Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju
Primorsko-goranske županije
Hospital for medical rehabilitation

Thalassotherapia
CRIKVENICA

THALASSOTHERAPIA Crikvenica
Gajevo šetalište 21 - 51260 Crikvenica - Hrvatska
Tel. +385 51 407 666 | Fax. +385 51 785 062
Email: info@thalasso-ck.hr | www.thalasso-ck.hr

POLITIKA I CILJEVI KVALITETE

Politika kvalitete Thalassotherapie Crikvenica usmjerena je na pružanje kvalitetne zdravstvene usluge svim korisnicima usluga u okviru financijskih mogućnosti iz izvora financiranja ugovornim odnosom sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje i ostalih platioca usluga. Fokus zaposlenika bolnice je na procesu trajnog unapređenja kvalitete usluga, sigurnosti pacijenata i osoblja, kvalitetnoj komunikaciji te timskom radu.

Obveza bolnice je ispunjenje standarda sadržanih u Pravilniku o standardima kvalitete zdravstvene zaštite i načinu njihove primjene (NN 79/11) i trajno poboljšavanje sustava upravljanja kvalitetom u skladu s akreditacijskim standardima iz Pravilnika o akreditacijskim standardima za bolničke zdravstvene ustanove (NN 92/19).

Ciljevi Thalassotherapie Crikvenica u području kvalitete su potpuna implementacija svih propisanih standarda kvalitete i trajno poboljšavanje sustava upravljanja kvalitetom u skladu s propisanim akreditacijskim standardima za zdravstvene ustanove.

U ostvarenju ciljeva Thalassotherapia Crikvenica obvezuje se na sljedeće:

- Uspostavu i stalno unapređenje sustava upravljanja kvalitetom u svim ustrojstvenim jedinicama unapređenjem djelotvornosti procesa rada i uključivanjem zaposlenika u izgradnju sustava kvalitete
- Kontinuiran rad na prevenciji u cilju smanjenja neželjenih događaja prema pacijentima i zaposlenicima
- Fokus na sigurnost pacijenta, posjetitelja i zaposlenika
- Poštivanje prava pacijenata, kontinuirano praćenje zadovoljstva korisnika usluga bolnice
- Trajno stručno usavršavanje i edukaciju zaposlenika, kontinuirano praćenje zadovoljstva zaposlenika radom u bolnici
- Praćenje aktualnosti u novim metodama liječenja, nabava moderne tehnike i opreme, redovno servisiranje opreme i dostatna opremljenost materijalima za kvalitetno pružanje zdravstvenih usluga
- Kontinuirana rad na podizanju razine komunikacije između zaposlenika, razvijanje timskog rada

Ravnatelj bolnice:

Nataša Manestar

THALASSOTHERAPIA CRIKVENICA SPECIJALNA BOLNICA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE