Pregled cjevovoda i otklanjanje nedostataka
Izrada mjernog mjesta za punjenje električnog vozila	Nova oprema

Napomena: pojedine navedene stavke nisu planirane Planom nabave